

SERVICAR



SERVISOFT

285, avenue de Verdun – Immeuble « Front de mer »
06700 SAINT LAURENT DU VAR
Tél : 08 90 65 50 55 – Fax : 04 93 07 09 37
Internet : www.servisoft.com
SARL au capital de 7 622.45€
RCS Antibes : B 347 778 839
Siret : 347 778 839 00022

**PRESENTATION DU LOGICIEL
SERVICAR**

PRESENTATION DE LA SOCIETE SERVISOFT

Crée en 1988 par deux informaticiens, **Gisèle PROZZO** et **Patrick BARRALIS**, la société **SERVISOFT**, est née de l'expérience acquise par ses créateurs, dans le développement de logiciels Métier dans le secteur de l'automobile, depuis 1985



1988 - 2010
22 ans au service des Professionnels
de la vente et la réparation :
Auto - Moto - Bateau - VI



La Sté **SERVISOFT** développe des Logiciels Métiers d'entreprise de négoce et de réparations : Automobile, Motocycle, V.I., Machine Agricole et Chantier Naval.

Aujourd'hui **SERVISOFT** est une société de « techniciens », qui a développé une réputation basée sur le sérieux et la qualité de ses prestations, reconnue par les organisations professionnelles et les constructeurs.

Les logiciels **SERVISOFT** c'est plus de 500 installations en France, les DOM TOM et l'Afrique francophone avec plus de 2500 utilisateurs.

SERVISOFT, c'est une image de qualité et de compétence qui est aujourd'hui reconnue par les organisations professionnelles et les constructeurs.

La Société **SERVISOFT**, toujours à la pointe du progrès :

- 1989 : Migration de DOS vers IBM OS2 en multi-tâches, multi-postes.
- 1993 : Intégration des postes Windows 3 en terminaux multi-tâches.
- 1994 : Intégration du code barre en vente, en stock et en gestion du personnel et de la production ateliers.
- 1995 : Intégration des postes Windows 95 en terminaux multi-tâches.
- 1997 : Création de réseaux d'agences en VPN numéris.
- 1998 : Intégration de la technologie sans fil (wifi) pour les postes de travail.
- 1999 : Migration des serveurs OS2 sous WIN.NT4 et des postes WIN 98.
- 2000 : Créations de réseaux d'agences en VPN et ADSL.
- 2001 : Migration des serveurs WIN NT4 vers WIN 2000.
- 2002 : Début du développement de la version graphique sous JAVA.
- 2003 : Intégration des postes sous Windows XP PRO.
- 2006 : Premières installations de SERVIAGRI multimédia version bêta.
- 2008 : Migration sous Vista et renforcement de la GPAO.
- 2010 : Virtualisation des serveurs de secours SERVISOFT.

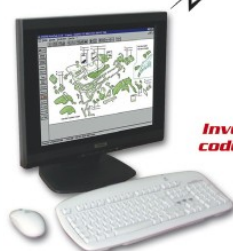
SERVICAR & SERVINET

Le Progiciel SERVICAR et le site SERVINET sont de formidables outils du management de la vente et la réparation auto

POINTEUSE CODE-BARRE Gestion du personnel & des temps de travail



ATELIER



MAGASIN / STOCK PR

PLANNING ATELIER

SAV	LAVER	REPAR	REPAR	REPAR	REPAR	REPAR	REPAR
1	2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31	

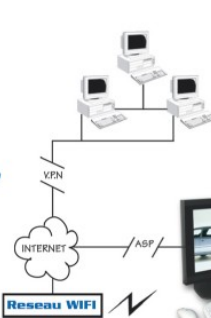
Prise de Rendez-vous rapide



SCAN CARTE GRISE & intégration des données dans le DMS



T.P.V. CAISSE ÉCRAN TACTILE



AUTRES CONCESSIONS OU AGENCES DISTANTES

SERVINET Export FTP des fiches VO/VN Et accessoires sur site Internet



SERVEUR



VENTES AUTOS



Agents et
Concessionnaires
déjà équipés
du logiciel
SERVISOFT

SERVICAR V3 plus Ergonomique et plus Intuitif

C'est à la fois un logiciel de gestion et un formidable outil de Management

Gestion des ventes auto

- ✓ Dossier par affaire avec suivi et édition d'états. 6 modules avec gestion du portefeuille de commandes Clients/Constructeurs. Etats financiers des commandes Clients/Constructeurs. Calcul des agios — et +
- ✓ Gestion des ventes comptoir multi-caisses, multi-vendeurs avec code barre et écran tactile
- ✓ Facturation des ventes autos, calcul automatique des marges brutes et nettes suivant cessions internes.
- ✓ Gestion des rendez-vous avec planning atelier selon la charge, et avec scan de la carte grise
- ✓ Suivi de la production Atelier par pointeuse code-barre. Calcul de la productivité & rentabilité OR/ouvrier.

- ✓ Tableau de bord : chiffre d'affaire et marges ventilées automatiquement selon l'activité
- ✓ Gestion de la facturation assurance interfacée DARVA avec calcul auto des montants Client/Assurance
- ✓ Gestion de la prospection commerciale, des ventes véhicules, et des vendeurs en ASP par Intranet
- ✓ Gestion des campagnes mailings, E-mailing et SMS avec interface Word / Excel

Le logiciel SERVICAR permet une consultation instantanée :

- ✓ des stocks pièces détachées, accessoires auto avec sélection par marques, Modèle, Fournisseur etc...
- ✓ des chiffres de ventes et des marges par secteur d'activité : atelier SAV/atelier rapide/réparation collision/vente comptoir/vente magasin/vente auto

- ✓ des encours clients, assurances, fournisseurs avec 5 relances automatiques des impayés selon les dates de retard (paramétrable)
- ✓ du suivi automatique des commandes clients et fournisseurs, et des receptions clients, fournisseurs

Technologie exceptionnelle

- ✓ Le logiciel SERVICAR fonctionne nativement en serveur centralisé sous JAVA.

Les postes du réseau local ou distant fonctionnent en clients légers sous JAVA en TCP/IP.

Cette disposition particulière donne à SERVICAR un caractère unique puisqu'il fonctionne nativement en Multi-tâches, Multi-postes, Multi-sites, Multi-dossiers, Multi-stocks etc.

GENERALITÉ SUR LES LOGICIELS MÉTIERS

Les logiciels Métiers sont généralement développés pour une profession, tels que :

- Les Logiciels de type ERP (Entreprise Resource Planning),
- Les Logiciels de type PGI (Progiciel de Gestion Intégré),
- Les Logiciels de type CRM (Relation ship Customer Management),
- Les Logiciels de type GPAO (Gestion de Production Assisté par Ordinateur),
- Les Logiciels de type DMS (Dealer Management System).

- ✓ La particularité pour les Entreprises de l'automobile, c'est qu'elles concentrent plusieurs métiers qui relèvent chacun d'une catégorie différente. C'est pourquoi SERVISOFT a conçu et réalisé le logiciel SERVICAR, convient à la fois à toutes ces définitions : ERP - PGI - CRM - GPAO - DMS.

1 seul Logiciel, 1 seule base de données, "Toutes les tâches métiers intégrées"

SERVISOFT - 285, Avenue de Verdun - Immeuble "Front de Mer" - 06700 SAINT-LAURENT du VAR
Tél. 0890 65 50 55 - Fax 04 93 07 09 37 - Site Internet : www.servisoft.com

GENERALITES DU LOGICIEL SERVICAR

1.1 INTRODUCTION

Parmi les Logiciels de gestion on distingue 2 catégories :

- 1° Les logiciels Horizontaux qui, moyennant un paramétrage simple, peuvent convenir à plusieurs types de commerce.
- 2° Les logiciels Verticaux ou logiciels Métiers qui sont exclusivement développés pour une profession, parmi lesquels on distingue des catégories :

ERP : (Entreprise Resource Planning),
PGI : (Progiciel de Gestion Intégré),
CRM : (Relationship Customer Management),
GPAO : (Gestion de Production Assisté Par Ordinateur),
DMS : (Dealer Management System).

La difficulté pour les entreprises de l'Automobile c'est qu'elles concentrent souvent plusieurs métiers qui relèvent chacun d'une catégorie différente.

C'est pourquoi Servisoft qui s'est spécialisée depuis plus de 20 ans dans le développement de logiciel métier à conçu et développé :

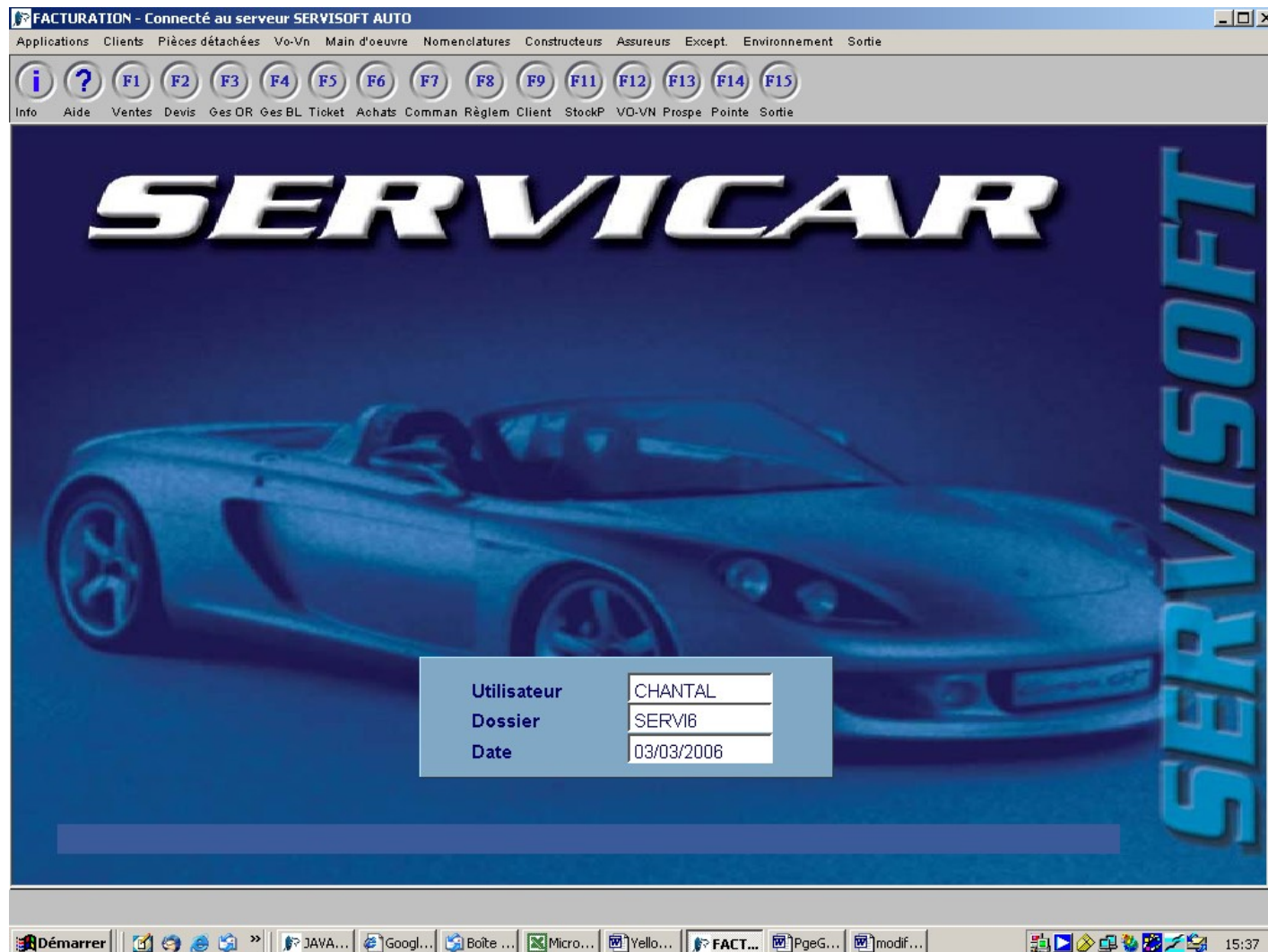
Le logiciel SERVICAR-PRO destiné aux professionnels de la vente et de la réparation Automobile : Importateurs ; Concessionnaires ; Grossistes ; Garages indépendants, convient à la fois à toutes ces définitions :

ERP - PGI - CRM - GPAO - DMS.
1 seul Logiciel,
1 seule Base de Données,
Toutes les tâches métiers intégrées.

Il a été conçu et développé avec pour objectif principal, de faire gagner du temps aux utilisateurs en automatisant toutes les tâches qui peuvent l'être.

Le logiciel SERVICAR est basé sur l'optimisation de la gestion des FLUX :

- ✓ *Le flux des Véhicules à vendre*
- ✓ *Le flux clients*
- ✓ *Le flux des Véhicules à réparer*
- ✓ *Le flux des fournitures et accessoires*
- ✓ *Le flux des services et de la main d'œuvre*
- ✓ *Le flux des documents commerciaux*



Le **Progiciel de Gestion Intégré « SERVICAR »** est non seulement un formidable outil d'exploitation d'entreprises Automobiles mais c'est aussi un véritable outil d'aide au « MANAGEMENT ».

Grâce à son tableau de bord intégré et à ses outils de statistiques, il donne au manager à tous moment et en temps réel, la possibilité de suivre le fonctionnement de son entreprise globalement et par secteur d'activité.

Contenu des différents modules :

- ✓ Une gestion des ventes comptoir
- ✓ Une gestion des ventes de Véhicules
- ✓ Une gestion de ventes en Atelier
- ✓ Une gestion des stocks Pièces ou Accessoires
- ✓ Une gestion des stocks VN-VO
- ✓ Une gestion de suivi commercial clients « ERP »
- ✓ Une gestion de production « GPAO »
- ✓ Une gestion événementielle des contacts Prospects « CRM »
- ✓ Une gestion avec suivi des contacts et commissionnement des commerciaux

1.2 ERGONOMIE

Le logiciel **SERVICAR** à été conçu et réalisé pour des « professionnels du Négoce et de la réparation des véhicules Automobiles » ayant une approche pragmatique de l'informatique.

*Le logiciel **SERVICAR** est avant tout très intuitif .*

Notre principal objectif à été de simplifier la logique de son utilisation, pour le rendre aussi attractif que possible, et surtout de supprimer les redondances de saisie au clavier.

Ainsi une information ou une donnée saisie une fois, se retrouve dans tous les programmes ou sous-programmes qui le nécessitent.

*Pour améliorer la relation **UTILISATEUR - LOGICIEL**, nous avons instauré des listes accessibles en fenêtres avec menus déroulants un peu partout dans les différents modules.*

1.3 TECHNOLOGIE

Le logiciel **SERVICAR** est compatible avec tous les systèmes PC modernes, (à partir des processeurs INTEL ou AMD 1,5 GHZ avec 512 MO de RAM) et grâce à sa technologie d'avant garde « Client/Serveur/Terminal-Serveur sous Windows 2000 et JAVA », il offre **une puissance et une fiabilité exceptionnelles sur micro-informatique.**

*Le logiciel **SERVICAR** peut être installé dans les configurations suivantes :*

En Client/Serveur, sous Windows 2000 et postes clients en réseau Ethernet câblé ou sans fil (Wifi) en TCP/IP sous Windows Vista, XP, LINUX ou MAC OS.

*Le logiciel **SERVICAR**, grâce à son interface Client JAVA, fonctionne parfaitement en réseau local sous TCP/IP ou en réseau distant en mode client léger (faible bande passante Lan to Lan, R.A.S ou V.P.N)*

*Il est parfaitement adapté aux **besoins des entreprises multi Sites, multi agences, aux commerciaux itinérants, ou au télétravail à domicile.***

Ainsi, il peut convenir dans des architectures allant de 1 à 100 postes en variant les types de stations de travail sur un ou plusieurs sites reliés en RNIS, SDSL ou ADSL.

Dans tous les cas le logiciel fonctionne en multitâches, c'est à dire que sur un même poste l'utilisateur pourra lancer plusieurs fois le même logiciel et lancer des applications différentes qui s'exécuteront indépendamment et simultanément sur chaque poste.

*Le logiciel **SERVICAR** est donc **multitâches, multi-utilisateurs, multi-sociétés et multi-sites** avec la possibilité de gérer jusqu'à 8 stocks sur 8 sites différents avec consultation et réservation en temps réel.*

1.4 SECURITE DU SYSTEME INFORMATIQUE

Le logiciel **SERVICAR** offre une sécurité unique grâce à son système de protection des fichiers qui pour la sauvegarde de vos fichiers, **SERVISOFT** vous propose une triple sécurité :

- ✓ La sauvegarde sur support extractible de type Clé USB.
- ✓ De doubler la sécurité par une copie des fichiers (Backup) sur un poste du réseau qui sera configuré avec les logiciels **SERVISOFT** et sera utilisé en poste de secours en cas de panne du serveur.
- ✓ Pour les structures ayant 2 postes et plus avec un poste du réseau configuré en serveur de secours et qui en cas de panne du serveur principal sera redémarré en serveur actif et pourra prendre en charge le logiciel et tous les postes du réseau.

Cette opération très simple peut être réalisée directement par une personne de l'entreprise sans aucune assistance.

Ainsi nous pourrons vous garantir la continuité du fonctionnement du Système informatique et du logiciel **SERVICAR** même en cas de panne grave du serveur principal.

1.5 GESTION DES UTILISATEURS

Pour simplifier encore plus l'apprentissage par des non initiés, notre logiciel est facilement paramétrable par utilisateur.

Ainsi un utilisateur "Atelier" n'aura à l'écran que les quelques fonctions qui lui sont nécessaires telles que :

Consultation de l'historique de réparation du bateau,

Création et édition de Devis ou d'O.R

Saisie des entrées/sorties du personnel et saisie des temps par **pointeuse Code Barres**.

Tous les autres modules de ventes, achats, règlements, statistiques et autres, seront, grâce au paramétrage, absents de son écran, ainsi le logiciel lui paraîtra plus simple.

Ainsi, vous pouvez rapidement former, à un poste de travail, un stagiaire ou un nouvel utilisateur.

En effet, il suffit de quelques minutes pour prendre en main le logiciel et les fonctions de base grâce aux menus dont les fonctions sont écrites en clair et compréhensibles par tous.

1.6 GESTION DES CODE-BARRES

Pour accélérer les process de saisie en vente, nous avons dès leur généralisation sur les emballages des pièces détachées, intégré la gestion des codes barres dans les modules de vente et de gestion de stocks depuis 1994.

*En plus du code barres standard le logiciel **SERVICAR** sait reconnaître grâce à une clé spéciale intégrée dans la fiche de stock, le G.E.N.C.O.D. (Code barres ayant une norme internationale et utilisé principalement dans la grande distribution)*

Ainsi il est possible avec l'adjonction d'une douchette lecteur de code-barres de saisir les références des pièces d'origine en scannant le code-barres de la référence ou le GENCOD.

Actuellement la quasi-totalité des pièces d'origine, d'équipementiers ou d'accessoires sont fournies soit avec un code barre standard soit avec un gencod, et souvent les deux.

Dans tous les cas, avec une imprimante adéquate, le logiciel propose, notamment en réception de marchandises ou après un inventaire, l'édition du code barre ou du gencod sur des étiquettes autocollantes.



*Avec l'apparition des terminaux portables à code-barres nous avons généralisé leur utilisation dans les modules de gestion des achats, de préparation des commandes client et surtout **entièrement automatisé le relevé et la saisie d'inventaire.***

Avec un terminal lecteur de code barres portable, il est possible de réaliser automatiquement :

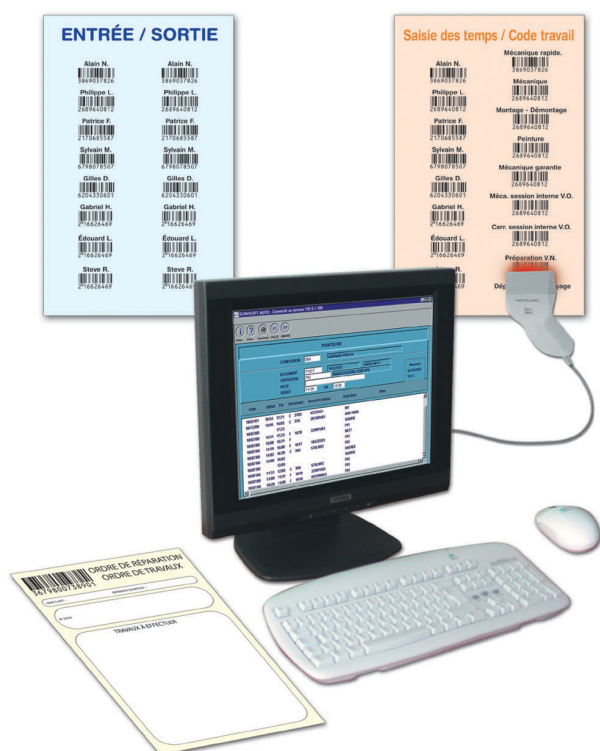
Les inventaires directement dans les rayons ou les casiers, avec mise à jour automatique du stock, création des références inexistantes et édition des anomalies.

1.7 GESTION DES TEMPS

Avec l'apparition de la technologie du code barres, **SERVISOFT** a également dès 1994 créé un module ' **Pointeuse code barres** ' afin d'automatiser la fastidieuse saisie des temps passés en atelier par OR et par ouvrier.

Depuis, cette pointeuse est devenue quasi indispensable pour gérer les temps de présence et les RTT.

LOGICIEL **SERVISOFT** **Pointeuse Code-Barre**



- ✓ Gestion entrée / sortie du personnel
- ✓ Edition des temps de présence :
jour / semaine / mois
- ✓ Gestion des temps passés par O.R.
et par ouvrier
- ✓ Edition comparative temps passés / facturés
par O.R.
- ✓ Calcul automatique de la marge et
coef. M.O. par O.R.
- ✓ Consultation de l'avancement des travaux
et de l'encours atelier sur n'importe
quel poste du réseau
- ✓ Edition des statistiques mensuelles de M.O.
- ✓ Edition des cumuls temps passés par O.R.
et code travail

Le module pointeuse atelier code-barres associé au logiciel de gestion du planning atelier offre à ses utilisateurs un outil complet pour gérer et suivre les travaux en ateliers.

**Cet outil de gestion de production est indispensable pour calculer en temps réel :
La productivité, la rentabilité et la facturation de la M.O Atelier**

SERVICAR sur D - Connecté au serveur 192.6.1.100

Info Aide MODIF ENTREE SORTIE C.BARRE DEBUT SUPRIM ABAND

POINTEUSE

COMPAGNON

DOCUMENT

OPERATION

NOTE

DEBUT FIN

SERIGNAC
07/02/2006
12:21

Date	Début	Fin	Document	Immatriculation	Opération	Note
16/04/04	16:30				SORTIE	
16/04/04	13:29	16:30	F		ENT	
16/04/04	13:29				ENTREE	
16/04/04		12:00			SORTIE	
16/04/04	08:35	12:00	F 11559	425AKR31	MOTOL	
16/04/04	08:00	08:35			CON	
16/04/04	08:00				ENTREE	
15/04/04		16:31			SORTIE	
15/04/04	14:33	16:31	F		VEH	
15/04/04	13:51	14:33	F 11550	306ATJ31	MOFER	
15/04/04	13:28	13:51	F		ENT	
15/04/04	13:28				ENTREE	

Avec la pointeuse Code-barres vous contrôlez automatiquement :

La gestion Entrée/Sortie du personnel,

- ✓ Enregistrement des entrées et sorties de tout le personnel
- ✓ Edition mensuelle des temps de présence par salarié

La gestion des temps passés par OR, par code travail et par ouvrier.

- ✓ Gestion des temps passés par O.R et par ouvrier,
- ✓ Edition comparative des temps passés / Facturés par O.R,
- ✓ Calcul automatique de la marge et du coeff. M.O par O.R et par Facture,
- ✓ Consultation de l'encours et de l'avancement des travaux en temps réel sur n'importe quel poste du réseau,
- ✓ Edition des statistiques mensuelles de Main-d'œuvre,
- ✓ Edition des cumuls des temps passés par O.R et par Code Travail,
- ✓ Edition du total mensuel des Heures achetées et des heures Vendues.

TEMPS DE PRESENCE

LISTE DES HEURES DE PRESENCE		SA-DEMOBOAT- PORT D'HIVER		EDITE LE 06/08/2009		PAGE 9	
Détail : 1 Tous les détails		COMP:Tous		DAT:01/01/08 à 31/01/08			
COMPAGNON	OPERATION + NOTE	DATE	ENTREE	SORTIE	TPS(/100)	JOURNEE	
ROV SEBASTIEN ROVELLO	SORTIE	Mardi 22/01/08	08:03	12:11	4,13		
ROV SEBASTIEN ROVELLO	ENTREE	Mardi 22/01/08	14:04				
ROV SEBASTIEN ROVELLO	SORTIE	Mardi 22/01/08	14:04	18:11	4,12		
ROV SEBASTIEN ROVELLO	CUMUL JOURNALIER	Mardi 22/01/08				8,25	
ROV SEBASTIEN ROVELLO	ENTREE	Mercredi 23/01/08	08:05				
ROV SEBASTIEN ROVELLO	SORTIE	Mercredi 23/01/08	08:05	12:03	3,97		
ROV SEBASTIEN ROVELLO	ENTREE	Mercredi 23/01/08	14:01				
ROV SEBASTIEN ROVELLO	SORTIE	Mercredi 23/01/08	14:01	18:01	4,00		
ROV SEBASTIEN ROVELLO	CUMUL JOURNALIER	Mercredi 23/01/08				7,97	
ROV SEBASTIEN ROVELLO	CUMUL JOURNALIER	Mardi 29/01/08				8,35	
ROV SEBASTIEN ROVELLO	ENTREE	Mercredi 30/01/08	08:07				
ROV SEBASTIEN ROVELLO	SORTIE	Mercredi 30/01/08	08:07	12:05	3,97		
ROV SEBASTIEN ROVELLO	ENTREE	Mercredi 30/01/08	14:05				
ROV SEBASTIEN ROVELLO	SORTIE	Mercredi 30/01/08	14:05	18:14	4,15		
ROV SEBASTIEN ROVELLO	CUMUL JOURNALIER	Mercredi 30/01/08				8,12	
ROV SEBASTIEN ROVELLO	ENTREE	Jeudi 31/01/08	08:06				
ROV SEBASTIEN ROVELLO	SORTIE	Jeudi 31/01/08	08:06	12:14	4,13		
ROV SEBASTIEN ROVELLO	ENTREE	Jeudi 31/01/08	13:50				
ROV SEBASTIEN ROVELLO	SORTIE	Jeudi 31/01/08	13:50	18:18	4,47		
ROV SEBASTIEN ROVELLO	CUMUL JOURNALIER	Jeudi 31/01/08				8,60	
TOTAL ROV ----->						164,02	
TOTAL DE L'EDITION ----->						850,50	

COMPARATIF TEMPS PASSES / VENDUS

ANALYSE DES TEMPS VENDUS/PASSES				SA-DEMOBOAT- PORT D'HIVER		EDITE LE 06/08/2009		PAGE 1	
Classé par : Numéros		ACT:Toutes	COMP:Tous	NUM:Tous		DAT:01/01/08 à 31/01/08 CAT:Toutes			
COMP	DATE	NUMERO	IMMAT.	CLIENT	TRAV	OPERATION + NOTE	PASSES	VENDUS	MONT.VENDU
BRU	10/01/08	A 805	SWIM II	HAYES	MAT	TA-8 TRANSPORT ALLER - 8 m		1,00	-54,35
TOTAL NUMERO A 805 ----->								1,00	-54,35
ROV	14/01/08	A 813	LAURISA	BRACONNIE	MEC	MEC MAIN D'OEUVRE MECANIQUE		-2,50	- 105,00
TOTAL NUMERO A 813 ----->								-2,50	- 105,00
...	17/01/08	A 822	BANIMA	CAESENS	MEC	MEC MAIN D'OEUVRE MECANIQUE		-1,00	- 239,13
TOTAL NUMERO A 822 ----->								-1,00	- 239,13
...	17/01/08	A 823	ORCHETTO	CASARTELL	MEC	MEC MAIN D'OEUVRE MECANIQUE		-1,00	-89,05
TOTAL NUMERO A 823 ----->								-1,00	-89,05
...	17/01/08	A 824	PIRATE	CHAPON	MEC	MEC MAIN D'OEUVRE MECANIQUE		-1,00	-83,61
TOTAL NUMERO A 824 ----->								-1,00	-83,61
MER	28/01/08	A 827	ORCHETTO		MOC	STRAT		,83	
TOTAL NUMERO A 827 ----->								,83	
MER	18/01/08	A 830	CLEM	LOREMAR P	MOC	STRAT MAIN D'OEUVRE STRATIFICATI		-2,00	-76,00
TOTAL NUMERO A 830 ----->								-2,00	-76,00
BAR	10/01/08	C 33	KELIMER	KELIMER	MEC	MEC		,33	
HAN	07/01/08	C 33	KELIMER	KELIMER	MEC	MEC		1,42	
HAN	09/01/08	C 33	KELIMER	KELIMER	MEC	MEC		2,45	
HAN	10/01/08	C 33	KELIMER	KELIMER	MEC	MEC		3,92	
HAN	10/01/08	C 33	KELIMER	KELIMER	MEC	MEC		2,78	
BAR	16/01/08	C 33	KELIMER	KELIMER	MEC	MEC MAIN D'OEUVRE MECANIQUE - BA		,33	3,74
HAN	16/01/08	C 33	KELIMER	KELIMER	MEC	MEC MAIN D'OEUVRE MECANIQUE - HA		2,47	42,58
HAN	16/01/08	C 33	KELIMER	KELIMER	MEC	MEC MAIN D'OEUVRE MECANIQUE - HA		3,17	54,65
HAN	16/01/08	C 33	KELIMER	KELIMER	MEC	MEC MAIN D'OEUVRE MECANIQUE - HA		1,73	29,83
HAN	16/01/08	C 33	KELIMER	KELIMER	MEC	MEC MAIN D'OEUVRE MECANIQUE - HA		1,42	24,48
HAN	16/01/08	C 33	KELIMER	KELIMER	MEC	MEC MAIN D'OEUVRE MECANIQUE - HA		2,45	42,24
HAN	16/01/08	C 33	KELIMER	KELIMER	MEC	MEC MAIN D'OEUVRE MECANIQUE - HA		3,92	67,58
HAN	16/01/08	C 33	KELIMER	KELIMER	MEC	MEC MAIN D'OEUVRE MECANIQUE - HA		2,78	47,93
TOTAL NUMERO C 33 ----->								10,90	313,03

1.8 CONTROLE DES REMISES ACCORDEES

Il est possible de paramétrer une interdiction de vendre un produit à une marge négative (*erreur du vendeur par rapport au prix d'achat*) ou de paramétrer un pourcentage minimum de marge en dessous duquel la vente sera impossible.

