



SERVISOFT

Le logiciel du négoce et de la réparation Auto - Moto - Bateau - Agri - VI.

CHARTRE QUALITE SERVISOFT

Nous nous engageons à :

- Mettre au service de nos clients notre connaissance spécifique de l'informatique au service de la gestion commerciale et comptable des secteurs auto, moto, poids-lourd, matériel agricole et nautisme.
- Accompagner nos clients dans l'analyse de leurs besoins et leur conseiller le plan d'actions le plus adapté
- Concevoir chaque programme de formation en complète cohérence avec les objectifs poursuivis
- Choisir les techniques pédagogiques et les profils d'intervenants pour contribuer à un développement optimal des compétences
- Animer nos stages de façon vivante et interactive ; impliquer nos stagiaires comme acteur de leur apprentissage en les mettant en situation, le plus souvent possible
- Mesurer systématiquement la qualité de nos prestations dans le cadre de notre démarche d'amélioration continue

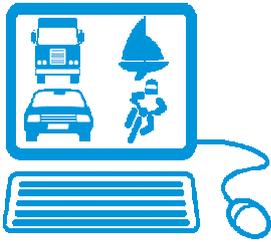
Pour cela, nous avons élaboré des procédures et outils nous permettant de :

Analyse et conception

- Recueillir les données nécessaires à la conception d'une action efficace : profil du public, objectifs précis, contexte, spécificités et contraintes à prendre en compte.
- Choisir nos intervenants sur la base de leurs compétences théoriques et pratiques, mais aussi de leur savoir-faire pédagogique et de leur expérience.
- Concevoir la formation adaptée et la formaliser à travers une proposition écrite détaillée.
- Procéder à l'actualisation régulière de nos supports et de nos programmes.

SERVICAR **SERVIBIKE** **SERVIBOAT** **SERVITRUCK** **SERVIAGRI**

4 Allée des Imprimeurs - Z.I. secteur A - 06700 ST-LAURENT du VAR - Tél. 0811 262 744 - Fax : 0492 273 233
web : www.servisoft.com - mail : servisoft@servisoft.com - Siret 347 778 839 00030 - TVA intra : FR 67 347 778 839



SERVISOFT

Le logiciel du négoce et de la réparation Auto - Moto - Bateau - Agri - VI.

Animation

- Prendre en compte les attentes collectives et individuelles des participants dans le cadre du plan de stage annoncé.
- Veiller au confort matériel et psychologique des stagiaires en cours de formation pour favoriser leur apprentissage.
- Remettre à chaque stagiaire un document pédagogique adapté et pertinent.

Bilan et évaluation

- Effectuer un bilan de chacune de nos formations, par une évaluation individuelle écrite et en fournir la synthèse à nos clients.
- Procéder, sur demande, à une évaluation des stagiaires avant et après la formation pour mesurer les acquis.
- En cas de non-conformité d'une formation, analyser les raisons du dysfonctionnement et mettre en place les mesures correctives nécessaires.

SERVISOFT applique en outre La Charte Déontologique et La Charte Qualité Professionnelle édictées par la Chambre Syndicale des Formateurs-Consultants.