Le contrôle de marge pourra être paramétré selon deux cas au choix du responsable :

- ① La vente, dont la marge est inférieure au minimum requis : **la vente sera bloquée**
- ② La vente dont la marge est inférieure au minimum requis : la vente ne sera pas bloquée **et un bandeau barrera l'écran**, mais l'utilisateur une fois averti pourra passer outre.

SERVICAR sur D - Connecté au serveur 192.6.1.100 Gestion des ventes

Info Aide CAT/LI CAT/RF STO/LI STO/RF ABANDL

ACTIVITE Atelier OR du 07/02/2008 FACTURE

CODE CLIENT RABIA DO CUMUL TTC 93.68

Propriétaire CUMUL H.T. 78.33

Responsable NBRE DE LIGNES 2

IMMAT. 816ARX06 N° CHASSIS VF1CB1D0F256 KM

MARQUE RENAULT TYPE MRE1311EZ062 DENOM. CLIO RLT2

Code	Référence ou	Désignation	TV	FAM	Qté ou	Prix
------	--------------	-------------	----	-----	--------	------



ATTENTION : marge négative sur l'article 9686HG

Echap pour recommencer

Démarrer JAVATERM _E101732 ... doss.prés... modifpres... _E892857 ... _E044372 ... SERVICA... 12:49

1.9 CONTROLE DE LA MARGE

A l'issu de chaque vente soit par caisse, soit par OR - BL ou Facture, il est possible de visualiser **la marge moyenne de la vente par une simple touche de consultation.**

Avertissement :

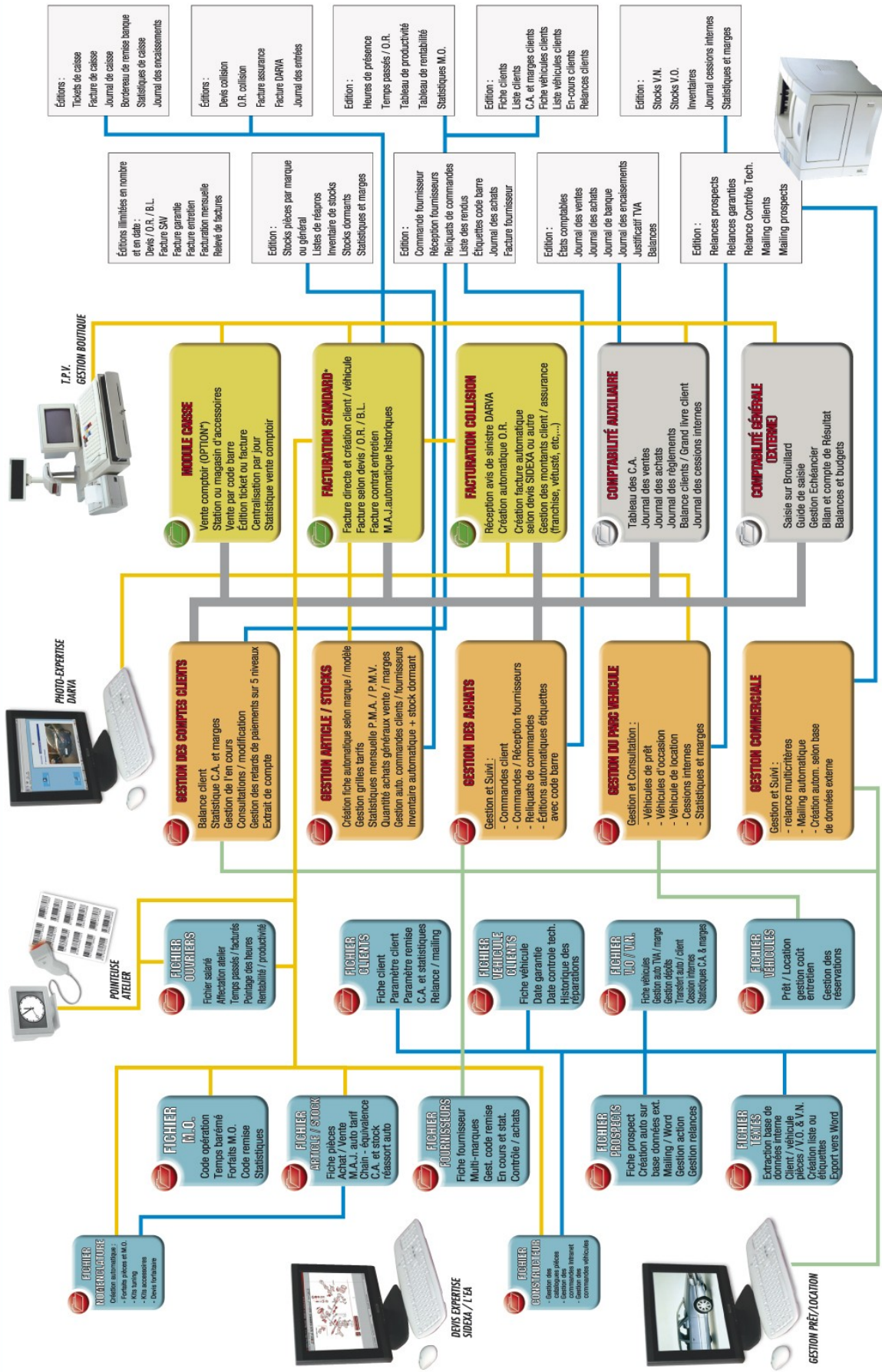
Le module peut être géré par la gestion des utilisateurs et ne doit apparaître à l'écran que sur demande et par un utilisateur « Autorisé » selon le choix du responsable.

i ? F1 F2 F4 F5 F7 F8 F9 Info Aide VALID MODIFL CUMULS IMPRIM AJOUTL SUPRIL ABAND						
OR 1457		du 18/08/08		FACTURE 1135 du 19/08/08		ACTIVITE Atelier
CODE CLIENT		MORE00335				CUMUL TTC
Désignation	Qté ou Heures	CA.Total Net HT	Prix d'achat Total HT		MARGE HT	
						%
Bayliner 574 - Mercruiser 4,3l						
Démarrreur HS						
DEMARREUR GM V6/V8	1.00	170.50	116.25		54.25	31.
PORT SUR PIECES	1.00	10.70	9.04		1.66	15.
MAIN D'OEUVRE MECANIQUE	2.00	90.00			90.00	100
Frais traitement des déchets		0.54			0.54	100
Petites fournitures atelier		5.43			5.43	100
*** TEMPS PASSES :						
BOS-18/08/08 : MEC	0.87		11.74		-11.74	
	H. vendues		H. achetées		Ecart	
TOTAL MAIN D'OEUVRE	2.00	90.00	0.87 11.74		1.13 78.26	87
TOTAL PIECES		187.17	125.29		61.88	33
TOTAL DIVERS						
TOTAL INGREDIENTS PEINTUR						
TOTAL GENERA		277.17	137.03		140.14	51

Dans tous les cas, les modules de vente (factures, OR, BL, Devis) ne présentent jamais à leurs utilisateurs ni les marges ni les prix d'achats.

Pour plus de détails, il est possible d'ouvrir une 2° fenêtre qui affiche toutes les lignes de la vente en indiquant le prix de vente, le prix d'achat, la marge, le pourcentage de marge par ligne et à la fin le cumul des prix des marges et le coefficient moyen de la vente.

SYNOPTIQUE DU LOGICIEL SERVICAR



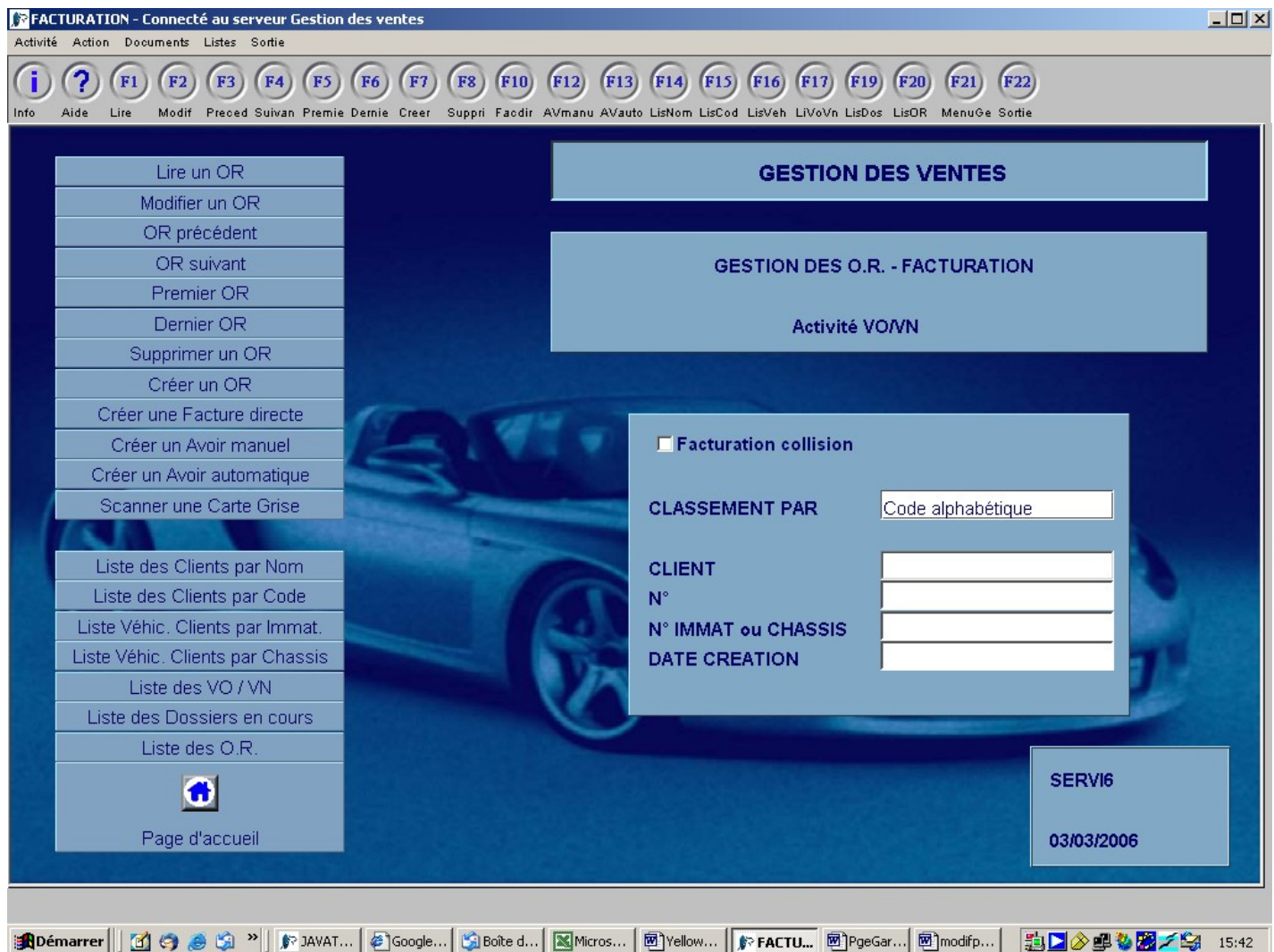
FICHIERS

GESTION

TRAITEMENTS

EDITIONS

GESTION DES VENTES



La gestion des ventes de SERVICAR s'articule autour de 2 modules :

- 1 Module de vente Comptoir avec factures ou tickets de Caisse ,*
- 1 Module de ventes Général, Factures, OR, BL, Devis.*

10 VENTES COMPTOIR ET MODULE DE CAISSE

SERVICAR sur D - Connecté au serveur 192.6.1.100 Gestion des tickets de caisse

Info Aide PAYE REPRIS EFFACE CONVER ABAND

TICKET du 27/10/2004 FACTURE

CLIENT CAISSE1 CLIENT VENTE COMPTOI ACTIVITE MAGASIN

VENDEUR Mathieu

Référence	Désignation	Tva	FA	Quant.	P.U. TTC	Remise	Montant TTC
25211 13A00	FOURCHETTE	1	1	1.000	40.13		40.13
01104 05088	BOULON 01500	1	1	5.000	1.21		6.05
TOTAL T.T.C.							46.18

TYPE REGLEMENT	MONTANT VERSE
Carte Bleue	46.18
TOTAL VERSE	46.18

Monnaie rendue

Solde

Démarrer JAVATERM _E101732 ... doss.prés... modifpres... _E892857 ... _E044372 ... SERVICA... 13:04

Ce module qui se lance comme une tâche dans le logiciel **SERVICAR**, fonctionne comme une caisse enregistreuse de comptoir avec édition d'un ticket pour chaque vente au lieu d'une facture.

L'édition du ticket commande l'ouverture automatique du tiroir caisse pour l'encaissement et à chaque encaissement en espèces le module calcule automatiquement le rendu monnaie.

Le module 'Caisse' imprime automatiquement, avec l'ajout d'une imprimante multifonctions plus vite et sans risque d'erreur le chèque du client.

La saisie de la vente peut aussi être effectuée avec un scanner code-barre qui évite les erreurs de saisie tout en gagnant du temps.

A la fin de chaque vente il est possible de visualiser la marge par article et la marge totale avec le coefficient de la marge pondérée de la transaction

Le module de caisse s'ouvre chaque matin avec l'enregistrement du fond de caisse, et se clôture en fin de journée avec l'édition des cumuls de vente de la journée et des encaissements par type de règlement (espèces, chèques, carte-bleue ou paiement différés etc...)

Toutes les ventes de la journée sont regroupées sur une facture des ventes de journée et réduit ainsi le nombre de lignes de factures qui seront versées dans la comptabilité.

Le module Caisse est prévu de lancer jusqu'à 5 caisses virtuelles, permettant de différencier jusqu'à 5 points de vente avec une centralisation comptable journalière tout en proposant à l'édition sur demande une sectorisation des ventes par point de ventes et par vendeur.

Le module Caisse est particulièrement utile pour saisir rapidement toutes les petites ventes comptants en client divers avec l'édition d'un ticket ou d'une facturette à la demande.

Cependant il est possible à la fin de la saisie du ticket si le client le demande, d'éditer une vraie facture en saisissant le nom et l'adresse de l'acheteur.

Commandes fournisseurs :

Ce module sert aussi à prendre des commandes clients de pièces ou d'accessoires avec saisie d'un acompte ou paiement intégral ce qui entraîne automatiquement, la mise en préparation de commande chez le fournisseur.

SERVICAR sur D - Connecté au serveur 192.6.1.100

Info Aide MODIF PRECED SUIVAN MINI MAXI SUPPR MENU

CAISSE DU 25/05/2004 TICKETS DU N° 43131 AU 43144

☒ Journée clôturée ☐ Journée arrêtée

VENTES		REGLE COMPTANT	
STATION / ATELIER RAPIDE		1 LCR NON ACC	
MAGASIN	653.25	2 LCR ACCEPTEE	
TOTAL	653.25	3 Chèque	355.18
dont FACTURES		4 Espèces	36.80
		5 Carte Bleue	261.27
		6 carte Aurore	
		7 Virement	
		8 Rembour Gar	
		9 Compensation	
		+ Charges de gestion	
		- Produits de gestion	
		TOTAL	653.25

SOLDE SAISI EN DEBUT DE JOURNEE 30.00

SOLDE EN FIN DE JOURNEE 683.25

REGLE EN DIFFERE

Démarrer JAVATERM E101732 ... doss.prés... modifpres... E892857 ... E044372 ... SERVICAR... 13:07

11 EDITION DU JOURNAL DE CAISSE

En fin de journée le module impose un traitement appelé clôture de la caisse.

Cette opération centralise toutes les ventes de la journée des différents points de vente (5).

Cette opération bascule en comptabilité une facture de vente avec une ventilation générale des différents encaissements "chèques, espèces, carte bancaire, chèques à encaisser en différés etc..."

Il est possible aussi dans le menu d'éditer toutes les ventes avec le détail des opérations par vendeur.

Ainsi sur un même point de vente où travaillent plusieurs vendeurs, il est possible de retrouver une anomalie de vente ou une erreur d'encaissement effectuée par un vendeur.

A l'issu de la clôture de la caisse qui dure en moyenne quelques secondes, il est possible d'éditer un bordereau de remise en banque (un par différents modes d'encaissement).

SERVICAR sur D - Connecté au serveur 192.6.1.100 SELECTION D'EDITION

Info Aide IMPRIM ABAND

EDITION DU JOURNAL DE CAISSE

Entre quelles limites désirez vous l'impression ?

DATE MINIMUM 27/10/2004

DATE MAXIMUM 27/10/2004

CODE VENDEUR (rien si Tous)

☐ EDITION DETAILLEE DES TICKETS

Imprimer

Abandon

Imprime les éléments sélectionnés

Retour au menu

MOTOSUZ
27/10/2004

Page 13 Sec 1 13/65 À 11,4 cm Li 20 Col 1 ENR REV EXT REP Français (Fr)

Démarrer JAVAT... _E101... doss... modif... SERVI... _E974... Nouve... Mes d... GESTI...

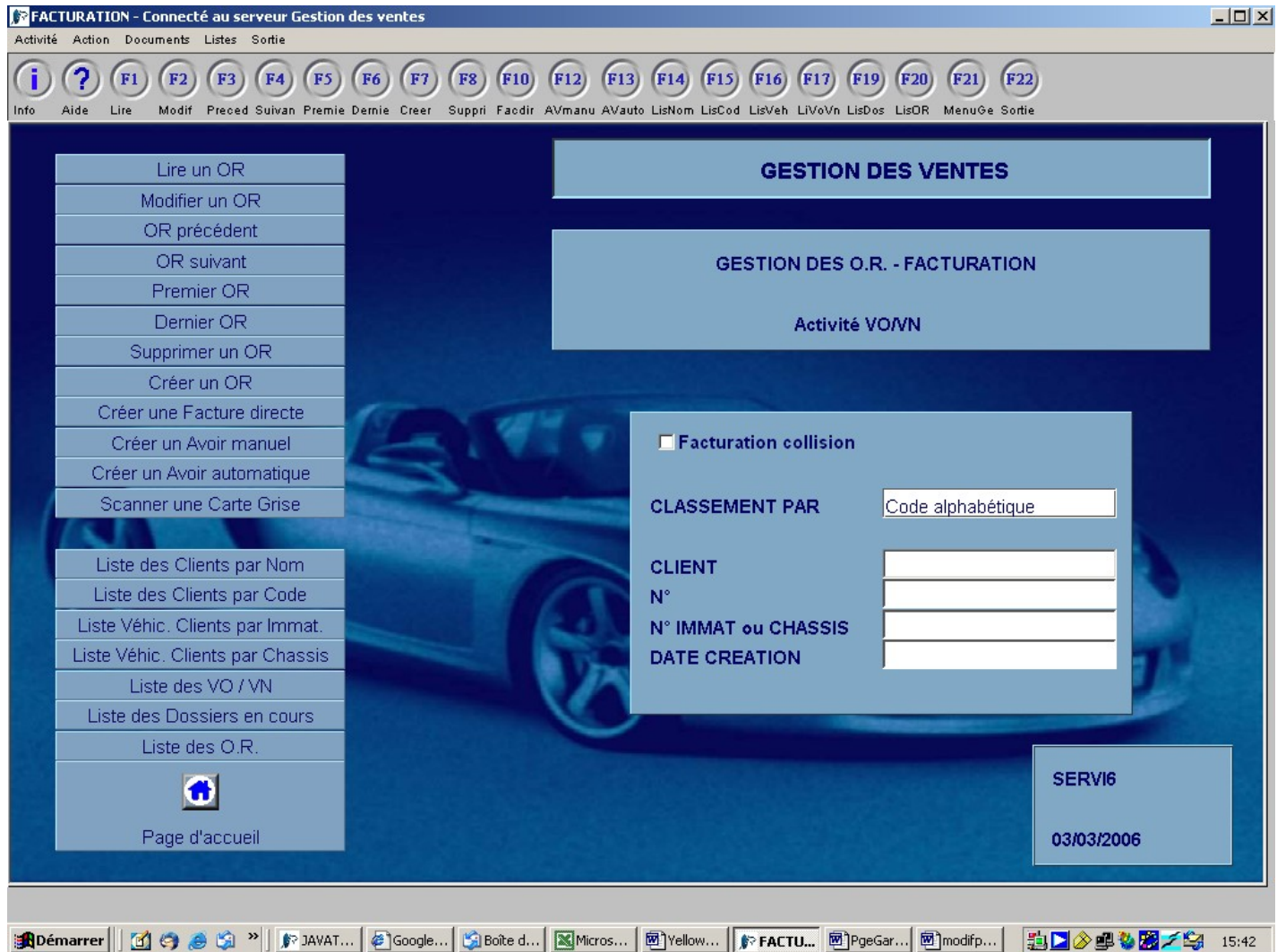
13:33

!DAT/NoTi!CLI/NoFA. !	DESIGNATION	QTE	PRIX TTC	! TYP.REGLEMENT - MT REGLT !	T O T A U X				
! 25/05/04!CAISS1 !	! EMBOUT DE GUIDO	1,00	21,25	! 1 Carte Bleue	67,50	! TOT TTC:	67,50	REGLE :	67,50
! 43131! 29910!	! REPOSE PIED	1,00	25,93	! 2		! VERSE :	67,50		
! Magasin!	! LEVIER	1,00	20,32	! 3		! RENDU :		SOLDE :	
! 25/05/04!CAISS1 !	! PROTECTION COUD	1,00	28,90	! 1 Carte Bleue	65,45	! TOT TTC:	65,45	REGLE :	65,45
! 43132! 29910!	! PROTECTIONS DOR	1,00	36,55	! 2		! VERSE :	65,45		
! Magasin!	!			! 3		! RENDU :		SOLDE :	
! 25/05/04!CAISS1 !	! FORFAIT REPARAT	1,00	15,00	! 1 Espèces	15,00	! TOT TTC:	15,00	REGLE :	15,00
! 43133! 29910!				! 2		! VERSE :	15,00		
! Magasin!	!			! 3		! RENDU :		SOLDE :	
! 25/05/04!CAISS1 !	! FORFAIT CHANGEM	2,00	16,00	! 1 Chèque	47,00	! TOT TTC:	47,00	REGLE :	47,00
! 43134! 29910!	! PLAQUETTES DE F	2,00	31,00	! 2		! VERSE :	47,00		
! Magasin!	!			! 3		! RENDU :		SOLDE :	
! 25/05/04!CAISS1 !	! PATINS FRAME BL	1,00	81,52	! 1 Carte Bleue	81,52	! TOT TTC:	81,52	REGLE :	81,52
! 43135! 29910!				! 2		! VERSE :	81,52		
! Magasin!	!			! 3		! RENDU :		SOLDE :	
! 25/05/04!CAISS1 !	! AMPOULE STOP 12	2,00	3,40	! 1 Espèces	3,40	! TOT TTC:	3,40	REGLE :	3,40
! 43136! 29910!				! 2		! VERSE :	3,40		
! Magasin!	!			! 3		! RENDU :		SOLDE :	
! 25/05/04!CAISS1 !	! ECROU BORGNE 8	-2,00	-3,20	! 1 Espèces		! TOT TTC:		REGLE :	
! 43137! 29910!	! NUT	1,00	3,20	! 2		! VERSE :			
! Magasin!	!			! 3		! RENDU :		SOLDE :	
! 25/05/04!CAISS1 !	! BOUCIE	4,00	47,22	! 1 Chèque	133,48	! TOT TTC:	133,48	REGLE :	133,48
! 43138! 29910!	! PLAQUETTES DE F	1,00	27,52	! 2		! VERSE :	133,48		
! Magasin!	! PLAQUETTES DE F	1,00	27,52	! 3		! RENDU :		SOLDE :	
!	! FILTRE	1,00	13,22						
!	! PROTECTION RES	1,00	18,00						
! 25/05/04!CAISS1 !	! CONTACTEUR	1,00	49,30	! 1 Chèque	29,30	! TOT TTC:	29,30	REGLE :	29,30
! 43139! 29910!	! ACOMPTE	-1,00	-20,00	! 2		! VERSE :	29,30		
! Magasin!	!			! 3		! RENDU :		SOLDE :	
! 25/05/04!CAISS1 !	! HUILE POUR FILT	1,00	11,90	! 1 Carte Bleue	20,40	! TOT TTC:	20,40	REGLE :	20,40
! 43140! 29910!	! CHEVILLE DE KIT	1,00	8,50	! 2		! VERSE :	20,40		
! Magasin!	!			! 3		! RENDU :		SOLDE :	
! 25/05/04!CAISS1 !	! ACOMPTE POT GN	1,00	50,00	! 1 Chèque	73,40	! TOT TTC:	73,40	REGLE :	73,40
! 43141! 29910!	! PLAQUETTES DE F	1,00	23,40	! 2		! VERSE :	73,40		
! Magasin!	!			! 3		! RENDU :		SOLDE :	
! 25/05/04!CAISS1 !	! VIS	3,00	26,40	! 1 Carte Bleue	26,40	! TOT TTC:	26,40	REGLE :	26,40

CHIFFRE D'AFFAIRE HT	546,19
CHIFFRE D'AFFAIRE TTC	653,25
MONTANT DES REGLEMENTS COMPTANTS	653,25
MONTANT REGLEMENTS DIFFERES	

VENTILATION PAR FAMILLES DE PRODUITS :

N°Fam	Famille	MONT HT	N°Fam	Famille	MONT HT
0			25	Pièces pour garantie PMS	
1	Pièces neuves d'origine	113,01	26	MO pour garantie PMS	
2	Pièces d'occasion diverses		27		
3	Accessoires	404,42	28	PUB	
4	Main d'oeuvre 19.6	13,38	29		
5	Port Moto TVA 19.6		30		
6	Travaux extérieurs 19.6		31		
7			32		
8	Motos neuves 19.6		33		
9			34		
10	Motos d'occasion		35		
11	Pneus		36		
12	Petites fournitures		37		
13	Cartes grises		38		
14	Huiles	15,38	39		
15	Reprise vo		40		
16			41		
17			42		
18	Parking		43		
19	Compte d'attente		44		
20	Pieces pour garantie SUZUKI		45		
21	Frais de port exo de TVA		46		
22	Outilsage		47		
23	MO pour garantie SUZUKI		48		
24			49	Carburants	
25	Pièces pour garantie PMS		50		



Ce menu regroupe sur un seul écran toutes les fonctions commerciales de l'entreprise.

Pour accéder au fichier clients, nous avons instauré dans le module, tous les menus déroulant nécessaires pour :

- *Retrouver un client déjà connu soit par le début du nom, et aussitôt la liste des clients se positionne sur le client recherché.*
- *Retrouver le ou les véhicules d'un client par le numéro d'immatriculation ou le numéro de chassis, et la recherche s'effectue de la même manière.*

Une fois le client identifié, son solde comptable apparaît ainsi que la date, le numéro de la dernière facture et l'immatriculation du véhicule concerné.

En cliquant une nouvelle fois sur la liste des OR, il retrouve instantanément toutes les réparations (historiques) effectuées pour ce client.

Ainsi l'utilisateur pourra consulter le fichier client avec le solde comptable , le fichier véhicules clients avec l'historique de tous les O.R et les Factures, le stock véhicules a vendre VO ou VN, le stock pièces détachées ou accessoires etc...

13 CARACTERISTIQUE DU MODULE DE VENTE PAR FACTURE, B.L. OU O.R

SERVICAR sur D - Connecté au serveur Gestion des ventes

Info Aide VALID PREMIE DERNIE P6 PRE P6 SUI ABAND

Lire un OR
Modifier un OR
OR précédent

GESTION DES VENTES

LISTE DES CLIENTS

CODE	NOM	TELEPHONE	SOLDE	DER.FAC	DATE
HERVO	HERVO			0	
HMDISTRI	HM DISTRIBUTION	778341		0	
GARAGEGM	HM.DISTRIBUTION.	778341		0	
CARHOLAL	HOLALA			1028	04/08/05
HOMAMOUS	HOMA MOSSAVOU BERTRAND		-3 000 000.00	0	
HOPSCHW	HOPITAL ALB SCHWEITZER	07581145		0	
HOPKOULA	HOPITAL de Koulamoutou			1145	09/08/05
HORTICUL	HORTICULTURE			0	
HOTATLAN	HOTEL ATLANTIC	732446	142 520.00	0	
INTERCO	HOTEL INTERCONTINENTAL	732185/732619		0	

Liste des O.R.

Page d'accueil

GSA

31/03/2006

Ce menu est le plus important menu du logiciel car il propose sur un seul écran les principales fonctions commerciales de l'entreprise :

- Création ou consultation des fiches et des comptes clients
- Création ou consultation des fiches véhicules clients
- Création ou consultation des fiches véhicules neufs et occasions
- Création ou consultation des factures vente véhicules neufs ou occasions
- Création ou consultation des factures garantie constructeur
- Création ou consultation des factures garantie VO
- Création ou consultation des factures clients comptant
- Création ou consultation des factures clients en compte
- Création ou consultation des factures Assurance et DARVA
- Création ou consultation des O.R et Commande de Travaux
- Création ou consultation des devis clients ou Expert d'Assurances
- Création ou consultation des contrats de prêt de véhicules
- Création ou consultation des contrats de location de véhicules

- Création ou consultation des factures location véhicules
- Création ou consultation des bons de livraison
- Création ou consultation des cessions internes
- Création ou consultation des bons inter-dépôts (Multi-Sites)

VENTES AUX CLIENTS EN COMPTE

Le module "Gestion des Ventes" permet de gérer les ventes pour des clients en compte selon 2 modes :

- Vente par facture avec édition automatique du relevé des factures mensuelles,
- Vente par Bon de livraison avec facturation mensuelle automatique des bons de livraisons pour tous les clients en compte.

Ainsi chaque facture atelier par véhicule et chaque BL de fournitures, ou de pièces détachées, sont regroupés automatiquement chaque fin de mois sur un relevé de compte édité par client.

MODULE DE LIAISON BANCAIRE :

*Le module de liaison bancaire, **éditera automatiquement les traites ou LCR** correspondants à la facturation mensuelle de chaque client et le module créera automatiquement un fichier informatique au format bancaire pour les prélèvements automatique ou les L.C.R.*

Il est possible aussi d'ajouter à la facturation mensuelle des frais de facturation dont le montant est paramétrable par client.

A tout moment lors de la création d'un BL ou en consultation de la fiche client, il est possible de vérifier :

- Le solde du client
- Le crédit maxi accordé à un client
- L'éventuel dépassement d'une date de paiement
- Le dépassement de l'encours client entraîne un message barrant complètement l'écran, ce qui oblige le Vendeur à demander l'accord à la direction ou à la comptabilité avant de servir ce client.

Le module 'Gestion des ventes ' permet également, à partir d'un seul écran de consulter toutes les activités commerciales de l'entreprise :

Client : Fiche Client, Solde, Encours, Historique Facture, BL, OR ou Devis,

Auto: Fiche autos Clients, Historique, Réparations

Autos neuves et occasions : Fiche auto, Historique, Cession interne,

CESSIONS INTERNES :

Ce module permet de créer un OR en cession interne afin de ventiler en comptabilité :

- 1) Travaux de remise en état des véhicules d'occasion
- 2) Travaux d'entretien ou de remise en état des autos de prêts appartenant à l'entreprise
- 3) Travaux effectués sur les autos de clients en garantie suite à un retour pour des défauts de réparation
- 4) Travaux effectués à titre gracieux sur des autos clients à titre "commercial".

Tous ces documents une fois créés peuvent être consultés ou réédités sans aucune limite de date.

Ils peuvent être rappelés à l'écran et modifiés ou supprimés à l'exception des factures enregistrées en comptabilité.

CARACTERISTIQUES DE LA FACTURATION

La principale qualité du module de facturation est son ergonomie accessible à toute personne avec une formation de moins d'une heure.

Il indique à chaque ligne validée le montant HT et TTC cumulé, ainsi que le nombre de lignes déjà inscrites afin de gérer l'édition de la facture.

A chaque ligne de pièces il indique le code remise, la quantité en stock et la quantité en commande. Les lignes de main d'œuvre peuvent être paramétrées afin d'inclure des explications en texte des opérations avec 32 caractères par ligne et sur 7 lignes pour une seule opération.

Dans tous les cas il est possible d'insérer des nouvelles lignes de textes, de pièces ou de main d'œuvre dans n'importe quel ordre.

Ainsi sur un OR, on peut insérer des pièces dans un premier temps ; ensuite insérer en tête de facture une opération expliquant par texte l'intervention, et ajouter le montant de la main d'œuvre à la fin de la facture.

CREATION DEVIS / O.R. / FACTURES DE PIECES

Consultation et sélection de pièces d'après :

- Le stock classé par libellé.
- Le stock classé par référence
- Le catalogue constructeur classé par référence
- Le catalogue constructeur classé par libellé
- Le CDROM Microfiches Constructeur
- Possibilité de créer une pièce en cours de facture
- Edition automatique du sous total pièces et sous total main d'œuvre en facture.

CREATION DEVIS / O.R. / FACTURES DE MAIN D 'ŒUVRE

Consultation et sélection d'opérations de main d'œuvre d'après :

- Les opérations codifiées constructeur classées par libellé ou référence
- Les opérations créées en internes :
- soit en opération codifiée en forfait, soit en opération codifiée avec temps
- Possibilité de créer une opération de main d'œuvre en cours de facture

FACTURATION COMPTANT

- Facturation clients divers
- Création client et véhicule client en même temps que la facture
- Facturation automatique d'après O.R. ou devis
- Facturation personnalisée selon l'activité :
Atelier / Magasin / V.N/V.O / Station ou Atelier rapide / Assurance
- Facturation automatique d'après O.R. / Devis ou BL
- Création d'avoir automatique d'après une facture
- Transformation en O.R. d'une facture en-cours
- Impression automatique du chèque client

FACTURATION EN COMPTE :

- Facturation mensuelle automatique des bons de livraison
- Relevé mensuel des factures
- Edition automatique des relances ou des extraits de compte client.
- Historique des factures clients et visualisation immédiat du détail
- Mise à jour du stock en temps réel d'après, Facture, Cession interne, bon de livraison, Ordre de réparation
- Facturation et gestion du contrat d'entretien ou extension de garantie.
- Facturation automatique des frais de facturation (B.L.)

FACTURATION DES GARANTIES

- Paramétrage des garanties avec des taux horaires contractuels par constructeur
- Facturation automatique des pièces détachées au prix d'achat selon le code remise
- Encaissement des factures garanties par chèque ou règlement par avoir, ou les 2
 - Gestion des encours garantie constructeur ou fabricant

FACTURATION EN CESSION INTERNE

Facturation de remise en état du véhicule en tenant compte :

- De la main d'oeuvre à un taux interne paramétrable,
- Des pièces détachées au prix public avec remise ou non et mise à jour du stock
- Inscription automatique dans la fiche V.O. ou V.N. du montant des travaux pour le calcul du prix de revient, de la marge et de la T.V.A. sur la marge

SERVICAR sur D - Connecté au serveur Gestion des ventes

Info Aide VALID MODIFL DEBUT INSERL AJOUTL SUPRIL ABAND

ACTIVITE VOMN OR du 31/03/2006 FACTURE CUMUL TTC 25 000 000.00
CODE CLIENT HANNEQUI CUMUL H.T. 25 000 000.00
Org.Crédit NBRE DE LIGNES 11
Responsable

IMMAT. 4155G1Q N° CHASSIS 2100161B000578 KILOM. 60745
MARQUE MERCEDES TYPE DENOM. E270C

Code Ligne	Référence ou Code opération	Désignation	TV	FAM	Qté ou Heures	Prix Unitaire
V	VO-E270C-000578	E270C	1	31	1.00	25 000.00
T		. MARQUE: MERCEDES	0			
T		. DENOMINATION : E270C	0			
T		. N°DE CHASSIS : 2100161B000578	0			
T		. TYPE :	0			
T		. COULEUR : GRIS MET	0			
T		. IMMATRICULATION : 4155G1Q	0			
T		. ENERGIE: GO	0			
T		. KILOM. : 60745	0			
T		. DATE DE MISE EN CIRC.:	0			
T		. PUISSANCE ADMINISTR. : 0	0			

FACTURATION V.O. / V.N

- Création et Edition des Bons de commande V.O./V.N. avec :
 - Gestion de la reprise / Gestion du financement
- Bon de commande paramétrable au format du pré-imprimé de la marque
- Edition de la facture pro format au nom de l'établissement de financement avec rappel des coordonnées du client
- Facturation V.O. avec calcul automatique de la T.V.A. sur la marge
 - Création automatique du véhicule repris dans le stock V.O.

FACTURATION DES FORFAITS (Nomenclatures)

- Possibilité de créer un Forfait en-cours de facturation
- Possibilité de modifier un Forfait en-cours de facturation
- Possibilité de choisir l'édition des lignes de composants des Forfaits en-cours de facturation

CARACTERISTIQUES DU PIED DE FACTURE :

Info Aide IMPRIM REPRIS LISREM LISVEN PXREVI ENTETE COMP.FA AR.TTC ABAND

Imprimer
Reprendre la saisie
Prix de revient
Entête Document

Abandon

PIED DOCUMENT OR [] DU 31/03/2006 CLIENT HANNEQUI

HISTORIQUE VEHICULE E270C
CODE VENDEUR []

TOTAUX ET COMPLEMENTS		MONTANTS HT	
TOTAL PIECES			
TOTAL MAIN D'OEUVRE			
TOTAL AUTRES	25 000 000.00		
PETITES FOURNITURES/TRAIT.DECHETS		7 %	
REMISE GLOBALE			
COMPLEMENT ou ARRONDI TTC			
PORT			
TOTAUX	25 000 000.00	H.T.	25 000 000.00

DATE DE FACTURATION 31/03/2006

REGLEMENT

ACOMPTES VERSES [] REPRISE [] NET A PAYER 25 000 000.00

MODE REGLEMENT Comptant

SUR RELEVÉ DU [] DATE D'ECHEANCE 31/03/2006

T.V.A. 1 18.00 % MONT.TTC FAM. T.T.C. 25 000 000.00

En pied de facture, 8 options sont disponibles :

1°) Frais de port

Cette fonction permet de rajouter des frais de port ou de livraison le cas échéant.

2°) Complément de facturation

Il est possible de rajouter sur chaque facture Atelier des compléments de facturation en remplacement des petites fournitures.

Cette fonction est paramétrable par forfait avec 2 lignes de libellé et modifiable en pied de facture.

3°) Arrondi de facture

Une touche (F8) permet de supprimer les centimes en arrondissant au dixième centime d'Euro supérieur et en modifiant le montant HT de la Facture.

4°) Vendeur

Cette fonction permet d'attribuer à un vendeur (liste disponible) la facture en cours afin de cumuler les ventes effectuées par celui-ci en vue d'un suivi ou d'un commissionnement avec la possibilité d'afficher sur la facture ou le ticket de caisse la mention, Vous avez été servi par :

5°) Date de la facture

IL est possible en pied de facture de modifier la date de la facture (date du jour par défaut)

6°) Remise spéciale

Cette fonction permet de rajouter une remise globale dont le montant et le libellé viennent se rajouter automatiquement en fin de facture (paramétrable par famille, voir paramétrage des remises globales types).

7°) Texte de bas de facture

Il est possible de paramétrer un texte qui viendra se positionner dans le pied de la facture. Ce texte peut être promotionnel ou contextuel (mise en garde d'usure anormale de certains organes)

8°) Contrôle de la marge

Cette option donne accès à une fenêtre affichant ligne par ligne le prix de vente, le prix d'achat, la marge nette, la marge en pourcentage, ainsi que le cumul vente/achat/marge moyenne/coefficient moyen de marge.

GESTION ET SUIVI DES FACTURES

Recherche Multicritères et réédition illimitées des Factures selon :

- Date de création / Numéro d'O.R. / Nom du client/ Numéro immatriculation véhicule

LISTES DIVERSES EN GESTION DES VENTES :

Liste client avec affichage solde et date facture / liste véhicule

Liste par véhicule d'un client / liste VO/VN

Affichage de la liste des factures d'un seul client

Affichage immédiat d'une facture sélectionnée sur cette liste

Réédition automatique et illimitée des factures

Affichage de la liste des documents en cours :

Factures/Devis/O.R./Cession interne

JOURNAL DES VENTES

SERVISOFT MOTO - Local

Imprimer

Abandon

MOTO
21/02/2004

		Maximum
Date facture	01/02/2004	21/02/2004
Client	rien si tous	rien si tous
Assureur	rien si tous	rien si tous
Vendeur	rien si tous	rien si tous
Marque	YAMAHA	YAMAHA

Activité: Atelier

Type Factures: Magasin, VO/MN, Station/At.rapide, Location, Toutes

Sélection: ☐ Edition des cumuls seuls ☒ Edition simplifiée (1 ligne par facture)

Ce module centralise toutes les ventes effectuées par les différents services :

- Vente autos neuves ou occasions*
- Vente comptoir magasin pièces ou accessoires*
- Vente atelier après vente*
- Vente atelier rapide (forfait ou kit)*
- Vente facture de Location de véhicule ou autre matériel*

Ainsi grâce au menu sélection il est possible d'avoir des statistiques séparés par activité et grâce au bornage mini-maxi, il est possible d'éditer des sous sélections selon :

- Par Client pour connaître le chiffre détaillé par client*
- Par Vendeur pour connaître le chiffre détaillé par vendeur*
- Par Assureur pour connaître le chiffre détaillé par assureur*
- Par Marque pour connaître le chiffre d'affaire par marque*
- Sélection des ventes facturées :*
 - Pour un client / Pour un vendeur / Pour une marque*

Avec sous sélection :

Par activité (Ventes magasin, Ventes atelier, vente autos,)

Par type de vente : client - garantie - assureur

Par état : réglées ou non réglées.

*** JOURNAL DES VENTES ***			SA-SERVISOFT & Fils		Edité le 20/02/2006		Page 1					
Activité: Toutes			Type fact: Tous		, du 01/01/05 au 31/01/05, Factures réglées ou non		Clients:Tous les clients					

*Date	Fac	N°Fac	OR-DE	Client	Mont Régulé	Releve	Echeance	T Bases HT	Ports HT	Mont TVA	Mont TTC	*

03/01/05	124022	35136	BARB00341/041007320		88,85		03/01/05	1 74,29		14,56	88,85	*
				MR BARBOSA RIBEIRO AVELINO								*
												*
												*
03/01/05	124023	35146	ENGE01649/041008627		135,06		03/01/05	1 112,93		22,13	135,06	*
				MR ENGEL DAVE								*
												*
												*
03/01/05	124024	35151	ECHEGU D0/041005495		781,32		03/01/05	1 653,28		128,04	781,32	*
				TIERES								*
												*
												*
03/01/05	124025	35145	CHARLO RE/041002020		296,29		03/01/05	1 247,73		48,56	296,29	*
				MR CHARLOT RENE								*
												*
												*
03/01/05	124026	35099	ROY GU/041003706		273,14		03/01/05	1 228,38		44,76	273,14	*
				MR ROY GUY								*
												*
												*
03/01/05	124027	35144	OURA01648/041008626		368,09		03/01/05	1 307,78		60,31	368,09	*
				MLE OURADOU JOELLE								*
												*
												*
03/01/05	124028	35153	L.P.C. AU/041000241		177,04		03/01/05	1 148,03		29,01	177,04	*
				L.P.C AUTOS								*
												*
												*

*** JOURNAL DES VENTES ***				SA-CANOVA01 - S.A. Marcel CANOVAS & Fils		Edité le 20/02/2006		Page 37					
Activité: Toutes		Type fact: Tous		, du 01/01/05 au 31/01/05, Factures réglées ou non , Clients:Tous les clients									

*Date	Fac	N°Fac	OR-DE	Client	Mont Régulé	Releve	Echeance	T	Bases HT	Ports HT	Mont TVA	Mont TTC	*

					REPORTS	-->			1018083,72	160 197,76		1178281,48	*

31/01/05	124549	35749	LAVAGN	SU/041000402	83,50		31/01/05	1	69,82		13,68	83,50	*
!	!	!	!	MME LAVAGNA SUZANNE	!	!	!	!	-----	-----	-----	-----	*
!	!	!	!	!	!	!	!	!	69,82	!	13,68	83,50	*

31/01/05	124594	35809	GEOR01	846/041008824	13 365,00		31/01/05	0	168,00			168,00	*
!	!	!	!	!	!	!	!	!	11 034,28	!	2 162,72	13 197,00	*
!	!	!	!	MME GEORGET JOSETTE	!	!	!	!	-----	-----	-----	-----	*
!	!	!	!	!	!	!	!	!	11 202,28	!	2 162,72	13 365,00	*

31/01/05	124659	35878	AUTOMO	PE/041000097	296,40		31/01/05	1	247,83		48,57	296,40	*
!	!	!	!	AUTOMOBILES PEUGEOT	!	!	!	!	-----	-----	-----	-----	*
!	!	!	!	!	!	!	!	!	247,83	!	48,57	296,40	*

31/01/05	124665	35815	MANUSTOCK	/041002470			31/01/05	0	224,00			224,00	*
!	!	!	!	!	!	!	!	!	24 428,76	!	4 788,04	29 216,80	*
!	!	!	!	SARL MANUSTOCK	!	!	!	!	-----	-----	-----	-----	*
!	!	!	!	!	!	!	!	!	24 652,76	!	4 788,04	29 440,80	*

31/01/05	124945	36284	COFI01	558/041008536	407,90		31/01/05	0	407,90			407,90	*
!	!	!	!	COFICA	!	!	!	!	-----	-----	-----	-----	*
!	!	!	!	!	!	!	!	!	407,90	!		407,90	*

TOTAUX GENERAUX					-->	*	1180228,49	*	1054664,31	167 210,77		1221875,08	*

CUMULS DES FACTURES EDITIONNES :

		BASES HT	PORTS HT	MONTANTS TVA	MONTANTS TTC	
509 Factures.	TVA 0	202 177,32			202 177,32	REGLEMENTS :
	TVA 1	852 486,99		167 210,77	1 019 697,76	1 180 228,49
	TVA 2					
	TVA 3					
	TVA 4					SOLDE :
		1054664,31		167 210,77	1 221 875,08	41 646,59

CUMULS DES FACTURES EDITIONNES PAR VENDEUR :

	VENDEUR	MONTANT HT
	1 MARCEL	135 197,26
	2 JOHAN	197 197,81
	3 DOMINIQUE	103 902,05
	7 Jean Jacques	32 228,50
	9 DANIELE	203 101,59
	13 JEAN LUC	181 210,01
	41 GREGORY	1 326,77

CUMULS DES FACTURES EDITIONNES PAR CATEGORIE CLIENT :

	CATEGORIE CLIENT	MONTANT HT
	1 PARTICULIER	1 026 708,94
	2 ENTREPRISE	2 134,05
	3 AUTO ECOLE	
	4 MRA OU CARROSSIER	2 683,86
	5 AGENT	23 137,46
	6 GARANTIE	
	7	
	8	
	9	

N°	FAMILLES	N° COMPTE	VENTES FRANCE MONTANT HT	N° COMPTE	VENTES EXPORT MONTANT HT
0					
1	Pièces DIVERSES HORS PEUGEOT	707320100	38 176,20	707320100	
2	VN 106 107	707111100	501,67	707111100	
3	VN 1007 206	707112100	10 608,70	707112100	
4	VN 307 PARTNER VP	707113100		707113100	
5	VN 406 407	707114100		707114100	
6	VN 607	707116100		707116100	
7	VN 806 807	707118100		707118100	
8					
9	PNEUMATIQUES	707550000	5 427,03	707550000	
10	VN EXPERT	707212100		707212100	
11	VN BOXER	707213100		707213100	
12	PIECES PEUGEOT	707320100	72 233,59	707320100	
13	VENTES VN/VP (NE PLUS UTILISER)	707110000	641 010,66	707110000	
14	VENTES VO SOUMIS A TVA SUR Totalité	707245000	14 314,38	707245000	
15	VENTES VD/VP	707150000		707150000	
16	CONTROLES DIVERS	706280000		706280000	
17	MO PREST.SERVI.LIES A LA VENTE VN	706200000	61,18	706200000	
18	COMMISS.EXO	708220000	15 243,57	708220000	
19	COMMISSIONS	708230000	4 104,93	708230000	
20	CONTRAT SERVICE EXONERE	708800000		708800000	
21	REMISES COMMERCIALES	709700000	-14 081,76	709700000	
22	VN DIVERS VP	707110000		707110000	
23	VENTES VO/VP TX NORM	707210000	174 993,33	707210000	
24		707240000		707240000	
25	VENTES VO EXO. (EPAVES)	707245000	491,81	707245000	
26	COMMISSION SUR VENTES VO	708230000		708230000	
27	AUTRES PRODUITS LIES A LA VENTE VO	708810000		708810000	
28	VN DIVERS VU PARTNER	707211100		707211100	
29	DEBOURS CLIENTS (carte grise)	708810000	10 091,16	708810000	
30	GARANTIE.MO A RECEVOIR	705500000		705500000	
31	VENTES PRODUITS RESIDUELS	703000000	157,18	703000000	
32	VENTES PARCAGES FOURRIERE	706250000	3,82	706250000	
33	CONTROLE TECHNIQUE	706900000		706900000	

MODULE GESTION DES VENTES AUTOS

SERVIBIKE - Connecté au serveur 192.6.1.180 Gestion des ventes

Info Aide VALID PREMIE DERNIE PG PRE PG SUI ABAND

Lire un véhicule
Changer le classement
Véhicule précédent

LISTE DES VO / VN

REFERENCE	DENOMINATION COMERC.	PRIX TTC	IMMATRICULATION	N° CHASSIS	COULEUR
VN-10F 031381	SR125	2203.32	4214 NZ 93	031381	NOIR
VN-10F 039252	SR 125 D	2286.96	800 PL 93	039252	VERT
VN-10F 039256	SR 125 D	2286.96	700 PL 93	039256	VERT M
VN-10F 048828	SR125	2440.84	313 RV 93	048828	VERT
VN-10F 050557	SR125 YAMAHA	2486.96	5258 SB 93	050557	NOIR
VN-10F 067682	SR125	2460.69	2650 ST 93	067682	VERT
VN-13F 053573	CHAPPY	1316.11	13F 053573	053573	NOI
VN-13F 056857	CHAPPY 50	1316.11	13F 056857	056857	NOIR
VN-13F 061304	50 CHAPPY	1368.24	13F 061304	061304	NOIR
VN-13F 063614	CHAPPY 50	1464.78	13F 063614	063614	NOIR

Page d'accueil

MOTOSUZ
29/11/2004

GESTION DES AUTOS NEUVES OU D'OCCASIONS

Le module gestion des ventes autos a été entièrement repensé et réaménagé en fonction de la réglementation Européenne sur les nouveaux contrats de concession.

Fort de notre expérience de près **de 20 années** au service des professionnels de l'Automobile et de la Auto, durant lesquelles nous avons **sans cesse été à l'écoute de leurs demandes** pour améliorer le module de gestion et de ventes des véhicules dont certaines fonctions demandées par nos clients depuis, ne pouvaient être développées sans une réécriture totale du programme.

De plus nous avons créées des nouvelles fonctionnalités nécessaires à **l'importation de véhicules**, pour satisfaire certains de nos clients intéressés par ce marché

CARACTERISTIQUES DU MODULE ACHAT VENTE AUTOS

Ce module permet :

- *La création de la fiche modèle de véhicule,*
- *La création automatique des fiches modèle véhicule neuf selon fichier constructeur,*
- *La création automatique des fiches de stock véhicule neuf ou d'occasion selon la fiche du modèle,*
- *Les commandes de véhicules neufs selon la fiche du modèle,*
- *La Gestion du portefeuille de commandes de véhicules neufs avec tri par le modèle,*

La consultation instantanée du stock de véhicules neufs avec tri par marque par modèle, et par lieu de stockage,

- *La consultation instantanée du stock de véhicules d'occasions ou en dépôt avec tri par marque , modèle et lieu de stockage,*
- *La consultation instantanée du stock de véhicules d'occasions en dépôt avec tri par modèle et lieu de stockage,*
- *L'inventaire du stock VN/VO avec tri possible par : date d'entrée en stock, par marque et modèle, véhicule en stock ou en dépôt,*

Et avec l'interface au logiciel LIBEL

- *L'édition automatique des documents administratifs tels que :*

Déclaration d'achat,

Facture d'achat,

Demande de non-gage,

Demande d'immatriculation

Certificat de vente ETC ...

MODULE DE GESTION DES MODELES

Ce module permet de créer la base de données des constructeurs afin :

- De créer automatiquement les fiches selon le fichier catalogue du constructeur*
- De gérer des commandes client avec création automatique de la fiche véhicule*
- De créer des commandes de véhicules au constructeur selon le code modèle,*
- De créer automatiquement la fiche de reprise d'un véhicule d'occasion,*
- D'éditer la facture d'achat du véhicule.*

Caractéristique de la fiche code-modèle

The screenshot shows the 'SERVIBIKE - Connecté au serveur 192.6.1.180 Modèles de véhicules' window. It features a top menu bar with 'Info', 'Aide', 'VALID', and 'ABAND'. Below this is a form for entering vehicle details. The 'CODE MODELE' is 'XV535' and 'DENOMINATION' is 'XV535 VIRAGO'. The 'MARQUE' is 'YAMAHA'. The 'CODE COULEUR' is '2YL' and 'COULEUR' is 'BORDEAU'. The 'TYPE' is '2YL', 'GENRE' is 'MOTO', and 'ENERGIE' is 'ES'. The 'N°PR' is empty, 'PLACES' is '2', 'CARROSS' is 'SOLO', and 'CV' is '6'. Below this, there are two sections: 'VEHICULE NEUF' and 'VEHICULE D'OCCASION'. The 'VEHICULE NEUF' section includes 'CODE TVA' (0), 'FAMILLE' (11), 'PRIX TARIF HT' (31430.00), 'PRIX D'ACHAT' (28500.00), and 'COMPTE DE VENTE' (900456). The 'VEHICULE D'OCCASION' section includes 'BASE CALCUL TVA' (Marge Brute HT), 'CODE TVA' (0), 'FAMILLE' (empty), and 'COMPTE DE VENTE' (empty). At the bottom, there is a section for 'CARACTERISTIQUES ET OPTIONS' with a text area containing 'PARRE BRISE ET PROTEGE CARTER'. The status bar at the bottom shows 'Page 4', 'Sec 1', '4/8', and various navigation buttons.

CODE MODELE		XV535		DENOMINATION		XV535 VIRAGO	
MARQUE		YAMAHA					
CODE COULEUR		2YL		COULEUR		BORDEAU	
TYPE		2YL		GENRE		MOTO	
				ENERGIE		ES	
N°PR				PLACES		2	
				CARROSS		SOLO	
				CV		6	
VEHICULE NEUF				VEHICULE D'OCCASION			
CODE TVA		0		FAMILLE		11	
PRIX TARIF HT		31430.00		BASE CALCUL TVA		Marge Brute HT	
PRIX D'ACHAT		28500.00		CODE TVA		0	
COMPTE DE VENTE		900456		FAMILLE			
				COMPTE DE VENTE			
CARACTERISTIQUES ET OPTIONS							
PARRE BRISE ET PROTEGE CARTER							

Toutes les caractéristiques de la fiche Marque / modèle sont reprises automatiquement en création de la fiche de stock Véhicule.

RECHERCHE RAPIDE ET AFFICHAGE DES VEHICULES A VENDRE

SERVIBIKE - Connecté au serveur 192.6.1.180 Liste des VO/VN

Info Aide VALID PREMIE DERNIE PG PRE PG SUI ABAND

Lire un véhicule
Changer le classement

LISTE DES VO/VN

TYPE	MARQUE	MODELE	DENOMINATION COMERCIALE	COULEUR	PRIX TTC	IMMAT.
VN	YAMAHA	YAMAHA	SR125	NOIR	2203.32	4214 NZ 93
VN	YAMAHA	YAMAHA	SR 125 D	VERT	2286.96	800 PL 93
VN	YAMAHA	YAMAHA	SR 125 D	VERT M	2286.96	700 PL 93
VN	YAMAHA	YAMAHA	SR125	VERT	2440.84	313 RV 93
VN	YAMAHA	YAMAHA	SR125 YAMAHA	NOIR	2486.96	5258 SB 93
VN	YAMAHA	YAMAHA	SR125	VERT	2460.69	2650 ST 93
VN	YAMAHA	YAMAHA	CHAPPY	NOI	1316.11	13F 053573
VN	YAMAHA	YAMAHA	CHAPPY 50	NOIR	1316.11	13F 056857
VN	YAMAHA	YAMAHA	50 CHAPPY	NOIR	1368.24	13F 061304
VN	YAMAHA	YAMAHA	CHAPPY 50	NOIR	1464.78	13F 063614

Page d'accueil

MOTOSUZ
03/12/2004

Page 3 Sec 1 3/9 À 1,2 cm Li 1 Col 1 ENR REV EXT RFP Français (Fr)

RECHERCHE MULTICRITERES D'UN VEHICULE DU STOCK

Le module gestion des ventes autos permet l'affichage instantané de la liste des véhicules du stock selon une recherche multicritères classés selon :

1°) Véhicules neufs :

- Affichage de la liste des véhicules neufs du stock classés par n° de dossier
- Affichage de la liste des véhicules neufs du stock classés par Marque
- Affichage de la liste des véhicules neufs du stock classés par Marque et modèle
- Affichage de la liste des véhicules neufs du stock classés par n° d'immatriculation
- Affichage de la liste des véhicules neufs du stock classés par n° de châssis

2°) Véhicules d'occasions

- Affichage de la liste des véhicules d'occasion du stock classés par n° de dossier
- Affichage de la liste des véhicules d'occasion du stock classés par Marque
- Affichage de la liste des véhicules d'occasion du stock classés par Marque et modèle
- Affichage de la liste des véhicules d'occasion du stock classés par n° d'immatriculation
- Affichage de la liste des véhicules d'occasion du stock classés par n° de châssis

CARACTERISTIQUE DE LA FICHE VEHICULE A VENDRE (écran n°1)

Création de la fiche véhicule selon :

- Soit une référence de stock suivant un n° de dossier constructeur,*
- Soit une référence de stock suivant un n° de dossier interne,*
- Soit une référence de stock suivant un n° de dossier suivant un compteur,*
- Soit une référence de stock suivant un n° de référence du livre de police.*

The screenshot shows the 'SERVIBIKE' application window. The title bar indicates 'Connecté au serveur 192.6.1.180 Fiche VO/VN'. The interface includes a menu bar with 'Action' and 'Sortie', and a toolbar with function keys F1 through F9. The main form is divided into several sections:

- Occasion:** Includes fields for 'REF.' (VN-2YL 243115), 'MARQUE' (YAMAHA), and 'Code Modele' (YAMAHA).
- En commande:** Includes 'Réf commande' and 'livraison prévue le'.
- En dépôt:** Includes 'Date d'entrée' (24/04/1996) and 'lieu de stockage'.
- Réservé:** Includes 'par' (MR DELAPORTE PATRICK) and a 'VENDU' status indicator.
- NOTES:** Contains two lines of text: 'IMMAT=2YL 243115 TYPE=2YL MEC= COULEUR=VIO GENRE=MTTE' and 'CHASSIS=243115 DENOM=XV535 VIRAGO N°PR=243115'.
- VEHICULE:** Includes 'N° Immat.' (9605 QW 94), 'N° Chassis' (243115), 'Dénomination Ciale' (XV535 VIRAGO), 'Couleur' (BORDEAU), 'Energie', 'Date 1ère MeC' (09/05/1996), and 'Km à la vente'.
- CARACTERISTIQUES ET OPTIONS:** Includes a line of text: '***REP VO FAC 644 SUR VENTE VN FAC'.

The bottom status bar shows 'Page 3', 'Sec 1', '3/5', 'À 7,3 cm', 'Li 11', 'Col 1', and various icons.

Recherche d'une fiche véhicule du stock selon :

- véhicule neuf par le n° de dossier,*
- véhicule neuf par le n° d'immatriculation,*
- véhicule neuf le n° de châssis (VIN),*
- véhicule occasion par le n° de dossier,*
- véhicule occasion par le n° d'immatriculation,*
- véhicule occasion par le n° de châssis (VIN).*

CARACTERISTIQUE DE LA FICHE VEHICULE A VENDRE (écran 1/5)

SERVIBIKE - Connecté au serveur 192.6.1.10 Fiche VO/VN

Action Sortie

Info Aide ACTION MODIF PRECED SUIVAN EcrPré EcrSui HISTO SUPRIM MENU

☒ Occasion REF. VO-10F 042718 MARQUE YAMAHA Code Modele YAMAHA 1/5

☐ En commande Réf commande livraison prévue le

☐ En dépôt Date d'entrée 05/10/1994 lieu de stockage

☐ Réservé par SAINT-LOUP GERARD VENDU

NOTES

IMMAT=3408 PL 94 TYPE=10F MEC=19930604 COULEUR=NOIR GENRE=MTTE

CHASSIS=042718 DENOM=SR125 N°PR=042718

VEHICULE

N° Immat. 3408 PL 94 N° Chassis 042718

Dénomination Ciale SR125 Couleur noir

Energie Date 1ère MeC 04/06/1993 Km à la vente 8000

CARACTERISTIQUES ET OPTIONS

*****REP VO FAC 188 SUR VENTE VO 9083*****

Câble réseau débranché

Démarrer | | | | Tablea... | Sélecte... | BG-Tec... | SERVI... | GESTI... | SERVIB... | 23:07

Le premier écran de la fiche vente véhicule permet de gérer les caractéristiques du véhicule à la vente :

- Auto neuve ou d'occasion,
- La référence interne du dossier,
- La marque et le code modèle,
- Si le véhicule est en commande,
- La référence de commande,
- La date de livraison prévue,
- Si le véhicule est en dépôt-vente
- La date d'entrée en stock (Calcul automatique des jours de stock)
- Le lieu de stockage (Multi-dépôts ou Multi-sites)
- Si le véhicule est réservé à la vente pour un client,
- Si le véhicule est vendu avec affichage du nom de l'acheteur
- Une zone de saisie libre pour les cas spéciaux !!
- Un affichage des caractéristiques administratives du véhicule
- De zoomer sur la fiche technique complète du véhicule

CARACTERISTIQUE DE LA FICHE VEHICULE A VENDRE (écran 2/5)

SERVIBIKE - Connecté au serveur 192.6.1.10 Fiche VO/VN

Action Sortie

Info Aide ACTION MODIF PRECED SUIVAN EcrPré EcrSui HISTO SUPRIM MENU

REF. VO-10F 042718 MARQUE YAMAHA Code Modele YAMAHA 2/5

VENDEUR

Type de provenance REPRISE SUR VN

Code client COLCHEN

Nom COLCHEN JOEL

Adresse 187 BIS AV BROSOLETTTE

CP/Ville 94170 LE PERREUX S MARNE

Respons

Tél. 48729567

Date d'achat 05/10/1994

Réf. achat VO-10F042718

Immat à l'achat 3408 PL 94

KM à l'achat 6000

N° de registre 647

Démarrer

Tablea... Sélecte... BG-Tec... SERVI... GESTI... SERVIB...

23:25

Le deuxième écran de la fiche vente véhicule permet de gérer :

- si le véhicule est d'occasion : de voir sa provenance
- les coordonnées complètes du vendeur
- la date d'achat et la référence créée à l'achat
- l'immatriculation et le kilométrage à l'achat
- le n° de registre de Police

Le module permet d'éditer la facture d'achat à faire signer par le vendeur.

CARACTERISTIQUE DE LA FICHE VEHICULE A VENDRE (écran 3/5)

SERVIBIKE - Connecté au serveur 192.6.1.10

Action Sortie

Info Aide ACTION MODIF PRECED SUIVAN EcrPré EcrSui HISTO SUPRIM MENU

REF. VO-10F 042718 MARQUE YAMAHA Code Modele YAMAHA 3/5

ACHETEUR

Code Client SAINT LOU Tél. 48725973

Nom SAINT-LOUP GERARD

Adresse 2 RUE EUGENE GALBRUN

CP/Ville 94130 NOGENT SUR MARNE

Date Vente ou Retour 30/11/1994 N° Facture 734748 N° d'Immat. temporaire 333VVWA94

FINANCEMENT

Type de financement CREDIT UNIVERSEL

Code Client SAINT LOU

Nom SAINT-LOUP GERARD

Adresse 2 RUE EUGENE GALBRUN

CP/Ville 94130 NOGENT SUR MARNE

Propriétaire ☐ (O/N)

Ref Dossier 45/234AB

Montant financé 1200

Fin financ.le 28/12/1996

Mensualité 123

Respons. Téléphone 48725973

Démarrer

Tabl... Sélec... BG-T... SERV... GEST... SERV...

23:41

Le deuxième écran de la fiche vente véhicule permet de gérer :

- si le véhicule est vendu
- les coordonnées complètes de l'acheteur
- la date et le n° de la facture de vente
- le suivi de l'immatriculation et de la carte grise
- le n° d'immatriculation temporaire (W)
- la Société le type et le montant du financement
- le nombre, le montant des mensualités et la date de fin de financement

CARACTERISTIQUE DE LA FICHE VEHICULE A VENDRE (écran 4/5)

SERVIBIKE - Connecté au serveur 192.6.1.10

Action Sortie

Info Aide ACTION MODIF PRECED SUIVAN EcrPré EcrSui HISTO SUPRIM MENU

REF. VO-10F 042718 MARQUE YAMAHA Code Modele YAMAHA 4/5

DONNEES DE LA FACTURATION

TVA : Base de calcul Marge Brute HT Code TVA 4 19.60 % Famille de produit 10

	H.T	T.V.A	T.T.C
Prix d'achat	1372.04		1372.04
Prix Tarif	1757.66	75.58	1833.24
Prix Vendu	1757.66	75.58	1833.24

Code vendeur

REPRISE

Ref.VO	Dénomination	Chassis	Montant
1			
2			

Total Reprise

Le quatrième écran de la fiche vente véhicule permet de gérer :

- les données de la facturation
- la base de calcul et le code de la T.V.A
- le prix d'achat net
- le prix tarif à vendre
- le prix vendu et facturé
- le montant et le détail du véhicule repris

CARACTERISTIQUE DE LA FICHE VEHICULE A VENDRE (écran 5/5)

SERVIBIKE - Connecté au serveur 192.6.1.10

Info Aide VALID ASM FACACH LISTE EorPré EorSui DIS IMPORT ABAND

REF. VO-10F 042718 MARQUE YAMAHA Code Modele YAMAHA 5/5

VENDU

STATISTIQUES (HT)

Prix d'achat	(1) =	1372.04
Frais d'importation		
Cessions avant vente		143.00
Valeur d'acquisition	(2) =	1515.04
Coût d'immobilisation		78.00
Prix de revient Avant Vente	(3) =	1593.04
Commission Vendeur		
Cessions Après Vente		
RETRO REMPLACE GRATUIT		54.00
Prix de Revient	(4) =	1647.04

Immobilisation 56 jours

Prix Vendu 1757.66

MARGE		
(1)	385.62	21.94 %
(2)	242.62	13.80 %
(3)	164.62	9.37 %
(4)	110.62	6.29 %

Démarrer | [Icons] | Tabl... | Sélec... | BG-T... | SERV... | GEST... | SERV... | [Icons] | 00:13

Le cinquième cran les chiffres et la marge de la vente:

- le prix d'achat et les éventuels frais d'approche
- le montant des cessions internes
- le prix de revient à l'achat
- les coûts d'immobilisation selon le nombre de jours en stock
- le prix de revient avant vente
- le prix de revient après la commission du vendeur
- les marges progressives et les coefficients de marge

CARACTERISTIQUES TECHNIQUES DU VEHICULE A VENDRE

Lors de la vente et de la facturation, toutes les caractéristiques de la fiche du véhicule vendu sont automatiquement transférées dans le parc du véhicule du client, ainsi que tous les historiques .

The screenshot displays the SERVIBIKE software interface, titled "SERVIBIKE - Connecté au serveur 192.6.1.180". The interface is organized into several sections for data entry and viewing.

Top Navigation: Includes icons for information (i), help (?), and function keys F1, F2, and F9. Below these are labels: Info, Aide, VALID, HISTO, and ABAND.

Vehicle Identification:

- IMMAT. CLIENT: 9605 QW 94
- N° CHASSIS: 243115
- N° VEHIC: 4668
- CLIENT: COMET, COMET JEAN-PHILIPPE

Technical Specifications:

- MARQUE: YAMAHA XV535
- DENOMINATION Ciale: XV535 VIRAGO
- TYPE: 2YL
- DATE MISE EN CIRCULATION: 09/05/1996
- ANNEE: [empty]
- CARROSS: SOLO, KM: 25000
- CV: 6
- GENRE: MTT2
- ENERGIE: [empty]
- PLACES: [empty]
- N° P.R.: 243115
- CODE COUL: XJY
- COULEUR: BORDEAU

Administrative Data:

- VENDU LE: 30/12/1999
- FACT N°: 56673
- DATE DEBUT GARANTIE: 08/11/2003
- DERN. FACTURE LE: 30/12/1999
- FACT N°: 19699
- DATE FIN GARANTIE: 07/11/2004
- DATE PROCHAIN CT: [empty]

Identification and Reference:

- N° CLES: GK46578
- CODE POSTE: AMD9876
- N° MOTEUR: BGT64789
- CODE ANTIDEMARRAGE: [empty]
- DERNIERE REF. VO/MN: VO-2YL243115

CARACTERISTIQUES ET OPTIONS:

- PARE-BRISE / PROTEGE CARTER / AN-TIVOL ANTI-DEMARRAGE
- [empty line]
- [empty line]

COMMENTAIRE:

- PREVOIR LE REMPLACEMENT DE LA DISTRIBUTION A LA PROCHAINE REVISION
- [empty line]
- [empty line]

Footer: Page 4, Sec 1, 4/6, À 1,2 cm, Li 1, Col 1. Includes buttons for ENR, REV, EXT, RFP, and language selection (Français (Fr)).

HISTORIQUE DU VEHICULE

En plus de toutes les données techniques et administratives du véhicule, la fiche du véhicule donne directement accès à l'historique du véhicule.

CESSIONS INTERNES

- Saisie des travaux engagés pour la remise en état en cession interne, soit en provenance du magasin, de l'atelier ou en sous-traitance
- Affichage dans la fiche ouvrier du montant réalisé en cessions internes
- Affichage en tableau des ventes des montants réalisés en cessions internes
- Edition du journal des cessions internes
- Enregistrement en cessions internes des cadeaux offerts à titre commercial en déduction de la marge nette

SERVIBIKE - Connecté au serveur 192.6.1.180 Historique véhicule

Info Aide MODIF PREMIE DERNIE P G PRE P G SUI FICHE

IMMAT. 9605 QW 94 N° CHASSIS 243115 N° VEHIC 4668
 CLIENT COMET COMET JEAN-PHILIPPE

HISTORIQUE DU VEHICULE

DATE	TYPE & N°	MONTANT HT	KILOM	LIBELLE DE L'INTERVENTION
30/12/1999	F 14705	2896.53	25000	
31/03/1999	F 13270	170.27	22531	PNEU AV
14/01/1999	F 12920	102.26	21486	MISE EN ROUTE
19/09/1998	F 12432	143.63	21221	jeu direct+vidange fourche
05/09/1998	F 12338	162.73	21221	REV 20000 VIDANGE
28/03/1998	F 11446	130.98	16500	
11/02/1998	F 11204	37.96	16065	MISE EN ROUTE ALL/BATERI/BOBIN
10/12/1997	O 0	147.19		REV DES 15000 KMS
26/04/1997	O 0	300.89		REV DES 10000 KMS
05/02/1997	O 0	68.69		gar isolation circuit allum

COMMENTAIRE
 PREVOIR LE REMPLACEMENT DE LA DISTRIBUTION A LA PROCHAINE
 REVISION

Il est possible ainsi visualiser toutes les interventions effectuées sur ce véhicule avec tous les détails des travaux.

SERVIBIKE - Connecté au serveur 192.6.1.10 Historique Véhicule client

Info Aide PAGE 1 PAGE 1 RETOUR

O.R. 12432 du 19/09/98 17113 du 19/09/98

Immatriculation 9605 QW 94
 Code client DELAPORTE
 Responsable

TOTAL HT 143.63
 Kilométrage 21221

Référence ou Code opération	Code Comp.	Désignation	Qté ou Heures	Montant H.T.
		Changement du jeu de direction et vidange de la fourche.		
156234110000		CUVETTE DIRECT"*****"	1.000	4.68
156234120000		CUVETTE DE DIRECTION	1.000	4.68
183234120000		CUVETTE ROULEMENT	1.000	4.42
183234110000		CUVETTE ROULEMENT	1.000	4.55
06111 08003		BILLE	40.000	15.18
BFO 10		HUILE DE FOURCHE FORK OIL SAE 10 1L	1.000	12.26
MEC	MIC	MAIN D'OEUVRE	3.000	91.01
		Petites fournitures		6.84
		Total Main d'oeuvre : 597.00		

INVENTAIRES STOCKS VEHICULES NEUFS ET OCCASIONS

SERVIBIKE sur D - Connecté au serveur IMPRESSION DES VO/VN

Info Aide IMPRIM ABAND

*** EDITION DE L'INVENTAIRE VO/VN ***

Imprimer

Abandon

MARQUE MINI	
MARQUE MAXI	
MODELE MINI	
MODELE MAXI	
REFERENCE MINI	
REFERENCE MAXI	
LIEU DE STOCKAGE MINI	
LIEU DE STOCKAGE MAXI	
☒ Tri par marques	
☒ Impression des options	

EDITION INVENTAIRE VO/VN

MOTOSUZ
20/02/2006

Le module inventaire des stocks de véhicules vous donne à tout moment l'état de votre parc de autos à vendre avec un classement selon :

- *Le stock de véhicules neufs en dépôt*
- *Le stock de véhicules d'occasions en dépôt-vente*
- *Le stock de véhicules neufs classés par marque et par ordre alphabétique*
- *Le stock de véhicules neufs pour une seule marque sélectionnée*
- *Le stock de véhicules neufs classés par marque et par code modèle*
- *Le stock de véhicules neufs classés n° de dossier*
- *Le stock de véhicules neufs classés par lieu de stockage*
- *Le stock de véhicules neufs classés par date de stock*

EDITIONS ET STATISTIQUES DU MODULE VENTES VEHICULES

Le module d'édition propose en deux parties des éditions de :

1°) les listes des véhicules à vendre.

Ce module permet de connaître à tout moment son stock de véhicules à vendre, et d'éditer des statistiques de vente des véhicules vendus en tenant compte du prix d'achat, des frais engagés sur chaque auto.

Il est possible d'éditer :

Une liste des autos à vendre sans les prix de revient, ni la marge à l'usage des commerciaux,

Une liste des autos à vendre à l'usage du responsable avec le prix de revient et la marge par véhicule classés au choix selon :

La marque, le modèle, la date d'achat, la référence de stock

Affichage par véhicule avec cumuls en fin d'édition de :

La liste des autos à vendre (destinée au responsable) avec le prix d'achat et la marge nette par rapport au prix tarif

La liste des autos à vendre sans afficher le prix d'achat ni la marge

LISTE DES VO		MOTOSUZ - MOTO SUZUKI DEMO						PAGE 1			
EN VENTE NON RESERVES		- HORS DEPOT						EDITE LE 20/02/2006 18:34			
REFERENCE	!	MARQUE	MODELE	!	TYPE	!	DATE 1MC!	KM	!CV!EN!GENR!	VENDU !	TARIF
VO-EX500DEA051795		KAWA	KAWASAKI GPZ		JKAEX50DEA		04/10/99	32000	5	MTT2	2600
8842 WG 94			GPZ500								
		NOIR					051795		674J		
1 KAWASAKI GPZ500 / KAWASAKI GPZ500											
VO-ZX900CCA018595		KAWA	KAWASAKI ZX9		JKAZX900C		10/12/98	49000	9	MTT2	5600
8951 TZ 93			ZX9R								
		NOIR					018595		710J		
1 KAWASAKI ZX9R / KAWASAKI ZX9R											
VO-GM51A000505571		SUZU	SUZUKI GS500		JS1GM51A000		26/11/99	17000	5	MTTE	2450
4547 SW 94			GS500E Y								
		Y7E BLEU					505571		657J		
1 SUZUKI GS500E / SUZUKI GS500E											
VO-A8111100125093		SUZU	SUZUKI GSF60		JS1A8111100		26/06/03	8400	6	MTT2	5000
3341 WH 94			GSF600S K3								
		YD8 ARGENT					125093		682J		
1 SUZUKI GSF600K3 / SUZUKI GSF600K3											
VO-A8111100125086		SUZU	SUZUKI GSF60		JS1A8111100		26/06/03	3800	6	MTT2	5200
329 PNR 75			GSF600S K3								
		YD8 ARGENT					125086		682J		
VO-A8111100126077		SUZU	SUZUKI GSF60		JS1A8111100		21/01/03	16000	6	MTT2	4950
5162 XB 94			GSF600S K3								
		YBA BLEU					126077		678J		

2°) les listes des véhicules vendus avec les statistiques de vente .

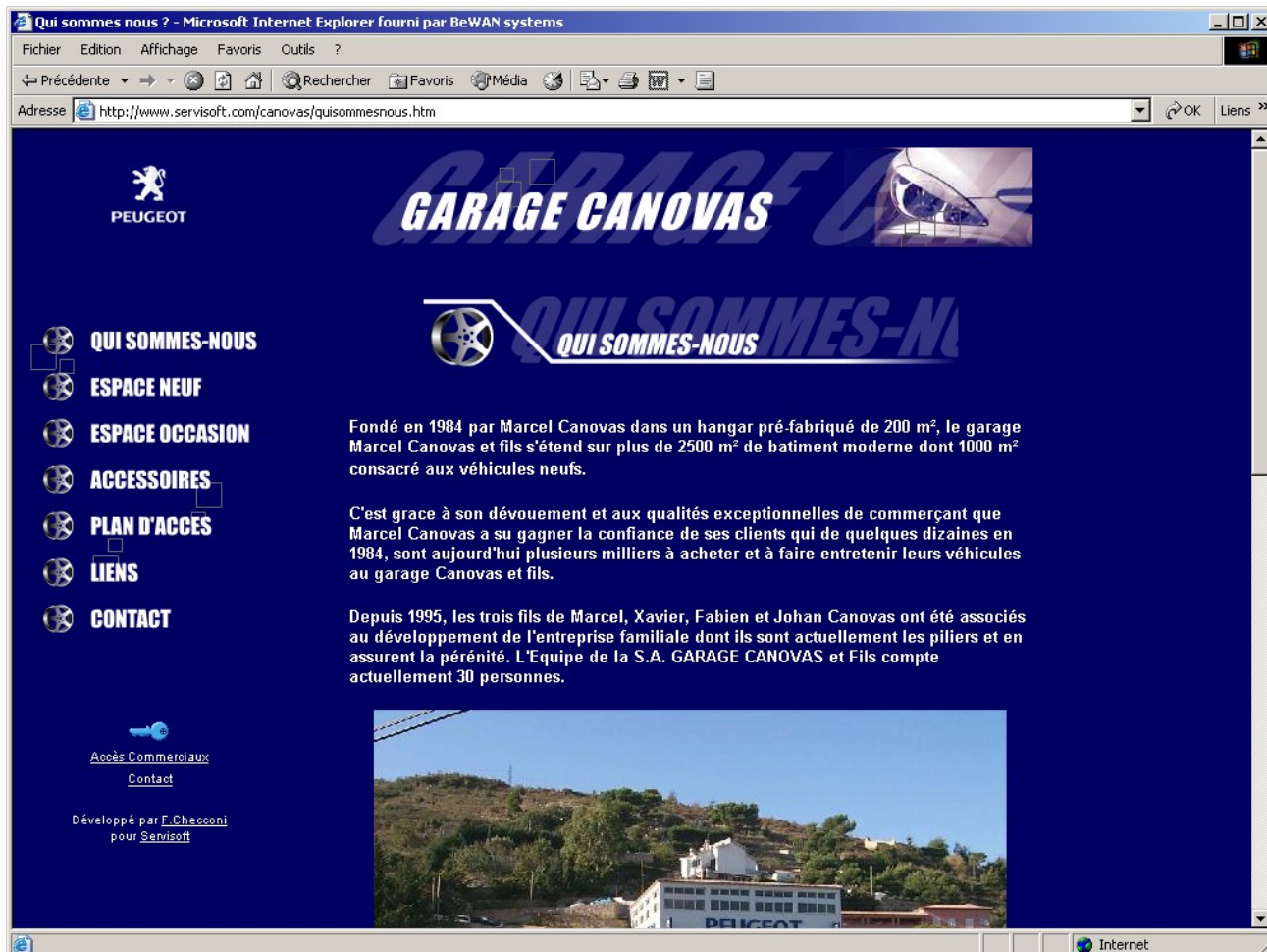
A tout moment on peut éditer en sélectionnant sur une période, par date d'entrée en stock, par Marque ou par Modèle :

Les statistiques et la marge brute et nette des véhicules vendus, avec cumul en fin d'édition.

STATISTIQUES & MARGES VO/VN		SA-MOTOSUZ - MOTO SUZUKI DEMO		EDITE LE 20/02/2006		PAGE 1				
		VENDUS								
! REFERENCE	! DENOMINATION	! PX D'ACHAT!	FRAIS HT	! PX REVIENT!	TARIF HT	VENDU HT	MARGE HT	COEFF	MARGE HT	COEFF
! COMMERCIALE	! COMMERCIALE	(a)	(b)	(c=a+b)	(d)	(e)	/TARIF	/TARIF	/VENDU	/VENDU
!VN-BW111100117035!AN400K4		! 4 142,36!		! 4 142,36!	4 990,80!	4 744,15!	848,44!	1,2048!	601,79!	1,1453!
!VO-K100RS0086188 !K100RS		! 1 400,00!	152,86!	! 1 552,86!	1 734,45!	1 734,45!	181,59!	1,1169!	181,59!	1,1169!
!VN-BK211100101711!GS500 K4		! 3 095,84!		! 3 095,84!	3 729,93!	3 729,93!	634,09!	1,2048!	634,09!	1,2048!
!VN-BK232100100883!GS500FK4		! 3 373,43!		! 3 373,43!	4 064,38!	3 576,65!	690,95!	1,2048!	203,22!	1,0602!
!VO-PC32A0YF220104!CB500		! 2 850,00!	169,79!	! 3 019,79!	3 100,84!	3 100,84!	81,05!	1,0268!	81,05!	1,0268!
!VO-PM230000103542!X9 125 SCOOTER!		! 2 500,00!	20,19!	! 2 520,19!	2 667,22!	2 500,00!	147,03!	1,0583!	-20,19!	,9920!
!VO-M2700004004002!X9 500 EVOLUTI!		! 5 140,00!		! 5 140,00!	5 608,23!	5 441,00!	468,23!	1,0911!	301,00!	1,0586!
!VO-CF42A000505594!AN125 X		! 1 200,00!	66,54!	! 1 266,54!	1 450,84!	1 450,84!	184,30!	1,1455!	184,30!	1,1455!
!VO-AV111100130411!AN400 K4		! 3 200,00!	106,65!	! 3 306,65!	3 576,25!	3 576,25!	269,60!	1,0815!	269,60!	1,0815!
!VO-BW111100110374!AN400K3		! 5 200,00!		! 5 200,00!	5 450,84!	5 000,00!	250,84!	1,0482!	- 200,00!	,9615!
!VN-BW111100111021!AN400K4		! 4 142,36!		! 4 142,36!	4 990,80!	4 518,92!	848,44!	1,2048!	376,56!	1,0909!
!VN-BW111100116923!AN400K4		! 4 142,36!		! 4 142,36!	4 990,80!	4 990,80!	848,44!	1,2048!	848,44!	1,2048!
!VO-BU111100101963!AN650 BURGMAN		! 6 500,00!	67,08!	! 6 567,08!	7 085,29!	7 047,24!	518,21!	1,0789!	480,16!	1,0731!
!VN-BU111100102070!AN650K3		! 5 906,19!		! 5 906,19!	7 597,83!	6 602,84!	1 691,64!	1,2864!	696,65!	1,1180!
!VO-B1111100101032!CBR1100XX		! 6 300,00!	140,46!	! 6 440,46!	6 885,29!	6 718,06!	444,83!	1,0691!	277,60!	1,0431!
!VO-B5111100104478!DR650R P DJEB!		! 6 400,00!	20,81!	! 6 420,81!	6 901,67!	6 734,45!	480,86!	1,0749!	313,64!	1,0488!
!VN-B5111100114565!DL1000K4		! 6 771,85!		! 6 771,85!	8 158,86!	8 158,86!	1 387,01!	1,2048!	1 387,01!	1,2048!
!VN-B1211100100518!DL650UEK4		! 5 085,48!		! 5 085,48!	6 127,09!	6 127,09!	1 041,61!	1,2048!	1 041,61!	1,2048!
!VO-NF41A000500934!GN125X		! 1 230,00!	86,36!	! 1 316,36!	1 372,14!	1 372,14!	55,78!	1,0424!	55,78!	1,0424!
!VO-BK211100101247!GS500E		! 1 500,00!		! 1 500,00!	1 834,45!	1 750,84!	334,45!	1,2230!	250,84!	1,1672!
!VO-GM51A138510 !GS500E		! 1 200,00!	23,66!	! 1 223,66!	1 701,67!	1 200,00!	478,01!	1,3906!	-23,66!	,9807!
!VN-A9112100110243!GSF1200K4		! 5 172,45!		! 5 172,45!	6 405,52!	5 790,05!	1 233,07!	1,2384!	617,60!	1,1194!
!VN-A9112100110171!GSF1200K4		! 5 172,45!		! 5 172,45!	6 405,52!	5 444,69!	1 233,07!	1,2384!	272,24!	1,0526!
!VN-A9111100122725!GSF600K3		! 5 307,48!		! 5 307,48!	6 572,74!	6 086,20!	1 265,26!	1,2384!	778,72!	1,1467!
!VN-A9111100122875!GSF1200SK4		! 5 307,48!		! 5 307,48!	6 572,74!	5 981,20!	1 265,26!	1,2384!	673,72!	1,1269!
!VN-B2211100100789!GSXR 600 K4		! 6 851,66!		! 6 851,66!	8 255,02!	7 016,77!	1 403,36!	1,2048!	165,11!	1,0241!
!VO-GR7DD000503974!GSXR750		! 4 340,00!	91,83!	! 4 431,83!	4 808,23!	4 808,23!	376,40!	1,0849!	376,40!	1,0849!
!VO-AP111100100663 !GZ125		! 1 100,00!	67,25!	! 1 167,25!	1 434,45!	1 434,45!	267,20!	1,2289!	267,20!	1,2289!
!VN-AJ4AA242118376!LTZ250K4		! 3 850,00!		! 3 850,00!	4 639,63!	4 431,44!	789,63!	1,2051!	581,44!	1,1510!
!VO-BT111100100154!RV125		! 2 500,00!		! 2 500,00!	2 667,22!	2 667,22!	167,22!	1,0669!	167,22!	1,0669!
!VN-BT111100104042!RV 125K4 VAN-V!		! 2 207,55!		! 2 207,55!	2 659,70!	2 500,14!	452,15!	1,2048!	292,59!	1,1325!
!VN-BT111100104398!RV125 VANVAN		! 2 207,55!		! 2 207,55!	2 659,70!	2 659,70!	452,15!	1,2048!	452,15!	1,2048!
!VO-10F048697 !SR125		! 300,00!		! 300,00!	467,22!	341,81!	167,22!	1,5574!	41,81!	1,1394!
!VN-BY111100101071!SV650K3		! 4 274,09!		! 4 274,09!	5 390,47!	5 390,47!	1 116,38!	1,2612!	1 116,38!	1,2612!
!VO-BY222100101007!SV650SK3		! 4 800,00!	62,29!	! 4 862,29!	5 218,06!	5 218,06!	355,77!	1,0732!	355,77!	1,0732!
!VN-BY211100100968!TL1000S		! 4 474,09!		! 4 474,09!	5 390,47!	5 390,47!	916,38!	1,2048!	916,38!	1,2048!
!VN-BY211100101648!GSXR1100 K		!		!	! 5 390,47!	4 635,80!	5 390,47!		4 635,80!	
!VO-AV111100128440!SV650S		! 5 000,00!	20,19!	! 5 020,19!	5 167,22!	5 000,00!	147,03!	1,0293!	-20,19!	,9960!
!VN-BY222100103858!DR800S		! 4 682,27!		! 4 682,27!	5 641,31!	5 641,30!	959,04!	1,2048!	959,03!	1,2048!
!VN-BY222100103813!SV650SUK4		! 4 682,27!		! 4 682,27!	5 641,30!	5 133,59!	959,03!	1,2048!	451,32!	1,0964!
!VO-AM311100101137!TL1000R		! 6 600,00!	579,46!	! 7 179,46!	7 101,67!	7 101,67!	-77,79!	,9892!	-77,79!	,9892!
!VO-BP111100109993!UH125		! 2 400,00!		! 2 400,00!	2 567,22!	2 483,61!	167,22!	1,0697!	83,61!	1,0348!
!VN-BP111100113314!UH125K4		! 2 324,14!		! 2 324,14!	2 800,17!	2 800,17!	476,03!	1,2048!	476,03!	1,2048!
!VN-BP111100113485!UH125K4		! 2 324,14!		! 2 324,14!	2 800,17!	2 800,17!	476,03!	1,2048!	476,03!	1,2048!
CUMULS —>		! 254 240,20!	2 212,32!	256 452,52!	304 312,61!	288 583,85!	47 860,09!	1,1866!	32 131,33!	1,1253!
STATISTIQUES & MARGES VO/VN		SA-MOTOSUZ - MOTO SUZUKI DEMO		EDITE LE 20/02/2006		PAGE 2				
		VENDUS								
! REFERENCE	! DENOMINATION	! PX D'ACHAT!	FRAIS HT	! PX REVIENT!	TARIF HT	VENDU HT	MARGE HT	COEFF	MARGE HT	COEFF
! COMMERCIALE	! COMMERCIALE	(a)	(b)	(c=a+b)	(d)	(e)	/TARIF	/TARIF	/VENDU	/VENDU
!VN-BP111100115186!UH125K4		! 2 324,14!		! 2 324,14!	2 800,17!	2 800,17!	476,03!	1,2048!	476,03!	1,2048!
!VN-BP111100115243!UH125K4		! 2 324,14!		! 2 324,14!	2 800,17!	2 408,15!	476,03!	1,2048!	84,01!	1,0361!
!VN-BP111100115256!UH125K4		! 2 324,14!		! 2 324,14!	2 800,17!	2 800,17!	476,03!	1,2048!	476,03!	1,2048!
!VN-A4111200102408!VL125 K5		! 2 773,14!		! 2 773,14!	3 341,14!	2 816,05!	568,00!	1,2048!	42,91!	1,0155!
!VO-4BL00000120758!DTR125		! 2 000,00!	129,49!	! 2 129,49!	2 250,84!	2 250,84!	121,35!	1,0570!	121,35!	1,0570!
!VO-4BL054880 !DTR125 SUPER M!		! 1 100,00!	150,41!	! 1 250,41!	1 501,34!	1 434,45!	250,93!	1,2007!	184,04!	1,1472!
CUMULS —>		! 267 085,76!	2 492,22!	269 577,98!	319 806,44!	303 093,68!	50 228,46!	1,1863!	33 515,70!	1,1243!

Toutes ces éditions existent également pour le stock des autos en dépôt vente.

SERVINET : MODULE INTRANET DE GESTION DES VENTES VN / VO

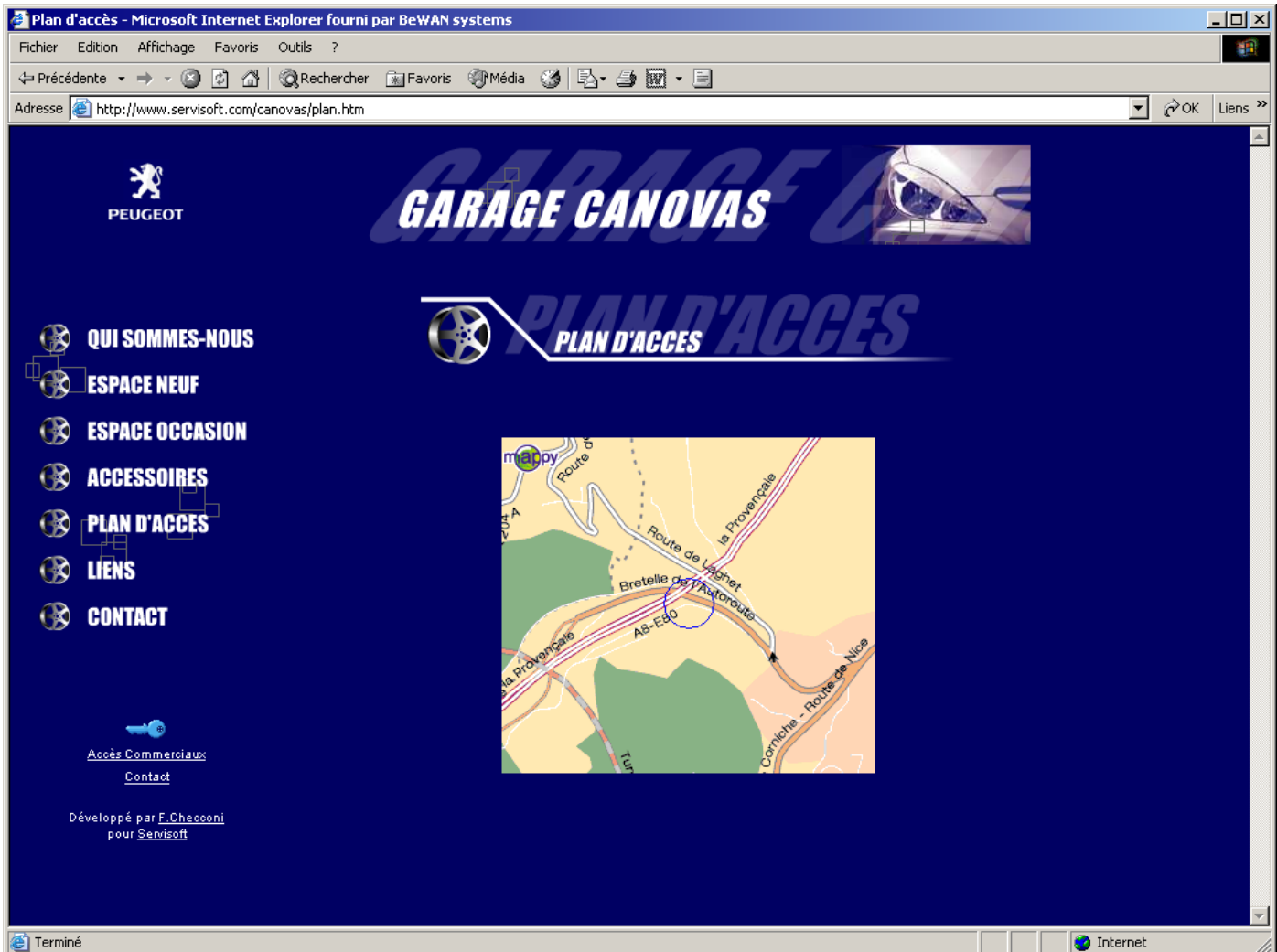


Le module gestion des ventes de machines ou véhicules est couplé à votre propre site internet avec votre propre nom de domaine est permet :

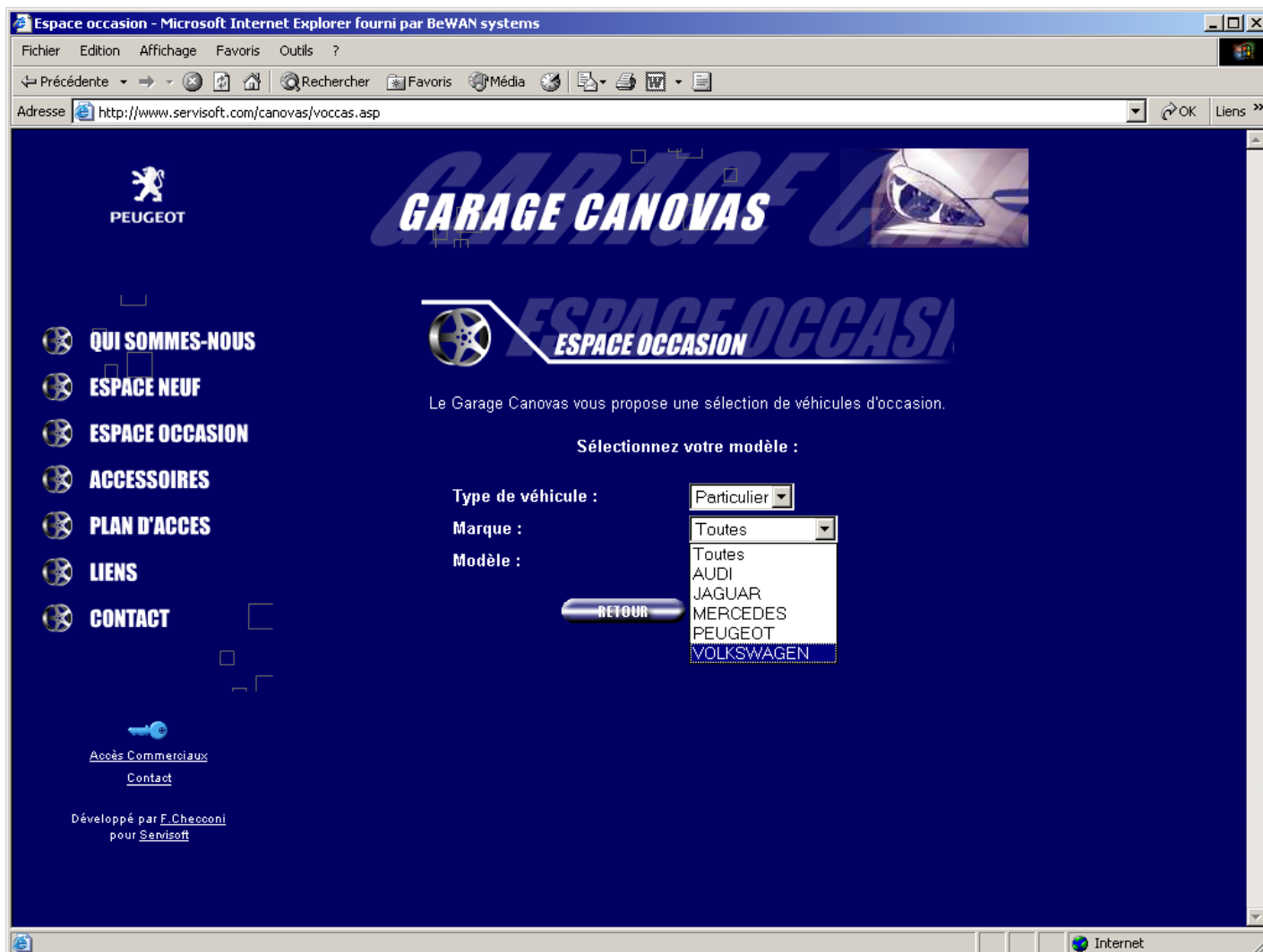
- 1°) De mettre en lignes sur internet vos véhicules neufs ou d'occasion à vendre.*
- 2°) De permettre à des commerciaux de réaliser des devis ou des ventes par bon de commande directement sur n'importe quelle machine connectée à internet.*
- 3°) pour les visiteurs de votre hall d'exposition d'accéder à toute vos occasions à vendre.*

Ce site en constante évolution, vous donne l'occasion de :

- 1°) présenter sur internet votre entreprise au particuliers et au professionnels qui sont de plus en plus nombreux à naviguer sur le Web.
- 2°) présenter sur internet vos promotions et vos services,
- 3°) présenter sur internet vos machines ou vos véhicules neufs et d'occasions
- 4°) présenter aux visiteurs du site le plan d'accès de votre établissement
- 5°) proposer aux visiteurs des liens avec d'autres sites associés



MODULE ESPACE OCCASION



Ce module intranet est directement interfacé avec le DMS SERVICAR pour :

- *Une mise a disposition sur internet de votre stock de machines ou véhicules à vendre*
- *Une mise à jour des machines ou véhicules Vendus*
- *L'envoi d'un Mail automatique au responsable des ventes lorsqu'une machine ou un véhicule est vendu par un commercial d'un site distant.*

AFFICHAGE DE LA LISTE DE LA SELECTION

Pour trouver directement les machines ou véhicules recherchés, il est possible de faire une sélection selon les critères suivants :

- *Marque*
- *Cylindrée*
- *Kilométrage*
- *Fourchette de prix*

Espace occasion - Microsoft Internet Explorer fourni par BeWAN systems

Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?

Précédente Recherche Favoris Média

Adresse http://www.servisoft.com/canovas/voccas_liste0.asp OK Liens >>

ESPACE NEUF

ESPACE OCCASION

ACCESSOIRES

PLAN D'ACCES

LIENS

CONTACT

Accès Commerciaux
Contact

Développé par F.Checconi
pour Servisoft

Voici les résultats de votre recherche concernant :

All - All

MOTEUR	CYL.	NB CYL.	TRANS.	CV	P.R.	ENER.	CARRO.	DETAILS
AUDI			A3 1.9 TDI 110				1999	
			0	6				
AUDI			A3 1.9 TDI 130				2001	
			0	7				
JAGUAR			DAIMLER				1987	
			0	31				
MERCEDES			190 2.0E				1989	
			0	7				
MERCEDES			CLASSE E 280 AVANTGARDE BVA				1997	
			0	16				
PEUGEOT			306 1.8E BVA				1999	

Internet

Une fois la sélection terminée le module affiche immédiatement les machines ou les véhicules correspondants à la recherche.

AFFICHAGE DE LA VOITURE A VENDRE

The screenshot shows a web browser window displaying the 'GARAGE CANOVAS' website. The site has a dark blue background with a Peugeot logo in the top left. A navigation menu on the left includes links like 'QUI SOMMES-NOUS', 'ESPACE NEUF', 'ESPACE OCCASION', 'ACCESSOIRES', 'PLAN D'ACCES', 'LIENS', and 'CONTACT'. The main content area features a large image of a silver Mercedes-Benz E-Class (W201) sedan. To the right of the image is a technical specification table. Below the image is a 'Commentaire' section with details about the car's features and its current location. At the bottom, there are links for 'Création d'un devis' and a 'RETOUR' button.

Marque
MERCEDES
Modèle
CLASSE E 280 AVANTGARDE BVA -
Puissance (Fiscale/Réelle)
16 /
Moteur
-
Transmission
Date 1ere immat.
1997
Km
117800
Energie
Couleur
Garantie
oui
Prix
15500 Euros

Commentaire :
RADIO CD, PEINTURE METAL, CLIMATISATION
Référence :
Genre :
Ce véhicule se trouve actuellement : La Turbie

[Création d'un devis](#)

[RETOUR](#)

Une fois la sélection faite, il suffit de cliquer sur un des modèles proposer dans la liste pour afficher la fiche complète de la VOITURE à vendre.

The screenshot shows a web browser window displaying the 'GARAGE CANOVAS' website. The site has a dark blue background with a Peugeot logo in the top left. A navigation menu on the left includes links like 'QUI SOMMES-NOUS', 'ESPACE NEUF', 'ESPACE OCCASION', 'ACCESSOIRES', 'PLAN D'ACCES', 'LIENS', and 'CONTACT'. The main content area features a large image of a silver Mercedes-Benz E-Class (W201) sedan. To the right of the image is a technical specification table. Below the image is a 'Commentaire' section with details about the car's features and its current location. At the bottom, there are links for 'Création d'un devis' and a 'RETOUR' button.

Marque
MERCEDES
Modèle
CLASSE E 280 AVANTGARDE BVA -
Puissance (Fiscale/Réelle)
16 /
Moteur
-
Transmission
Date 1ere immat.
1997
Km
117800
Energie
Couleur
Garantie
oui
Prix
15500 Euros

Commentaire :
RADIO CD, PEINTURE METAL, CLIMATISATION
Référence :
Genre :
Ce véhicule se trouve actuellement : La Turbie

[Création d'un devis](#)

[RETOUR](#)

Ce module peut être aussi utilisé par un commercial attaché à l'entreprise qui pourra faire à la demande du client un devis avec la proposition de financement et l'éditer avec la photo de la voiture à vendre.

Après avoir rentrer son code et son mot de passe le commercial a accès à un module Devis.

Création d'un devis

Catégorie :	INCONNUE
Marque :	SUZUKI
Modèle :	BANDIT 1200
Puissance :	11 Cm3
Couleur :	BEIGE
Date de 1ère mise en circulation :	
Kilométrage :	18967
Garantie :	non
Prix :	6250 Euros
Commentaire :	
N° Chassis :	JS1GV75A000548624
Energie :	INCONNUE
Référence :	VO-GV75A-548624
N° d'immatriculation :	4851SA19

RETOUR

Acheteur :*

Client :

Adresse :

Téléphone :

Fax :

Email :

Organisme :

Apport :* Euros

Montant de la reprise :* Euros

Montant financé :* Euros

Prix :

Mensualité :* [Caisse d'épargne](#)
[DDL](#)

Mensualité (si financé par organisme extérieur) :

Observations :

Pour terminer le devis, le commercial n'aura qu'à saisir :

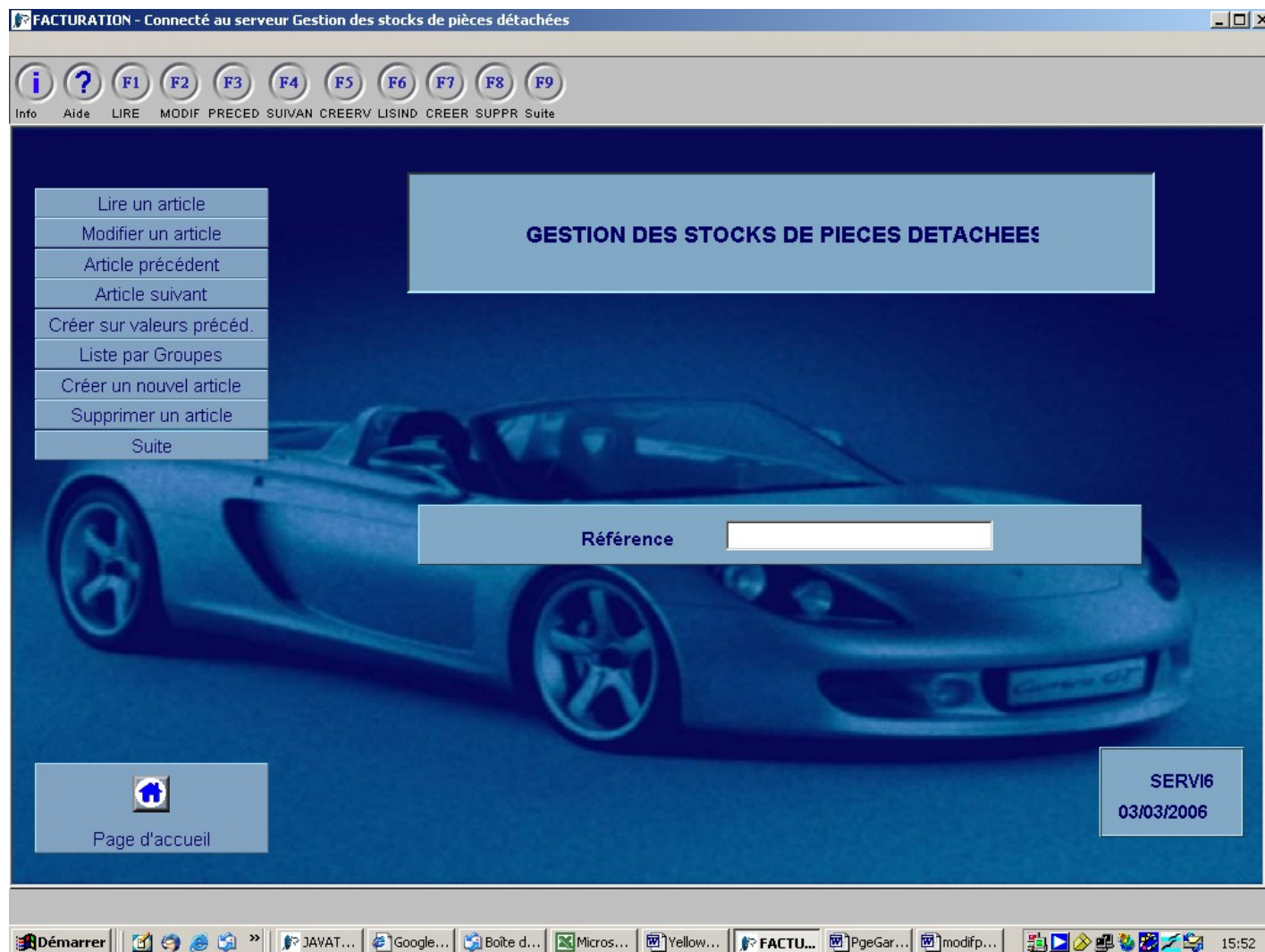
- Le nom et l'adresse du client
 - Le montant de la reprise éventuelle
 - Le montant de l'apport éventuel
 - Le nombre de mois choisi pour le financement
- simulations possibles)*

(Plusieurs

Le devis pourra être repris ultérieurement et être transformé en bon de commande

GESTION DES STOCKS

PIECES DETACHEES ET ACCESSOIRES



Le module gestion de stocks, en évolution permanente, est un des modules les plus élaborés du logiciel.

CARACTERISTIQUES DE LA GESTION DE STOCK

1. - Création automatique de la fiche de stock selon fichier catalogue constructeur
2. - Interfaçage du module multi-constructeurs
3. - Transferts automatiques des commandes fournisseurs multimédia :
4. (Fax, Minitel, Internet)
5. - Suivi automatique des commandes spéciales Clients avec visualisation de l'état
6. - Création automatique de la fiche de stock suivant l'importation d'un
7. chiffrage externe
8. - Création automatique de la commande fournisseur à partir d'un devis ou d'un O.R.

CARACTERISTIQUES DE LA FICHE DE STOCK

SERVIBIKE - Connecté au serveur 127.127.0.0

Info Aide STATS MODIF PRECED SUIVAN ANCIEN COMAND SUPPR ENCOUR MENU

REFERENCE 190189 CONSTRUCTEUR PEUGEOT FOURNISSEUR PEUGEOT

☐ Géré en Stock Code Prix Cat

Libellé FILTRE

Conditionnement 1 Gencod P190189

Type Véhicule I3 Casier

Nlle Ref. Famille Article 12

Ancienne Ref 190183 Famille Tarif 3

Famille Marketing 0151

Code Tva 1 19.60

Code remise N

Stock 44.00

Dépannage 44.00

Express

Coeff 1 1.0000

Tarif 2 32.00

Tarif 3 30.00

☐ Empêcher arrondis

Coefficient

Dern.Entrée 24/02/05

Dern.Sortie 10/02/05

Dern.Commande 14/02/05

Maximum

Minimum

Stock 2.00

Commande

	PA THEORIQUE	PX. CATAL	TARIF 1	TARIF 2	TARIF 3
HT	33.77	60.31	60.31	41.01	42.22
TTC	40.39	72.13	72.13	49.05	50.50

Photo

DETAILS TECHNIQUES

Cette gestion s'appuie sur une fiche de stock particulièrement complète qui renseigne à ses consultations toutes les caractéristiques de la pièce dont la création est automatisée à partir fichier catalogue du fabricant en affichant directement :

- La marque et le fournisseur
- Le mode d'achat : net ou remisé
- Les différentes remises d'achat selon le code remise du constructeur
- Les différents tarifs de vente (9)
- La dernière entrée et son prix
- La dernière sortie et le prix de cette vente
- Le prix moyen pondéré du stock
- La quantité en stock
- Les quantités mini/maxi de gestion de stock
- La quantité en commande
- La quantité réservée
- Le chaînage avec d'autres références, de remplacement ou équivalentes
- Le prix d'achat théorique (prix catalogue)
- le prix de revient (si importation directe)

STATISTIQUES D'ACHATS ET DE VENTES

SERVIBIKE - Connecté au serveur 127.127.0.0							
i ? F1 F5 F6 F7 F9 Info Aide FICHE PAGE 1 PAGE 1 MVT RETOUR							
Ref	190169			Libellé	FILTRE		
Mois	Qté Ach.	Total Achat	Px Moy Ach	Qté Ven.	Total Vente	Px Moy Vte	Qté Sortie
05 / 04							
06 / 04	4.00	129.84	32.46	3.00	118.26	39.42	
07 / 04				1.00	57.97	57.97	
08 / 04							
09 / 04				2.00	80.42	40.21	
10 / 04	6.00	198.66	33.11	3.00	120.63	40.21	
11 / 04	2.00	66.22	33.11	2.00	80.42	40.21	
12 / 04							
01 / 05				2.00	118.26	59.13	1.00
02 / 05	2.00	66.22	33.11	1.00	40.21	40.21	
03 / 05							
04 / 05							
PMAP DU STOCK		33.11	STOCK INITIAL AU 01/01/2005				4.00
DERNIER PX D'ACHAT		33.11	PMAP DU STOCK INITIAL				33.24
CA HT 04		575.96	PMAP A FIN 12 / 2005				33.20
CA HT 05		158.47					

La touche F1 donne directement accès aux statistiques de vente de la pièce et affiche instantanément :

- La quantité en début de période
- Le prix moyen en début de période
- Le prix moyen du stock
- Les quantités vendues et achetées mois par mois sur 36 mois
- Le prix moyen d'achat et de vente mois par mois sur 36 mois
- Les ventes avec prix par clients, date, n° et type de document etc...
- Le prix de revient (suivant frais d'importation)
- Le prix moyen d'achat pondéré
- Le dernier prix d'achat
- Le prix moyen d'achat pondéré du précédent exercice
- Le chiffre de vente des deux années précédentes

HISTORIQUE

Il est possible de visualiser instantanément l'historique complet des vente d'un article

SERVIBIKE - Connecté au serveur 127.127.0.0

Ref 190169		Libellé	
Mois	Qté Ach.	Total Achat	Px Moy A
05 / 04			
06 / 04	4.00	129.84	32.46
07 / 04			
08 / 04			
09 / 04			
10 / 04	6.00	198.66	33.11
11 / 04	2.00	66.22	33.11
12 / 04			
01 / 05			
02 / 05	2.00	66.22	33.11
03 / 05			
04 / 05			
PMAP DU STOCK		33.11	
DERNIER PX D'ACHAT		33.11	
CA HT 04		575.96	
CA HT 05		158.47	
STOCK INITIAL AU 01/01/2005		4.00	
PMAP DU STOCK INITIAL			33.24
PMAP A FIN 12 / 2005			33.20

Mouvements				
10/02/05	UNION	B/2789	1.00	40.21
28/01/05	DIVERS	F/35675	1.00	59.13
20/01/05	SOLIVA MA	F/35461	1.00	59.13
15/11/04	MENTONNAS	B/2489	2.00	40.21
06/10/04	MENTONNAS	B/2343	3.00	40.21
16/09/04	MENTONNAS	B/2276	2.00	40.21
12/07/04	EVERAE JA	F/31375	1.00	57.97
03/06/04	MENTONNAS	B/1901	3.00	39.42
15/03/04	MENTONNAS	B/1675	3.00	39.42

19:28

SERVIBIKE - Connecté au serveur 127.127.0.0 Commande Client

Info Aide VALID PRECED SUIVAN ABAND

CREATION D'UNE COMMANDE CLIENT

Valider la commande
Commande précédente
Commande suivante

REFERENCE	LIBELLE
190169	FILTRE
VENDEUR	DOMINIQUE
QUANTITE	1
TYPE COMMANDE	Commande de stock
DESTINATAIRE	GAUBERT
FOURNISSEUR	PEUGEOT
DATE	03/12/2005

Abandon

CANOVA01

Démarrer | Nouve... | GESTI... | Tablea... | Sélect... | Serve... | SERVIL... | 19:31

Et en consultation d'une fiche de stock, grâce au module commande, il est possible de mettre en commande l'article consulté soit pour le stock, soit pour un client nommé (code client)

Le sous menu du stock permet de suivre l'état d'une commande client avec une recherche sur le seul nom du client :

SERVIBIKE - Connecté au serveur 127.127.0.0 ETAT DES COMMANDES CLIENTS

Info Aide P G T ABAND

ETAT DES COMMANDES CLIENTS

DESTINATAIRE BRUNIN

DESTINATAIRE	DATE COMMANDE CLIENT	DATE FOURNISS	DATE RECEPTION	REFERENCE & LIBELLE	EN COMM	RECU	VENDEUR
BRUNIN GE			16/12/04	886048 GARNITURE PA		1	
BRUNIN GE			09/12/04	9309A8 JOINT PARE-BR		1	
BRUNIN GE			09/12/04	8663TN MONOGRAMME "P		1	
BRUNIN GE			09/12/04	8663GH MONOGRAMME "4		1	
BRUNIN GE			09/12/04	8547H1 BANDEAU AILE		1	
BRUNIN GE			09/12/04	8547G9 BANDEAU AILE		1	
BRUNIN GE			09/12/04	8545N2 BANDEAU PORTE		1	
BRUNIN GE			09/12/04	7136H1 KIT COLLE PAR		1	

Démarrer | Nouve... | GESTI... | Tablea... | Sélect... | Serve... | SERVIL... | 19:36

Date de commande client

Date de commande fournisseur

Date de réception

Quantité commandée

Quantité reçue

Ainsi grâce à ce module n'importe quel utilisateur « autorisé » du réseau peut consulter l'état d'une commande client renseigner le client qui appelle au téléphone par exemple .

La gestion des stocks de la concession est également prévue pour gérer des stocks distants selon 2 modes :

1°) Gestion Multi-dossiers à J-1 jour jusqu'à 6 stocks (possibilité d'interroger le stock distant en temps réel par internet en réseau distant (VPN)

2°) Gestion Multi-dépôts en temps réel jusqu'à 7 stocks ou entrepôts distants

Le module Multi-dépôts permet de faire :

La gestion de stock par dépôt en temps réel,

L'Inventaire tournant par dépôt,

Le transfert des stocks de n'importe quel dépôt vers un autre avec des bons de transfert internes,

La gestion des ventes par dépôt, avec mise à jour automatique du stock général,

La gestion des réceptions par dépôt, avec mise à jour automatique du stock général,

La quantité en stock inférieur au minimum,

La quantité en stock minimum + commande en cours ,

La quantité recalculée selon plusieurs méthodes paramétrables dont la règle n°1,

(saisonnnières, statistiques, vente des 3 derniers mois ou autres)

Le calcul du stock dormant avec recalcul selon plusieurs périodes

Le transfert automatique des commandes Fax, Minitel , intranet fournisseur, constructeur ou importateur

SERVICAR sur D - Connecté au serveur 192.6.1.100 Stock par Dépôts

i

?

F1

F2

F3

F4

F7

F8

F9

F10

InfoAideSTATS MODIFPRECEDSUIVANCOMANDSUPPRENCOURMENU

REFERENCE

.1

CONSTRUCTEUR

PEUGEOT

FOURNISSEUR

DIVERS

☐ Géré en Stock

Libellé

ERTERTERTET /PARTNER BR HDI

Conditionnement

Type Véhicule

Nlle Ref.

Ancienne Ref

Code Prix

Cat

Gencod

P873576

Casier

Famille Article

1

Famille Tarif

Famille Marketing

Code Tva

119.60

Code remise

A

Stock

Dépannage

Express

Coeff 1

1.0000

Tarif 2

Tarif 3

☐ Empêcher arrondis

Coefficient

1.00000

Dern.Entrée

Dern.Sortie

Dern.Commande

HT

TTC

PA THEORIQUE

PX. CATAL

TARIF 1

TARIF 2

TARIF 3

100.00

119.60

100.00

119.60

Maximu

Minimu

Stock

Comma

1

2

3

4

5

6

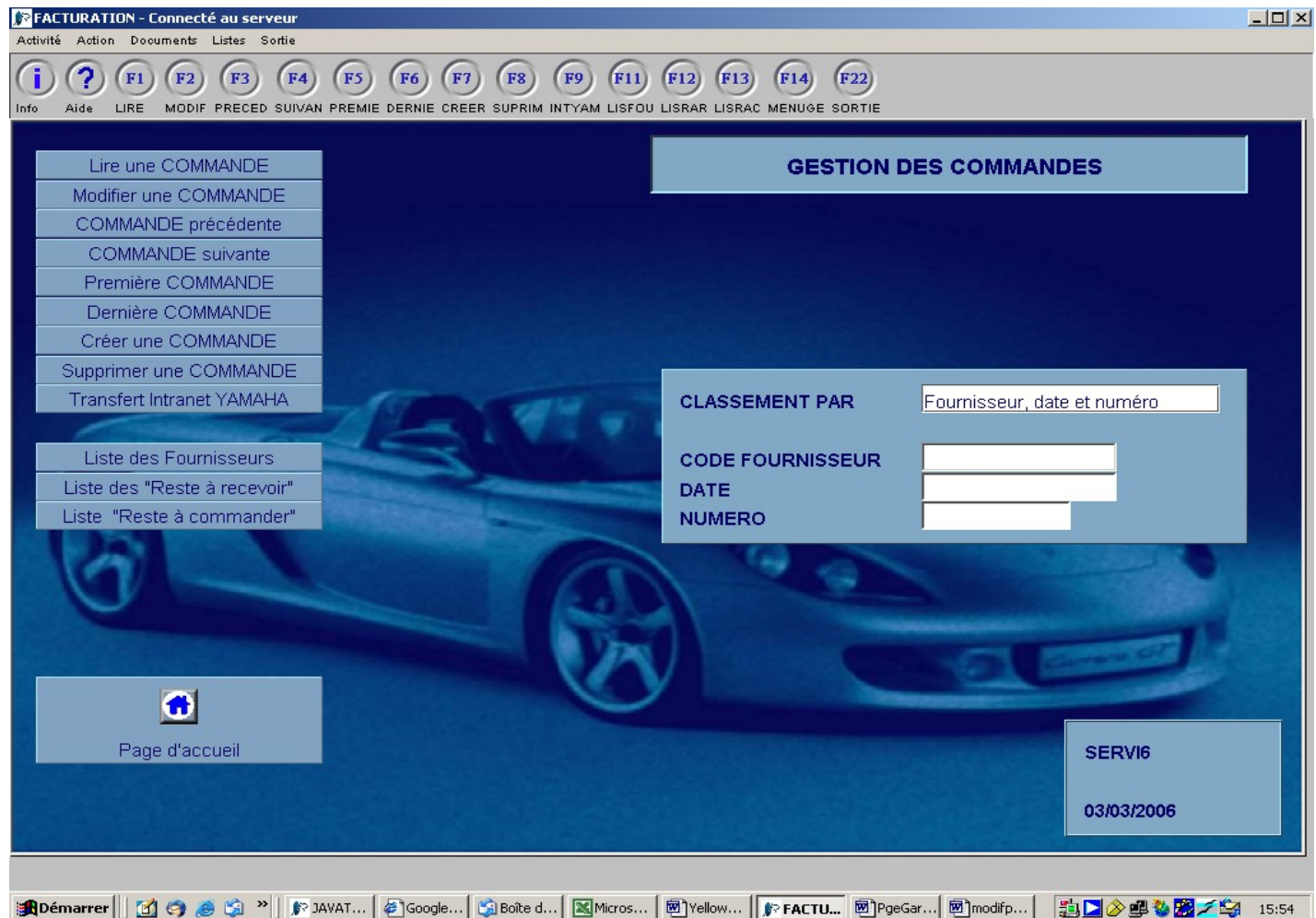
7

8

oto

DETAILS TECHNIQUES

GESTION DES ACHATS



CARACTERISTIQUES DU MODULE DE GESTION DES ACHATS

- Commande Client/Comptoir avec suivi par le nom du client
- Commande client en cours de BL ou d'O.R avec suivi par le nom du client et le n°
- Création automatique d'une commande suivant un Devis ou O.R. avec qualificatif de la fiche véhicule de destination

Listes diverses de proposition de réapprovisionnement du stock avec calcul automatique des quantités selon :

- les quantités mini/maxi paramétrables par fiche
- Classification automatique des pièces en 3 catégories de rotations
- Calcul des besoins de commande selon la rotation des 3, 6 ou 12 derniers mois avec paramétrage d'un minimum par mois
- Classification automatique des pièces en 3 catégories de mini/maxi suivant leurs rotations mensuelle et trimestrielle, semestrielle ou annuelle

GESTION DES COMMANDES FOURNISSEURS

SERVIBIKE - Connecté au serveur 127.127.0.0

Info Aide VALID MODIF PRECED SUIVAN PREMIE DERNIE ABAND

CODE FOURNISSEUR FRANCE AC NUMERO DE COMPTE 04010611

R. sociale FRANCE ACCESSOIRES

Responsable

Adresse 30 rue des prés de Lyon
ZI des prés de Lyon
10600 la Chapelle St Luc

Achats TTC :

Dern. facture N°

Téléphone 0325752412

Email

Télécopie 0325754928

Site Internet Service Identifiant Mot de passe

Notre numéro de compte PERREUX Nom du constructeur

☐ Classement des lignes par ordre croissant de références Type papier Commande Format Papier 171
Format Email & Fax 174

Paiement à Jours le Type Règlement 3

Commentaire DELPHINE POUR SILENCIEUX BOS 06 22 43 79 93

SERVIBIKE - Connecté au serveur 127.127.0.0

Info Aide VALID MODIF PRECED SUIVAN PREMIE DERNIE ABAND

CODE FOURNISSEUR FRANCE AC NUMERO DE COMPTE 04010611

R. sociale FRANCE ACCESSOIRES

Responsable G. DUPEUX

Adresse 30 rue des prés de Lyon
ZI des prés de Lyon
10600 la Chapelle St Luc

Achats TTC :

Dern. facture N°

Téléphone 0325752412

Email DUPEUX@FRANCE-ACCESSOIRES.COM

Télécopie 0325754928

Site Internet Service Identifiant Mot de passe

france-accessoires.com ACHATS QMS125 ALLO

Notre numéro de compte 04111239 Nom du constructeur KEROZENE

☐ Classement des lignes par ordre croissant de références Type papier Commande Format Papier 171
Format Email & Fax 174

Paiement à 60 Jours le Fin de mois Type Règlement 3

Commentaire DELPHINE POUR SILENCIEUX BOS 06 22 43 79 93

SERVIBIKE - Connecté au serveur 127.127.0.0 Attention !

Info Aide OUI NON ABAND

COMMANDE 5592 du 04/12/2005 Non Reçue CUMUL H.T.

FOURNISSEUR TOURNAY D CODE VENDEUR NB DE LIGNE: 1

TYPE COMMANDE Dépannage COMMENTAIRE

QUANTITE DESTINATAIRE COMMANDE

PX CATAL REMISE PX ACHAT STOCK

LIB TVA FAM MONTANT HT

CASIER

Qté P

ARTICLE SER285 INEXISTANT, DESIREZ VOUS LE CREER ?



Démarrer Nouve... GESTI... Tablea... Select... Serve... SERVIL... 00:44

COMMANDE FOURNISSEURS SELON :

- Commande Client/Comptoir
- Création automatique écran de commande suivant un Devis, O.R. ou une cession interne avec édition des caractéristiques de la fiche véhicule client
- Listes diverses de proposition de réapprovisionnement du stock avec calcul automatique des quantités selon :
 - Quantité en stock inférieur au minimum
 - Quantité en stock inférieur au minimum + commande en cours
 - Quantité recalculée selon plusieurs méthodes paramétrables dont des règles Paramétrables (saisonniers, statistiques, vente des 3 derniers mois ou autres)
 - Calcul du stock dormant avec re-calcul selon plusieurs périodes
 - Transfert automatique des commandes Fax, Minitel, Intranet constructeur.

GESTION DES RÉCEPTIONS DE COMMANDES :

- La consultation instantanée du stock de véhicules neufs avec tri par code modèle et lieu de stockage
- Création automatique de la fiche de stock en réception avec s il y a lieu modification de la nouvelle référence
 - Création automatique de la référence de remplacement
 - Gestion des reliquats de commande
 - Edition automatique de l'étiquette avec référence et prix public TTC
 - Edition automatique de l'étiquette avec code à barre
 - Création et édition automatique de la facture d'achat fournisseur

HISTORIQUE DES SORTIES DE STOCK :

- *Détail des ventes d'une référence entre deux dates avec nom des acheteurs d'une même référence*
- *Détail des entrées et sorties de stock entre deux dates*

Cet historique est paramétrable par critères selon :

- *La date de la période des entrées*
- *La date de la période des sorties*
- *Le récapitulatif des sorties entre deux dates*
- *Le fabricant*
- *Le fournisseur*
- *La famille*
- *La référence*

STATISTIQUES DE VENTE :

Par période mensuelle cumulable, avec calcul des quantités achetées, vendues, P.M. achat, P.M. vente, marge brute, marge en %, quantité sortie, marge nette, coefficient de marge et cumul article et global selon :

- *La marque tous fournisseurs*
- *La marque par fournisseur*
- *Le fournisseur toutes marques*
- *La référence article tous fournisseurs*
- *La référence article par fournisseur*
- *La désignation de la pièce toutes marques / tous fournisseurs*
- *La désignation de la pièce par marque*
- *La désignation de la pièce par fournisseur*
- *La référence article par famille*
- *Le nom de pièce par famille*
- *La référence ou nom de pièce neuve ou d'occasion par marque ou par fournisseur, etc..*

Edition statistique par article :

- *La quantité achetée / quantité vendue*
- *Le prix moyen d'achat / prix moyen de vente*
- *La marge en francs / marge en ratio / marge en pourcentage*
- *La quantité sortie*
- *La marge totale en francs / Marge totale en pourcentage*
- *L'état de synthèse des ventes de pièces*

INVENTAIRE

INVENTAIRE DES STOKS PIECES ET ACCESSOIRES

Avec le logiciel SERVISOFT, il est possible de faire un inventaire à une date donnée et saisie de la correction à une date ultérieure.

Cette particularité permet de faire des inventaires tournants et de ne pas bloquer les ventes en attendant la saisie des corrections.

Par ailleurs nous avons développé une interface avec un terminal code-barre portable, qui permet de scanner directement les pièces dans les casiers et de saisir les quantités réelles comptées lors de l'inventaire.

A l'issue de la saisie ce terminal se videra sur l'ordinateur auquel il est raccordé pour faire les corrections d'inventaire en mode automatique.

- Inventaire permanent en temps réel
- Inventaire global ou tournant
- Saisie de l'inventaire immédiat ou différé
- Calcul de dépréciation
- Possibilité de saisie d'une valeur recalculée en début d'exercice
- Edition des inventaires classés selon :
 - la période de référence*
 - la marque du fabricant*
 - le fournisseur ou les fournisseurs d'une même marque*
 - le casier de classement des pièces*
 - le libellé de l'appellation des pièces*



INVENTAIRE DU STOCK DORMANT

SERVIBIKE sur D - Connecté au serveur

Info Aide IMPRIM ABAND

INVENTAIRE PIECES DETACHEES A FIN 2/2005

Edition classée par ☐ Saut de page de séparation
 Famille de produits
 Stock dormant
☒ Quantités nulles
☒ Valoriser aussi au prix de vente
 Acheté entre le et le
 Famille Marketing (RIEN si toutes)

Géré en stock

Imprimer
 Abandon
 MOTOSUZ
 21/02/2006

	Mini	Maxi
Référence		
Constructeur		
Fournisseur		
Libellé		
Casier		

Par ce module il est possible d'éditer un inventaire du Stock Dormant des pièces neuves ou d'occasion avec classement mini/maxi et cumul selon :

La marque, Le fournisseur, Le libellé, La référence

Cette édition valorise le stock dormant au prix d'achat et au prix de vente.

COMPARATIF AVANT / APRES SAISIE 2/2006 -SARL moto demo EDITE LE 21/02/2006 PAGE 1

PIECES:Neuve/Oc FAM:Toutes REF:Toutes CONSTRUCTEUR: Tous FOURNIS.Tous

CASIER	REFERENCE	DESIGNATION	CONSTRUCT.	AVANT	APRES	
!	3MW0010001	BRASSARD SECURITE/VELO	3M	!	4	! Non Scanné ou non saisi
!	3TCI201STT	CINTRE 3T/PRIMA 199/T42/NOIR	3T	!	1	! Non Scanné ou non saisi
!	3TPOTMUTANT120	POTE 1"1/8 120MM AHEADSET MUTANT NR	3T	!	1	! Non Scanné ou non saisi
!	ABU10KS110B	ANT CHAINE 1M BLACK AGREE SRA ABUS	ABUS	!	2	! Non Scanné ou non saisi
!	ABU1100/55BLACK	ANT CABLE 1100/55 A CODE	ABUS	!	32	! Non Scanné ou non saisi
!	ABU13/MKS90B	ANT CHAINE SEULE 13/MKS90B ABUS	ABUS	!	2	! Non Scanné ou non saisi
!	ABU1900/55BLACK	ANT CABLE 1900/55 A CLEFS	ABUS	!	30	! Non Scanné ou non saisi
!	ABU37/60HE70	ANT BLOC DISK 37/60HE70	ABUS	!	1	! Non Scanné ou non saisi
!	ABU37RK8013MKS110	ANT CHAINE 1037/80MKS100 AGREE SRA	ABUS	!	13	! Non Scanné ou non saisi
!	ABU4003318201561	CASQ VELO DYNAMIC ZIPP ABUS	ABUS	!	2	! Non Scanné ou non saisi

GESTION DES NOMENCLATURES ET DES FORFAITS

Ce module permet de réaliser des fiches de produits forfaitaires apparaissant sur la facture en une seule référence, un seul libellé article avec un seul prix forfaitaire.

Cette nomenclature ou forfait est composé d'une ou plusieurs fiches stock et ou d'une ou plusieurs fiches d'opérations de main d'œuvre.

SERVIBIKE sur D - Connecté au serveur Nomenclatures

Info Aide MODIF PRECED SUIVAN MINI MAXI SUPPRI MENU

CODE NOMENCLATURE Type TTC

LIBELLE PUHT

☐ Imprimer la colonne quantité ? TVA

Pour ajustement et arrondi, utiliser la famille

CL	REF ou CODE	LIBELLE	QTE	FA	PU HT	A IMPRIM
T		MAIN D'OEUVRE ET PIECES INCLUSES				☐
T		DANS FORFAIT				☐
P	005005	SHELL HELIX PLUS	5.00	1		☐
P	031327	JOINT	1.00	2		☐
M	M1	MAIN D'OEUVRE MECANIQUE T1	0.40	13		☐

Une fiche créée avec le libellé, les pièces et la main d'œuvre détaillés peut être simplement dupliquée avec une référence différente, ce qui permet de créer rapidement des fiches similaires dont seulement quelques détails changent.

CARACTERISTIQUE DE LA FICHE NOMENCLATURE

- *Nombre de fiches nomenclatures illimitées*
- *Possibilité de créer une nomenclature composée de :*
 - un ou plusieurs articles de base*
 - une ou plusieurs opérations de main d'œuvre*
- *Possibilité de créer une nomenclature suivant un fichier externe*
(en provenance d'un constructeur ou d'un réseau)
- *Possibilité de choisir en édition :*
 - un seul libellé*
 - plusieurs libellés*
- *Possibilité de modifier en facturation :*
 - les libellés à éditer ou non*
 - les prix à éditer ou non*
 - les quantités à éditer ou non*
 - d'ajouter des articles*
 - d'ajouter de la main d'œuvre*
 - de modifier l'état de la ligne à éditer ou non*

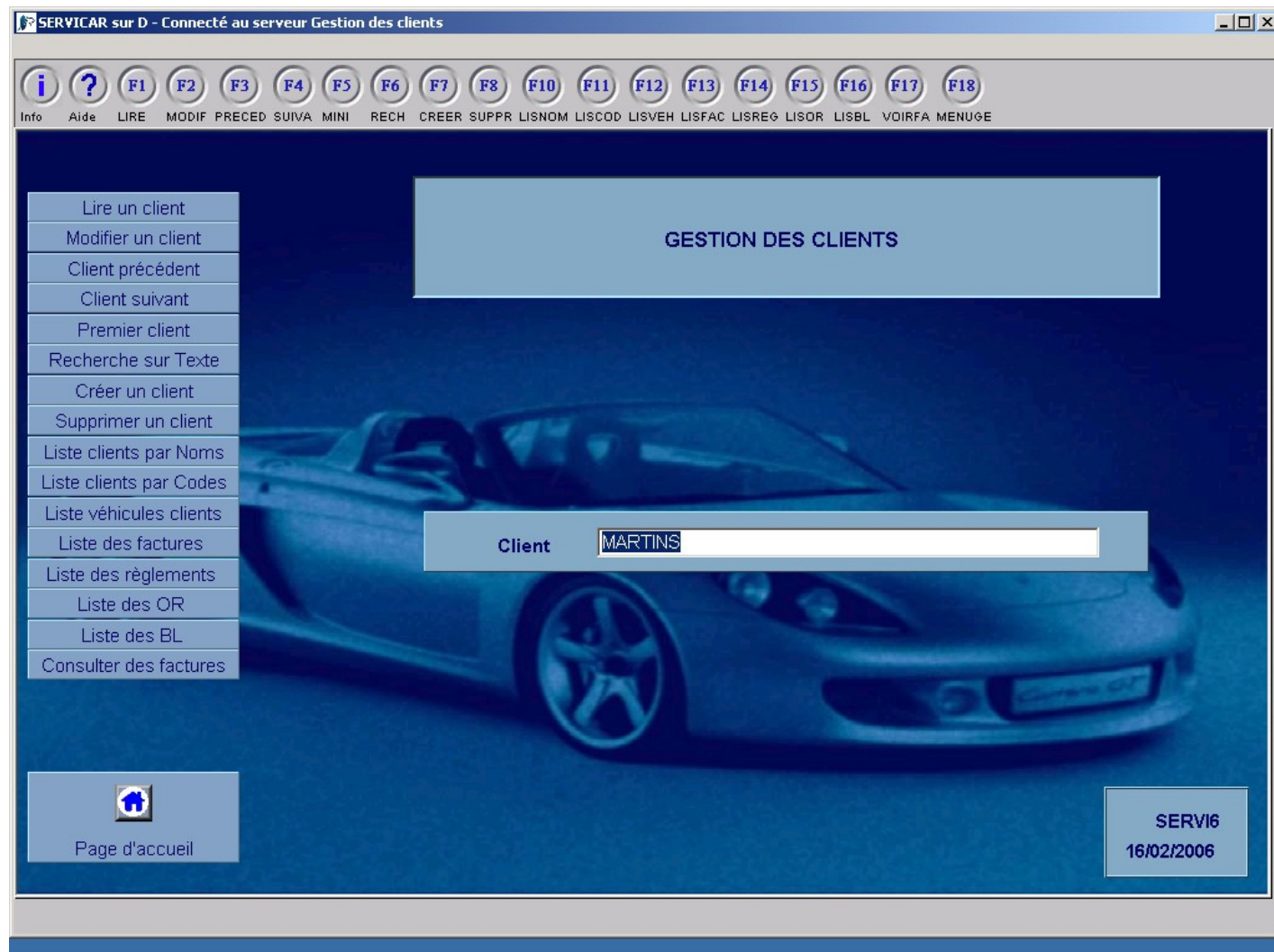
Affichage à l'écran du détail de la nomenclature et de la différence entre le prix réel et le prix forfaitaire.

Ventilation comptable automatique de la différence de prix entre le réel de l'intervention et le prix de vente du forfait

Le fichier nomenclatures peut gérer des forfaits de 3 niveaux :

- *1° Les forfaits promotionnels SAV ou de révision selon le constructeur*
- *2° les nomenclatures servant de devis pré-établis avec prix promotionnels*
- *3° Les nomenclatures pour les kits avec re-calcul automatique du prix selon les modifications demandés par le client*

MODULE GESTION DES CLIENTS



Le module "Gestion des Clients" est géré par un moteur de comptabilité auxiliaire indépendant du logiciel de comptabilité générale, dont l'accès de celui-ci ne doit être possible qu'aux seules personnes autorisées.

Cette disposition permet à l'utilisateur, soit en consultation de la fiche client, soit dans n'importe quel module de vente (BL , OR, Devis, Facture etc...) de connaître le solde du Client, ainsi que l'encours autorisé.

Pour des Clients en compte, il est possible de limiter en fonction de chaque Client, le montant maximum de l'encours autorisé.

En cas de dépassement, un grand bandeau rouge viendra barré l'écran pour prévenir l'utilisateur du module de vente.

STATISTIQUES CLIENTS

SERVICAR sur D - Connecté au serveur

Info Aide

Client **SERVISOFT**

Mouvements

03/11/05	031327	JOINT 14X21-2	F41861	1.0	.97
03/11/05	7000D	HUILE ACTVA 7000	F41861	3.0	16.40
03/11/05	DA3 700	FORFAIT REVISION A HUILE SYNTH	F41861	0.0	0.00
03/11/05		FORFAIT A 9000	F41861	0.0	0.00
03/11/05	540401	VALVE COMPLETE	F41856	2.0	1.99
03/11/05	M1	MAIN D'OEUVRE MECANIQUE T1	F41856	.4	45.15
03/11/05		ajustement nomenclature	F41856	1.0	21.74
03/11/05		REGLAGE GEOMETRIE TRAIN AVANT	F41856	0.0	0.00
03/11/05	M1	MAIN D'OEUVRE MECANIQUE T1	F41856	1.0	45.15
03/11/05	GEOMETRIE	FORFAIT REGLAGE PARALLELISME	F41856	0.0	0.00

Mois	Facturé (+)	Réglé (-)	O.D. Report saisies	Solde Progressif	Chiffre d'affaire Annuel TTC
04 / 05	25 822.50			22 424.85	2000 :
05 / 05		25 822.50		-3 397.65	
06 / 05		587.85		-3 985.50	2001 : 34 266.74
07 / 05				-3 985.50	
08 / 05	621.06			-3 364.44	2002 : -85.14
09 / 05				-3 364.44	
10 / 05				-3 364.44	2003 : 966.59
11 / 05	601.35			-2 763.09	
12 / 05				-2 763.09	2004 : 39 989.98
01 / 06				-2 763.09	
02 / 06				-2 763.09	2005 : 27 632.76
03 / 06				-2 763.09	2006 :

Le sous menus de la fiche client présente :

- le chiffre d'affaire mensuel des 3 dernières années
- le montant des encaissements mensuels des 3 dernières années
- le détail des ventes des 3 dernières années

La comptabilité auxiliaire permet de gérer les comptes Clients et d'éditer :

Le Journal de Vente

Le Grand Livre Clients

La Balance Clients

Les Extraits de compte Clients

Les Relances Clients

L'Etat des encours Clients en OR / BL ou facture avec indication de l'âge de la dette à 15 jours - 30 jours - 45 jours - 60 jours - + de 60 jours

S E R V I S O F T

285 av de Verdun-Immeuble Front de Mer
06700 ST LAURENT DU VAR
Tel : 04.92.27.32.32
Fax : 04.93.07.09.37
SARL au Capital de 7622 Eur
N° Siret 347 778 839 00014

ETS BULLAUTO

EXTRAIT DE COMPTE - 1/2006 à 2/2006

25 rue Gay Lussac

75005 PARIS

BULLAUTO

Edité le 16/02/2006 Page 1

SUITE A VOTRE DEMANDE JE VOUS PRIE DE TROUVER CI DESSOUS L'EXTRAIT DE VOTRE
COMPTE ARRETE A CE JOUR.

!	DATE	!	NUMERO	!	TYPE	LIBELLE	!	REPORT	!	FACTURE	!	REGLE	!	SOLDE	!
	06/01/06		12241		REGLE	EFFET 1514,BABULIK,2053		4 166,23				247,57		4 166,23	
														3 918,66	
!	* *		T O T A L		* *			4 166,23				247,57		3 918,66	

VOUS SOUHAITANT BONNE RECEPTION NOUS VOUS ADRESSONS NOS CORDIALES SALUTATIONS

Ainsi que :

Le Journal des règlements

Les traites des clients en compte

Le montant mensuel de la TVA sur les encaissements

Les bordereaux de remise en banque

ENCOURS CLIENTS

Le module édition des encours clients permet de contrôler à tout moment :

Le montant de l'encours en OR

Le montant de l'encours en BL

Le montant des factures à échéance non dépassée

Le montant des factures non réglées classées selon l'antériorité

paramétrable sur 5 dates par exemple à 15 jours, de 16 à 30 jours, de 31 à 45 jours, de 45 à 60 jours et + de 60 jours.

Ce dépassement de date entraîne automatiquement 5 lettres de rappel différentes selon l'antériorité de la dette du client.

EN-COURS CLIENTS (NON REGLES)			SA-SERV16 - SERVISOFT S.A.R.L.			EDITE LE 16/02/2006 PAGE 1			
			CLIENTS : A à BZZZZZZZZ			VENDEUR : JEAN LUC			
CLIENT	OR en cours	BL en cours	FACTURES SANS DEPASS	FACTURES AVEC DEPASSEMENT DE LA DATE D'ECHEANCE 15 à 30j 31 à 45j 46 à 60j 61 à 99999 0 à 0j					TOTAL
AGILE MOTOS		29 225,29							29 225,29
BABUSSE GRABAUTO				3 918,66					3 918,66
BELTROMIT GARAGE			2 296,32	312,16					2 608,48
BELCANTO SURINAMI				197,34					197,34
BELLAICHE CARROSSERIE AUTO				312,16					312,16
BERGANDI MOTOS - SUZUKI				1 054,89					1 054,89
GARAGE DE LA FORET	- 110,31								- 110,31
EUROPEENE DE CARROSSERIE				754,61					754,61
TOTAUX ----->	- 110,31	29 225,29		2 296,32	821,66			5 728,16	37 961,12

EXEMPLE DE LETTRE DE RAPPEL

S E R V I S O F T

285 av de Verdun-Immeuble Front de Mer
06700 ST LAURENT DU VAR
Tel : 04.92.27.32.32
Fax : 04.93.07.09.37
SARL au Capital de 7622 Eur
N° Siret 347 778 839 00014

「 CARROSS. SERVISOFT 7
7, RUE CLAUDE

10000 TROIE
」

N/REF: SERVI00654-3

TROISIEME RAPPEL ST LAURENT DU VAR
***** Le Jeudi 16/02/06

Cher Client,

Malgré nos deux précédentes relances votre compte présente toujours un solde débiteur depuis plus de 60 Jours, dont vous trouverez le détail mentionné ci-dessous.

DATE	NUMERO	MONT.TTC	REGLEMENT	SOLDE	TYPE REGLEMENT PREVU	ECHEANCE
22/12/2005	205322	312,16		312,16	Chèque	22/12/2005
19/01/2006	205477	2296,32		2296,32	Chèque	19/01/2006
		2608,48		2608,48		

Compte tenu du délai largement dépassé pour cette créance, nous vous serions obligés de régler cette dette dans les plus brefs délais.
Toutefois, si vous rencontrez des difficultés, nous vous remercions de prendre contact immédiatement avec notre direction commerciale, afin de trouver un arrangement pour le règlement de la dette.

CARACTERISTIQUES DE LA FICHE CLIENT

SERVICAR sur D - Connecté au serveur 192.6.1.100 Fiche Client

Info Aide VALID CATEG VENDEUR TYPREG REMISE ABAND

CODE CLIENT D AG02541 NUMERO DE COMPTE 041009513

Civilité MR Nom D AGRO OLMER

Adresse le Garavan
RTE DE SUPER GARAVAN

CP / Ville 06500 / MENTON

Adresse livraison

Dern.facture 23/05/05 Dern.règlement 24/05/05

Frais facturation BL HT

Date de naissance

N° TVA Intracommun.

BANQUE :

AGENCE :

Banque Guichet N° Compte Rib

REMISE PIECES :

REMISE MAIN D'OEUVRE

Paiement à Jours le (N=net.F=fin/mois)

COMMENTAIRE

Documents

SOLDE
CREDIT MAXI

Resp
Tel 04 93 35 68 95
Portable 06 06 52 63 96
Fax 04 93 35 36 96
Email o.dagro@free.fr

Type Client
Catégorie PARTICULIER
Vendeur
Mode règlement Chèque
Nb d'exemplaires 1
Tarif Pièces 1
☒ Taxable
☐ Client à risque
☐ Relevé

☐ Tarif.spécial
☐ Entreprise
☒ Mailing

Edition le

Outre les coordonnées complètes du client, de sa banque, la fiche client comporte les fonctionnalités suivantes :

Catégorie client :

Possibilité de classer un client dans 1 des 9 catégories paramétrables, par exemple selon :

Particulier : 25 ans / 25 à 45 ans / 45 ans et plus, Commerçant, Artisan, Entreprise, V.R.P., Agent commercial, Profession libérale, Administration ETC...

Ce classement permettra des tris statistiques de Chiffre d'affaire et de marge par catégories.

TARIFS SPECIAUX DE LA FICHE CLIENT

SERVICAR sur D - Connecté au serveur Tarif spécial

Info Aide VALID ABAND

CODE CLIENT MARTY NUMERO DE COMPTE 041100241

Civilité GARAGE Nom MARTY

TAUX HORAIRES / TECHNICIT

T1	T2	T3	T4	T5
Normal	Majoré	Haute Techn.	Peinture	Autre
30.00	48.00	52.00	48.00	0

Taux Petites Fournitures 1 %
Plafond Petites Fournitures 10.00
Code Remise globale à appliquer 2

Ingrédients Peinture	Montants horaires
(A) Ingrédients OPAQUE	28.00
(B) Ingrédients OPAQUE VERNIS	31.00
(C) Ingrédients METAL	39.0
(D) Ingrédients METAL VERNIS	50.00
(E) Ingrédients NACRE VERNIS	55.00

SOLDE
CREDIT MAXI

MR MARTY
4 72 37 10 26
4 78 26 66 03

Client
Distributeurs
CNPA
Chèque

ent
aires
1
1

☒ Tarif.spécial
☐ Entreprise
☒ Mailing

que

Edition le

Page 57 Sec 1 57/70 À Li Col ENR REV EXT RFP Français (Fr)

- Tarif P.R. applicable à ce client au choix : tarif de 1 à 9
- Tarif spécial : en choisissant l'option tarif spécial, une fenêtre apparaît permettant d'appliquer un tarif spécial pour les différents taux de Main d'œuvre, ingrédients de peinture et petites fournitures

En plus des remises génériques par catégorie de client il est possible d'individualiser une ligne de remises pour chaque client.

- Remise : possibilité d'appliquer à chaque client une remise sur pièces de rechange ou sur main d'œuvre.
- Remise personnalisée, possibilité de choisir différentes remises pour un client :
 - 1°) **Remise spéciale** : création de remises spéciales type paramétrable par famille de produit (50 familles possible) et applicable par client ou catégorie de client.

Par exemple :

10% sur les forfaits vidange..., 5 % sur la Main d'oeuvre mécanique,

8% sur la Main d'oeuvre tôlerie, 10% sur les pièces adaptables,

2% sur les pneus, 10% sur les accessoires, 10% sur les pièces concurrentielles, 5 % sur les pièces d'origines, etc...

2°) **Remise individuelle** par marque ou code remise ou par référence à chaque client

Pour les clients en compte nous avons prévu une différenciation des tarifs et des remises qui peuvent être catégorielles :

1°) **Professionnel : Tarifs Agent**

2°) **Sociaux professionnels ou Clients avec cartes de fidélité.**

Dans ce cas il est possible de créer des remises types en bas de facture paramétrables par client ou type de client et différenciées selon la famille du produit.

Pour les cas plus complexes nous avons instauré une grille de remise individuelle accessible par le Fichier Clients qui permet de paramétrer jusqu'à 200 remises différentes paramétrables Avec :

Le pourcentage de remise par Marque

le pourcentage de remise par Code famille d'achat

le pourcentage de remise par Famille de produit

le pourcentage de remise par référence

SERVICAR sur D - Connecté au serveur REMISES SPECIALES CLIENT

Info Aide VALID SUPPR ABAND

Valider

Abandon

REMISES SPECIALES CLIENTS

Vous pouvez indiquer pour chaque ligne, un ou plusieurs critères d'application de la remise.

Famille	Constructeur	Cod.Remise	Référence	% Remise
12	MICHELIN		154559NF552	15

Adresse
livraison
Dern.facture Dern.règlement
Frais facturation BL HT
Date de naissance
N° TVA Intracommun.
BANQUE :
AGENCE :
Banque Guiche N° Compte Rib
REMISE PIECES : REMISE MAIN D'OEUVRE
Paie ment à Jours le (N=net.F=fin/mois)
COMMENTAIRE

Tel 03 84 25 82 52
Portable
Fax
Email
Type Client
Catégorie Distributeurs
Vendeur CNPA
Mode règlement Chèque
Nb d'exemplaires 1
Tarif Pièces 1
☒ Taxable ☐ Tarif.spécial
☐ Client à risque ☐ Entreprise
☐ Relevé ☒ Mailing
Edition le

Page 58 Sec 1 58/70 À 16,8 cm Li 29 Col 19 ENR REV EXT RPP Français (Fr) D'X

GESTION CLIENTS ET STATISTIQUES

- _ Edition automatique des extraits de compte client
- _ Edition automatique des lettres de relance client comportant le détail des factures, des encaissements partiels et des montants dus

_ Consultation à l'écran :

des O.R. en cours
des O.R. clôturés
des Bons de livraison
des Factures
des Règlements
de la liste des véhicules

- Consultation à l'écran :

Chiffre d'affaires détaillé par mois et du solde progressif sur 2 années plus l'année en cours
Cumul du chiffre d'affaires annuel sur 6 ans plus l'année en cours

EXTRACTION DES LISTES DU PARC AUTO CLIENTS

- Edition de la liste des clients
- Edition des fichiers clients
- Edition de la liste des autos clients
- Edition paramétrable de n'importe quelle liste client ou machines client selon les critères suivants :
 - tous les clients ayant la même marque de véhicule
 - tous les clients ayant le même type de véhicule de marques différentes
 - tous les clients ayant la même marque et le même modèle

- Renseignements complémentaires à la demande :
 - catégorie client / C.A. des 12 derniers mois / date de la dernière facture
 - date d'achat du véhicule / date de mise en circulation (occasion)
 - date de fin de garantie, etc...

** LISTE DES VEHICULES CLIENTS ** SA\MOTOSUZ

Edité le 16/02/2006

PAGE 16

! IMMAT.	! CLIENT	! NOM DU CLIENT	! DENOMINATION	! KILOM.	! lèreCIRC	! MARQUE	! TYPE	! MAIN!CV !

!162 CRB 77	!BRENES	!BRENES STEEVE	!DRZ400	! 7293	!12/12/01	!SUZUKI	!JS1BC111200	! !5 !
!1119 TS 94	!BREON	!BREON LAURENT	!DTMX125	! 32411	!	!YAMAHA	!2A8	! !1 !
!4912 PG 94	!BREON	!BREON LAURENT	!DR800S P	! 7200	!22/06/93	!SUZUKI	!SR43A	! 1 !8 !
!8766 PV 94	!BREON	!BREON LAURENT	!TDM850	! 50000	!18/07/91	!YAMAHA	!3VD	! 1 !8 !
!1073 WH 94	!BRETAUDEA	!BRETAUDEAU PHILIPPE	!RV125K3	! 1136	!	!SUZUKI	RV12!JS1BT111100	! !1 !
!8452 XW 93	!BRETENIER	!BRETENIERE CEDRIC	!FZS600 FAZER	! 15639	!04/07/02	!YAMAHA	!JYARJ02	! 1 !6 !
!8896 VW 67	!BRETON	!BRETON PATRICK	!DR750s	! 41908	!31/05/89	!SUZUKI	!SR41A	! 1 !7 !
!341 TX 93	!BRETON O	!BRETON OLIVIER	!GSF400	! 33555	!10/05/93	!SUZUKI	!CK75A	! !5 !
!3401 MK 94	!BRIANCOUR	!BRIANCOURT JACQUES	!DT80LC	! 15568	!30/03/90	!YAMAHA	!53W	! 2 !1 !
!166 NP 94	!BRIANCOUS	!BRIANCOURT STEPHANE	!GPZ600	! 22622	!13/03/86	!KAWASAKI	!ZX600A	! 2 !6 !
!4901 VD 93	!BRIAND	!BRIAND RAOUL	!PE 175	!	!28/09/83	!SUZUKI	!PE175	! !2 !
!638 KMV 75	!BRIAT	!BRIAT LAURENT	!DR650R	! 30000	!25/03/91	!SUZUKI	!SP41A	! 2 !7 !
!2408 XW 92	!BRIBI	!BRIBI MADJID	!TDR 240	! 18500	!20/07/88	!YAMAHA	!3CL	! 3 !3 !
!SA12B000519586	!BRIFFA	!BRIFFA JEAN MICHEL	!RMX50	! 6020	!08/02/03	!SUZUKI	!VTTSA12B000	! 1 !1 !

GESTION DES ATELIERS ET DES OUVRIERS

Le module gestion de la main d'œuvre permet de gérer jusqu'à 9 ateliers et un nombre illimité d'ouvriers avec des statistiques différenciés .

Pour automatiser la saisie des temps passés par ouvrier sur chaque auto, nous avons développé une Pointeuse Atelier à code barre qui va incruster dans chaque OR, facture ou cession interne tous les temps passés de chaque ouvrier sur chaque auto sans limitation de nombre ni de date.

Cette Pointeuse à code barre qui fonctionne sur n'importe quel PC (386-486 ou +) ne nécessite aucune manipulation au clavier.

Elle enregistre les entrées et sorties du personnel ainsi que les temps passés selon le code de main d'œuvre.

Avec cette pointeuse il est possible de gérer également toutes les autres tâches non facturées, telles que entretien de l'atelier, courses, dépannage, montage gratuit etc...

Avec le module Edition, il est possible d'éditer avec une sélection par date ou par type de document (OR ou cession) ou par ouvrier :

- Un récapitulatif des temps passés
- Un récapitulatif des temps vendus
- Une analyse des temps passés et vendus
- Une analyse statistique des temps passés par ouvrier, par code main d'œuvre et par atelier.

* STATISTIQUES DES TEMPS * SA-SERVI - CARROSSERIE SERVISOFT							Edité le 16/02/2006
Tous les ouvriers							PAGE 1
! COMPAGNON	PERIODE du	! ACTIVITE	! HEURES	! HEURES	! ECART	! MONTANTS (HT)	!
! 01/2004 05/2004	!	! PASSEES	! VENDUES	!	!	! VENDUS BRUTS	!
! AHA		! ATELIER	! 96,73	!	!	! 96,73	!
! AHAOUARI ISMAEL		! MAGASIN	!	!	!	!	!
!		! VO/VN	!	!	!	!	!
! PAR ACTIVITE ----->		! STATION	!	!	!	!	!
!		! AUTRE	!	!	!	!	!
!		+-----+	+-----+	+-----+	+-----+	+-----+	!
!		! CESSION	!	!	!	!	!
! PAR TYPE DE DOCUMENT ->		! GARANTIE	!	!	!	!	!
!		! ASSUREURS	! 85,23	!	!	! 85,23	!
!		! AUTRE	! 11,50	!	!	! 11,50	!
!		+-----+	+-----+	+-----+	+-----+	+-----+	!
! PAR CODES TRAVAUX --->		! TOL	! 84,10	!	!	! 84,10	!
!		! ENT	! 10,18	!	!	! 10,18	!
!		! VEH	! 2,45	!	!	! 2,45	!
!		+-----+	+-----+	+-----+	+-----+	+-----+	!
! TOTAL AHA	---->	! TOTAL	! 96,73	!	!	! 96,73	!

GESTION OUVRIERS

- Fiche salarié complète avec enregistrement de :
 - La date d'embauche ou de départ de l'entreprise
 - La qualification professionnelle
 - Les numéros de téléphone personnel et les personnes à prévenir
 - Le coût horaire calculé en moyenne annuelle
- Gestion des congés ou absence
- Gestion des temps passés et facturés avec saisie immédiate ou ultérieure
- Consultation à l'écran des cumuls mensuels ventilés par activité et par type client
- Consultation à l'écran du détail des temps passés par :
 - O.R./ Numéro immatriculation / Type de travail
- Edition des statistiques ouvriers et du C.A. réalisé classé par :
 - Code opération / Type de client
 - Type d'activité : Atelier, V.O./V.N., Magasin, Assurance
- Edition comparative des temps passés/temps facturés par O.R. ou factures

RELEVÉ DES TEMPS PAR POINTEUSE ATELIER CODE BARRE

- Enregistrement des Entrées et Sorties du personnel
- Enregistrement des temps passés par véhicule et par code opération
- Enregistrement des temps passés par plusieurs ouvriers sur un même véhicule
- Enregistrement des temps passés non facturés, par exemple :
 - Entretien / Convoyage / Travaux offert au titre commercial
- Edition des temps passés dans l'entreprise par chaque salarié :
 - Par jour / Par semaine / Par mois
- Edition des temps passés par salarié :
 - Par O.R. / Par O.R. et par date
- Edition des temps passés par plusieurs salariés :
 - Par date / Pour un O.R.
- Edition des statistiques des temps passés et facturés : Par date / Par O.R.

LISTE DETAILLEE DES TEMPS VENDUS				SA-SERVISOF- CARROSSERIE SERIVISOT		EDITE LE 16/02/2006		PAGE 6
Classé par : Compagnons		ACT:Toutes	COMP:Tous		NUM:Tous	DAT:01/01/04 à 31/01/04		
COMPAGNON	DATE	DOCUMENT	IMMAT.	CLIENT	TRAV	OPERATION + NOTE	TEMPS /100	
!	!27/01/04!	F 10922	! 941ATA31	! AMARAL	!	! T2 MAIN D'OEUVRE T2	!	4,00 !
!	!27/01/04!	F 10922	! 941ATA31	! AMARAL	!	! MOPE MAIN D'OEUVRE PEINTURE	!	7,10 !
!	!27/01/04!	F 10967	! 5692YT31	! BLASCO	! TOL1	! MOFER MAIN D'OEUVRE FERRAGE	!	4,00 !
!	!27/01/04!	F 10967	! 5692YT31	! BLASCO	! TOL2	! MOTOL MAIN D'OEUVRE TOLERIE	!	8,00 !
!	!27/01/04!	F 10967	! 5692YT31	! BLASCO	! PEI4	! MOPE MAIN D'OEUVRE PEINTURE	!	6,00 !
!	!27/01/04!	F 10968	! 5692YT31	! BLASCO	! TOL1	! T1 MAIN D'OEUVRE T1	!	1,50 !
!	!27/01/04!	F 10968	! 5692YT31	! BLASCO	!	! T2 MAIN D'OEUVRE T2	!	4,00 !
!	!27/01/04!	F 10968	! 5692YT31	! BLASCO	! PEI4	! MOPE MAIN D'OEUVRE PEINTURE	!	8,50 !
!	!27/01/04!	F 10862	! 652ATW31	! LAUORE	! TOL1	! MOFER MAIN D'OEUVRE FERRAGE	!	1,00 !
!	!27/01/04!	F 10862	! 652ATW31	! LAUORE	! TOL2	! MOTOL MAIN D'OEUVRE TOLERIE	!	1,50 !

HISTORIQUE AUTOS CLIENTS OU AUTOS NEUVES ET OCCASIONS

SERVICAR sur D - Connecté au serveur Historique véhicule

Info Aide DETAIL MODIF PREMIE DERNIE P G PRE P G SUI FICHE

IMMAT. CLIENT N° CHASSIS ZDM7500 N° VEHIC 6253 DERNIERE REF. VO/VN VO-GM51A 110793

HISTORIQUE DU VEHICULE

DATE	TYPE & N°	MONTANT HT	KILOM	LIBELLE DE L'INTERVENTION
01/04/1992	O 0	68.13		CESS. N° 37 : REGLAGE COMPLET MISE EN ETAT POUR VENT
24/03/1992	O 0	68.94		CESS. N° 34 : remise en etat pour vente

COMMENTAIRE

Documents

Ce module permet soit en réception du client, soit en cours de réparation de vérifier les travaux déjà effectués sur la auto, ainsi que la date et le kilométrage lors des différentes interventions.

Ce module est accessible directement à partir de la fiche véhicule sans passer par le module de vente.

- Mise à jour automatique de l'historique réparation véhicules clients
- Consultation historique multicritères selon :
 - Nom du Client / Numéro immatriculation ou de châssis
- Gestion Parc véhicules client
- Changement automatique du propriétaire véhicule en cas de vente V.O. ou en création O.R.
- Recherche d'un véhicule d'après le numéro de châssis ou n'importe quel autre critère de la fiche

GESTION DES FOURNISSEURS

Le module Gestion des Fournisseurs permet en fin de mois, en récapitulant toutes les livraisons enregistrées durant la période, de générer une "facture fournisseur" afin de faire un rapprochement rapide avec la facture envoyée par le fournisseur.

Cette disposition permet de visualiser instantanément une éventuelle anomalie et de pouvoir intervenir rapidement.

Les factures fournisseurs générées dans le module de gestion sont transférables dans le logiciel comptabilité et ventilées automatiquement dans chaque compte d'achat.

Fiche fournisseur complète avec visualisation des soldes à chaque création de document ou chaque consultation :

- Gestion des restes à commander automatique
- Gestion des restes à recevoir (reliquats)
- Génération automatique de votre numéro de compte chez le fournisseur sur toutes les commandes
- Transmission des commandes automatiques par fax ou par minitel
- Edition et gestion des factures fournisseurs pour faciliter le rapprochement factures / B.L.
- Gestion de l'en cours fournisseurs pour une meilleure gestion prévisionnelle de trésorerie.
- Commandes fournisseurs à partir d'un O.R. ou d'un devis
- Edition de demande de prix à partir d'un O.R. ou d'un devis
- Commandes fournisseurs à partir d'une demande client/comptoir
- Gestion et édition de toutes les commandes ou réceptions fournisseurs.
- Edition automatique des étiquettes en réception de commande : étiquettes normales ou étiquettes code barre
- Edition des statistiques d'achat et de vente par fournisseur avec sélection :
Par date / Par marque / Par famille de produit / Par référence
Par nom de pièce

GESTION DES CONSTRUCTEURS

*Ce module gère un nombre illimité de constructeurs ou de fabricants
Il permet de gérer automatiquement les différents tarifs d'achat et de vente de chaque fabricant ou constructeur. Ainsi le traitement de tarif du stock ou du catalogue se fait instantanément uniquement sur le fabricant concerné.*

SERVICAR sur D - Connecté au serveur Gestion des Constructeurs

Info Aide MODIF PRECED SUIVAN EorPré EorSui MENU

DESCRIPTION DES CODES ET TAUX DE REMISES CONSTRUCTEURS 2/3

NOM CONSTRUCTEUR

Code Remise	Achat 1 Stock (%)	Achat 2 Dépannage (%)	Achat 3 Express (%)	Tarif 1 Général (coeff)	Tarif 2 (%)	Tarif 3 (%)
0				142.86	10.00	15.00
1	20.00	20.00		1.1000	10.00	12.00
2	25.00	20.00		1.1000	10.00	10.00
3	30.00	25.00			10.00	15.00
4	40.00	30.00			15.00	20.00
5	50.00	35.00			20.00	20.00

Ce module permet aussi de paramétrer une interface pour les fichiers Catalogue tarif pièces, main d'œuvre ou des forfaits de chaque Importateur, constructeur, fabricant ou fournisseur et de faire des mises à jour des tarifs en direct sans passer par le service technique de la société SERVISOFT.

Module d'interface entièrement paramétrable par constructeur :

- Gestion des données constructeurs pour les temps barémés selon 2 modes :

Opérations codifiées avec temps

Opérations codifiées en forfait

Dans le cas d'un forfait un temps alloué paramétrable permettra de gérer le temps passé par l'ouvrier, par l'allocation d'un temps prévisionnel.

- Gestion des disquettes tarifs :

La disquette tarifs s'installe dans un fichier catalogue

La mise à jour du stock s'effectue automatiquement sur demande

- Création automatique de la fiche stock à partir des catalogues constructeurs selon 2 modes :

Création de la fiche stock à prix net avec coefficient de vente paramétrable

Création de la fiche stock à prix catalogue avec code remise paramétrable.

- Paramétrage des codes remise :

Mise à jour des prix d'achat suivant le code remise avec paramétrage selon 3 modes :

1 Achat sur stock

2 Achat dépannage

3 Achat en express

- Le prix de vente est paramétrable selon 3 critères :

Une application d'un coefficient par famille code remise sur le prix public

Une application d'une remise en pourcentage sur le tarif 2 et le tarif 3

Une application d'un coefficient général sur le tarif constructeur

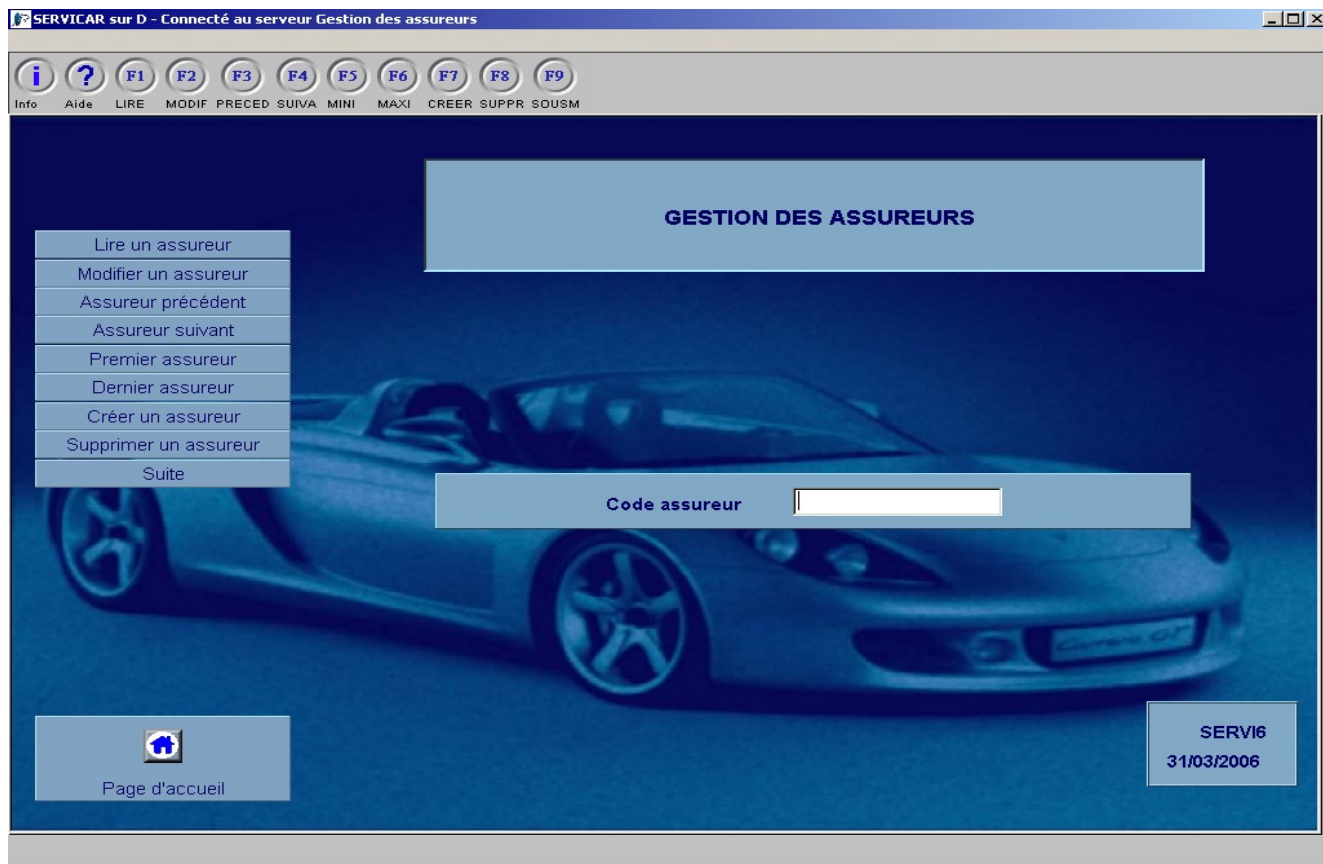
- Gestion automatique des références de remplacement :

Proposition de la nouvelle référence en entrée de stock

Proposition de la nouvelle référence en vente

Consultation permanente des anciennes ou nouvelles références

GESTION DES ASSUREURS



Ce module rattaché à la facturation Sinistre permet de gérer les données des différents Assureurs et Compagnies d'Assurance et de paramétrer pour chaque Compagnie des tarifs de M.O ou des remises selon accords contractuels.

- Fiche complète assureur comportant :

Le nom de la compagnie

Le code DARVA

Le numéro d'affiliation

5 taux de main d'oeuvre paramétrables

6 taux d'ingrédients de peinture

1 remise pièce uniquement

1 remise spéciale paramétrable selon 50 familles produits

Le calcul du C.A. total et moyen par facture, par assureur et par client

Le calcul du C.A. total et moyen par facture, tous assureurs confondus

L'édition du chiffre d'affaires avec détail facture client/assureur

L'édition des factures client/assureur non réglées entre deux dates

SERVIBIKE sur D - Connecté au serveur Fiche Assureur

Info Aide MODIF PRECED SUIVAN MINI MAXI SUPPR MENU

CODE ASSUREUR AMV CODE ABONNE DARVA AMW345

Nom AMV ASSURANCE MOTO VERTE Tel 05.58.34.64.64.

Adresse RUE CERVANTES Fax 05.58.12.93.30.

localité MERIGNAC E-mail amvmotoverte@wanadoo.fr

CP/Ville 33735 BORDEAUX CEDEX 9 Resp. Mr Trinquier

Compagnie AMV ☐ Tarif spécial

Taux horaires		Ingrédients peinture	Montants/ heure MO peint.	
Taux T1	35.50	Ingrédients OPAQUE	25.00	(A)
Taux T2	38.00	Ingrédients OPAQUE VERNIS	32.00	(B)
Taux T3	45.00	Ingrédients METAL	35.00	(C)
Taux Peinture	38.00	Ingrédients METAL VERNIS	40.00	(D)
Taux T5		Ingrédients NACRE VERNIS	45.00	(E)
		Ingrédients peinture		

Taux P. fourn/Trait. déchets 1.20 % Remise Pièces 5.00 %

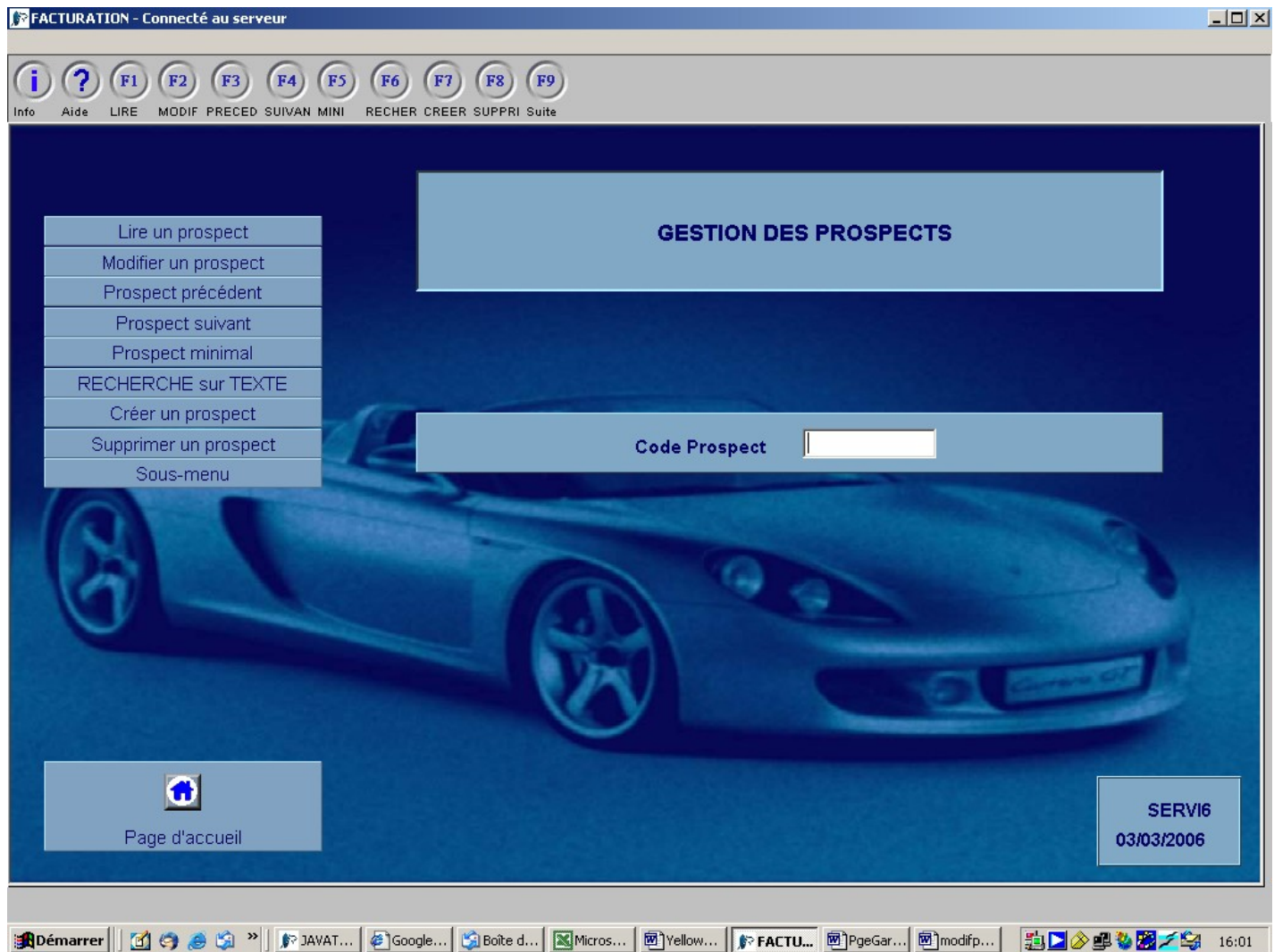
Plafond P. fourn/Trait. déchets Code Remise Globale

Le module Assurance donne accès aux statistiques de facturation selon :

- le chiffre d'affaire total et moyen par sinistre pour chaque compagnie,
- ainsi que le chiffre d'affaire de la main d'œuvre,
- le chiffre d'affaire des pièces,
- le chiffre d'affaire des ingrédients de peinture
- le total des heures facturées,
- la marge dégagée par le sinistre et totalisée par la compagnie.
-

STATISTIQUES CARROSSERIE SUR OR facturés ou non						SA-CANOVA01- S.A. MARCEL CANOVAS & FILS			EDITE LE 21/02/2006		PAGE 1			
Tri:Compagnies 01/01/05 à 31/01/05 ASS:Tous						COMP:Toutes			CLI:Tous		MARQ:Toutes			
ASSUREUR	COMPAGNI	MARQUE	DATE OR	N° OR	N° FAC	CLIENT	IMMAT.	H.T	DIVERS	INGR.	PIECES	TEMPS VENDUS	TEMPS PASSES	
!	!	!	!	!	!	!	!	!	!	!	!	Nb.heure!	Mt HT Nb.heur! CoOt	
ALTIMA	!-	!	05/01/2005	35209	124150	RENA00426	806BCA06	4579,43	!	321,26	2552,95	35,80	1705,22	!
ALTIMA	!-	!	PEUGE0107/01/2005	35285	124301	SELL00933	75AVC06	847,56	!	464,64	8,00	382,92	!	
ALTIMA	!-	!	PEUGE0111/01/2005	35345	124201	BENHAM JA	898ASA06	1992,24	!	298,52	504,85	24,80	1188,87	!
AOUN	!-	!	RENAUL07/01/2005	35287	124432	LA G01694	11222R13	7707,81	!	483,31	4777,36	51,50	2447,14	!
AOUN	!-	!	PEUGE0127/01/2005	35647	124458	AIT-	9098XF06	618,36	!	99,51	255,49	5,50	263,36	!
BAILLET C	!-	!	FORD 124/01/2005	35589	124730	CAMP01793	747BAC06	7202,22	!	255,87	5760,82	25,00	1185,53	!
BLAIR	!-	!	PEUGE0120/01/2005	35525	124358	STRA01521	153BEJ06	1194,95	!	184,80	462,53	11,50	547,62	!

GESTION DES PROSPECTS ET DU SUIVI DE LA RELATION CLIENT



Introduction :

L'évolution des mœurs et les habitudes du consommateur nécessitent une adaptation à des formes de commerce moderne plus agressives.

Si la communication classique "Affichage et Insertions publicitaires" reste nécessaire, elle n'est plus suffisante et doit être accompagnée d'opérations publicitaires afin de rencontrer de nouveaux acheteurs.

L'attitude passive du concessionnaire qui attend passivement que le Client vienne à lui n'est plus à la mode, c'est même néfaste pour assurer la pérennité de son entreprise.

Le consommateur moderne est de plus en plus sollicité, et c'est celui qui le captera le mieux, là où il se trouve, qui emportera sa décision d'achat.

C'est pourquoi il devient nécessaire d'aller au devant des nouveaux acheteurs lors d'opérations publi - promotionnelles.

Cette démarche nécessite une gestion de ces nouveaux contacts et en amont une opération de communication personnalisée.

*C'est pourquoi le logiciel **SERVISOFT** offre à ses utilisateurs une gestion du suivi commercial basée sur deux modules :*

1°) Un traitement de texte de premier niveau, capable d'éditer des mailing ou des étiquettes d'adresses en vue d'envoi de brochures publicitaires.

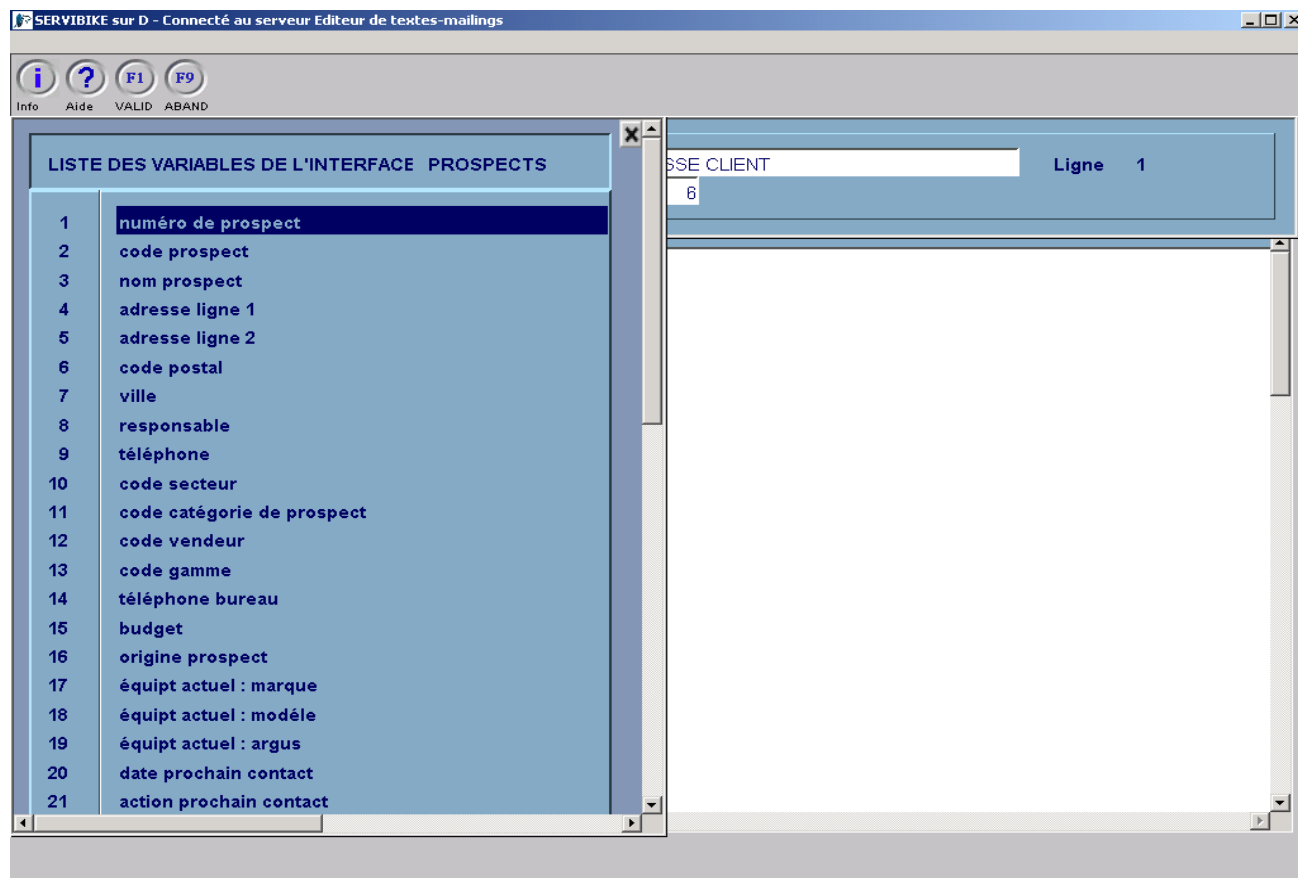
Ce traitement de texte est en fait un générateur d'état capable d'exporter des données issues des bases du logiciel :

Base de données Clients (25 critères)

Base de données véhicules Clients (35 critères)

Base de données Prospects (25 critères)

Base de données véhicules neufs et occasions (20 critères)



Une fois les données extraites, il suffit de faire une lettre type dans le traitement de texte **SERVISOFT** ou sur un logiciel P.A.O. sous WINDOWS comme WORD - WORKS etc... pour éditer des lettres personnalisées à chacun des Clients ou prospects visés.

Pour enrichir la base de données prospects, nous avons réalisé une interface avec le logiciel Editel/Minitel qui permet de capturer des adresses de l'annuaire Minitel en faisant des tris selon la ville - le code postal - la rue - et l'activité professionnelle.

Avec ce dispositif vous pouvez par exemple lancer une nouvelle gamme "CUSTOM" en organisant une exposition de quelques jours dans un centre commercial, vous pourrez lancer également des invitations personnalisées à des cibles choisies dans l'annuaire comme les professions libérales (médecins, avocats, architectes etc...) habitants dans une zone autour du centre commercial.

2°) Une gestion des prospects qui vous permettra une fois les contacts pris, de suivre ces acheteurs potentiels d'une manière systématique.

Pour le Chef d'Entreprise cette gestion des prospects, permet d'éditer des listes de fiches prospects afin de suivre l'évolution des "affaires" et le travail du vendeur.

Le module de **Prospection Commerciale** est une véritable gestion de prospects qui permet au service commercial de suivre les affaires en cours et de gérer les vendeurs.

Il est possible de paramétrer jusqu'à 30 actions commerciales,

- 30 secteurs géographique ,
- 30 types de classements de prospects,
- 30 modèles de la gamme de produits proposés

Grâce à ce paramétrage il est possible de suivre les actions commerciales avec édition des listes de prospects, en choisissant un ou plusieurs critères de sélection parmi les 17 disponibles.

SERVICAR sur D - Connecté au serveur Gestion des Prospects

Info Aide VALID Aband

GESTION DES PROSPECTS - IMPORTATION D'UN FICHIER

Ce module permet d'intégrer des données externes dans votre fichier Prospects.

Chemin d'accès au fichier :

Nom du fichier : (par exemple : MEDECINS.TXT)

Préfixe des codes prospects : (4 caractères obligatoires, ex: DO)

Codes à attribuer aux nouveaux prospects :

Code secteur :		(1 à 99 ou rien)
Code catégorie :		(1 à 30 ou rien)
Code gamme :		(1 à 30 ou rien)
Code Prochaine Action :		(1 à 30 ou rien)

Canova01
06/03/2006

CARACTERISTIQUES DE LA FICHE PROSPECT

SERVIBIKE sur D - Connecté au serveur

Info Aide HISTO MODIF PRECED SUIVAN MINI MAXI IMPRIM SUPPRI MENU

CODE PROSPECT A BATEL N° 1562

Origine passage magasin **Code client :** A BATEL

PROCHAIN CONTACT le 12/03/2005 1 **ACTION** à recontacter **MEMO** INTERESSE PAR UNE 850 TDM

EQUIPEMENT ACTUEL

Marque	SUZUKI	Date MC	01/01/2003	ARGUS	3 500.00
Modèle	850 BANDIT			Px Demandé	3 500.00
Détails	TRES BON ETAT				

COMMENTAIRES

CLIENT DEJA PASSE POUR UNE MOTO NEUVE

Nom	MR BATEL ALEXANDRE	Secteur	1	93
Adresse	51 RUE DE LA GRANGE	Catégorie	5	
	AUX BELLEX	Vendeur	2	Jacques
		Gamme	3	Trail
	75010 PARIS	Budget	6 000.00	
Responsable		Date naiss.		
Tél.Dom.	0142084766			
Tél.Bur.	0141 32 56 96			

Zones de saisie et de sélection :

- Origine du prospect :

Ex : Expositions, passages magasin, indications par un tiers, demandes spontanées, etc...

- Date de la prochaine action commerciale

- Code de la prochaine action commerciale

- Ex : Relances, prendre RV, faire devis, propositions de financement, refaire offres de reprise etc...

- Zone de saisie d'un mémo

- Marque et type de véhicule actuel afin de cibler des actions marketing en fonction de la auto déjà possédée par le prospect

- Date de la première mise en circulation

Ex : Relances des modèles âgés de 3 à 5 ans pour proposer aussi des nouveaux modèles.

- Année modèle

- Argus

- Prix demandé

- Zone libre de commentaire : 230 caractères

-

- Caractéristiques prospect :

Secteur géographique (30 secteurs paramétrables) :

Ville, code postal, rue, etc...

Type prospect (30 types paramétrables) :

Particulier, par tranche d'âge, commerçant, artisan, indépendant, administration, etc...

Gamme de véhicule intéressant le prospect

- Vendeur responsable du prospect

- Budget

LISTE DE PROSPECTS

Edition de liste de prospects avec sélection possible sur les critères suivants :

- Origine prospect

- Date dernière action commerciale

- Date prochain contact

- Code prochaine action commerciale

- Code d'action commerciale (historique)

- Gamme intéressant le prospect

- Budget du prospect

- Marque

- Modèle

- Date 1ère immatriculation

- Valeur argus

- Code prospect

- Catégorie prospect

- Code vendeur

- Code postale

- Ville

- Code secteur

- Date de la première mise en circulation du véhicule du prospect

! PROSPECT!	ADRESSE	! RESPONSABLE - TEL	! PROCHAIN CONTACT / EQUIPT ACTUEL	!SECTEUR-CAT-GAMME!
!ADHERENCE!	ADHERENCE	!Jacques FAURE	! 19/11/1997 17 DOSSIER envoyé	!SEC ILE DE FRANCE
!	!33, bld de Magenta	!GERARD MUNUERA	! + DEVIS	!CAT AGENT MOTO
!4144	!	!01 48 03 34 74	!EQ.ACTUEL:	!GAM
!	!75010 PARIS	!FAX 01 40 03 86 53	!	!BUD
!ADM	!ADM CONSEILS	!Thierry LECOT	! 14/10/1996 1 P.A. TEL	!SEC ILE DE FRANCE
!	!8, rue de Témara	!MONDIAL 96	!	!CAT
!3765	!	!01 39 73 40 42	!EQ.ACTUEL:	!GAM
!	!78100 SAINT GERMAIN EN LAYE	!fax 01 39 73 49 79	!	!BUD
!ADR AUTO	!A.D.R. AUTOMOBILES MULHOUSE	!	!	!SEC ALSACE/LORRAINE
!	!49, rue de l'Ile Napoléon	!CONCES HYUNDAI	!	!CAT
!2948	!	!03 89 44 07 80	!EQ.ACTUEL:	!GAM
!	!68170 RIXHEIM	!03 89 44 68 91	!	!BUD

INTERFACE FICHIERS EXTERNES

Création des fiches prospects à partir de la capture des fichiers des annuaires minitel, afin de récupérer des adresses prospects en sélectionnant :

- la profession : commerçant / entreprise / administration / profession libérale, etc...
- le code postal
- la ville, la rue, etc....

Ces prospects sont automatiquement créés dans le fichier prospect avec leur nom, adresse, numéro de téléphone, profession.

Un courrier personnalisé crée sur le traitement de texte peut leur être adressé automatiquement afin de les convier à un essai ou à une présentation de la nouvelle gamme, etc...

Ces prospects seront créés automatiquement dans le fichier clients :

Facturation comptant et en compte

Bon de livraison

Ordre de réparation

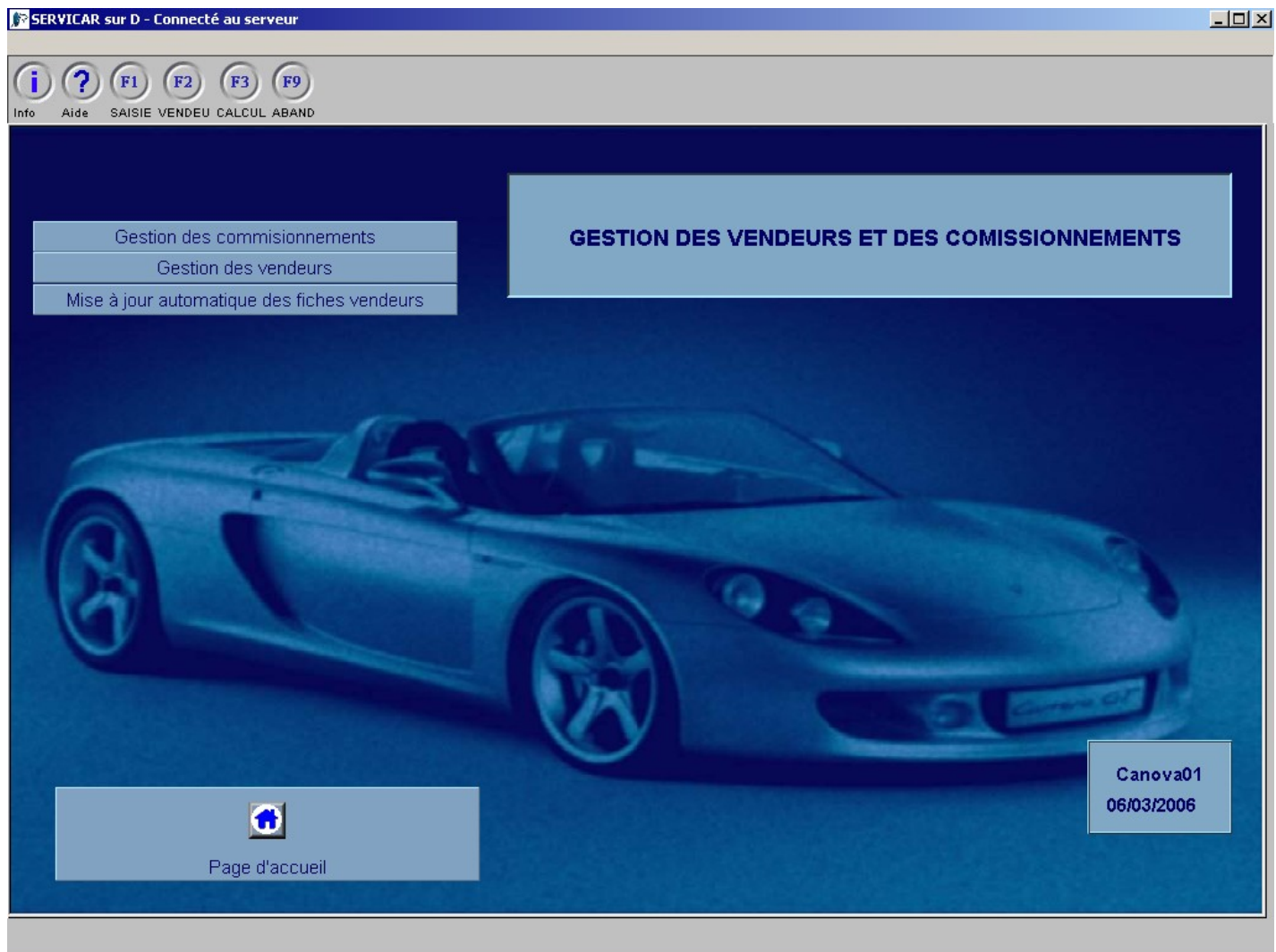
Devis ou bon de commande véhicule.

The screenshot shows a window titled "SERVIBIKE sur D - Connecté au serveur Gestion des Prospects". The interface has a menu bar with icons for Info, Aide, VALID, and Aband. The main area is titled "GESTION DES PROSPECTS - IMPORTATION D'UN FICHIER". Below this, a text box states: "Ce module permet d'intégrer des données externes dans votre fichier Prospects." The form contains several input fields and labels:

- Chemin d'accès au fichier :** \CDPROSPE
- Nom du fichier :** CD LISTE (par exemple : MEDECINS.TXT)
- Préfixe des codes prospects :** MO- (4 caractères obligatoires, ex: DO)
- Codes à attribuer aux nouveaux prospects :**
 - Code secteur :** 4 (1 à 99 ou rien)
 - Code catégorie :** 2 (1 à 30 ou rien)
 - Code gamme :** 8 (1 à 30 ou rien)
 - Code Prochaine Action :** 25 (1 à 30 ou rien)

In the bottom right corner, there is a box containing "SERVI6" and "16/02/2006".

MODULE DE GESTION DES COMMERCIAUX



Le module de gestion des commerciaux s'articule autour de 3 menus :

- 1°) Le menu de gestion des fiches vendeurs*
- 2°) Le menu de gestion des factures à commissionnées*
- 3°) Le menu de gestion des bons de commissions*

Ce module est directement lié au module de prospection commerciale et au module de gestion des ventes.

GESTION DES VENDEURS

SERVICAR sur D - Connecté au serveur

Info Aide LIRE MODIF PRECED SUIVAN MINI MAXI CREER SUPPR Suite

GESTION DES VENDEURS

- Lire un vendeur
- Modifier un vendeur
- Vendeur précédent
- Vendeur suivant
- Vendeur minimum
- Vendeur maximum
- Créer un vendeur
- Supprimer un vendeur
- Sous-menu

Code Vendeur

 Page d'accueil

Canova01
06/03/2006

FICHE VENDEUR OU AGENT

SERVIBIKE sur D - Connecté au serveur

Info Aide VALID ABAND

Code Vendeur

R. Sociale

Adresse

Code postal

Ville

Type de vendeur Représentant concerné

Type de commissionnement :

Taux de commissionnement : % Base

COMMENTAIRES

La fiche vendeur permet de créer deux types de vendeur :

1°) les vendeur directement rattaché à l'entreprise (salarié)

2°) les vendeurs agent ou les apporteurs d'affaires

Il est possible d'associer a un Agent un commercial interne afin de gérer les commissionnements selon 2 modes :

- *Ventes directes avec un commissionnement plein,*
- *Ventes indirecte (en association avec un Agent) avec un commissionnement partiel partagé avec l'Agent.*

The screenshot shows a web application window titled "SERVICAR sur D - Connecté au serveur". The interface has a dark blue background with a light blue sidebar on the left containing a vertical list of buttons: LIRE, MODIFIER, PRECEDENT, SUIVANT, PREMIER, DERNIER, CREER, LISTE DES FACTURES, and FIN. The main content area is divided into two sections. The top section, titled "GESTION DES COMMISSIONNEMENTS", contains a large empty rectangular box. The bottom section contains the text "Numéro de facture" followed by a white text input field. The background of the main content area features a faint image of a silver sports car.

SERVICAR sur D - Connecté au serveur MISE A JOUR DES CHIFFRES D'AFFAIRES FACTURES ET REGLES PAR VENDEURS

Info Aide VALID ABAND

MISE A JOUR DES CHIFFRES D'AFFAIRES FACTURES ET REGLES PAR VENDEUR

Ce module recalcule et met à jour les cumuls de chiffres d'affaires facturés et réglés par vendeur pour une période donnée.
Il peut être lancé plusieurs fois pour la même période.
Cependant il faut veiller à ce que les factures et les règlements existent toujours dans les fichiers pour la période demandée.

Valide

Abandon

PERIODE MINI 1 / 2006
MAXI 3 / 2006

Sélection possible entre 1 / 2003 et 3 / 2006

Canova01
06/03/2006

SERVICAR sur D - Connecté au serveur

Info Aide VALID MINI MAXI PAGE 1 PAGE 1 ABAND

LISTE DES FACTURES

DATE	NUMERO	CLIENT	TOTAL TTC	VENDEUR
09/01/01	1160	BLOUIN BE	258.29	
09/01/01	1161	PASSANT	713.82	
10/01/01	1162	HOSTEL GE	121.96	
10/01/01	1163	KRUNIC FA	81.00	
10/01/01	1164	PASSANT	32.82	
10/01/01	1165	MONDIA AS	152.45	
10/01/01	1166	MANDEL MA	55.95	
10/01/01	1167	HARNET VI	32.95	
10/01/01	1168	PASSANT	236.12	
11/01/01	1169	SMIMMO	142.47	

FIN

Création des bons de commissionnement

SERVIBIKE sur D - Connecté au serveur

Info Aide VALIDL ABANDL

FACTURE 12997 du 22/06/2005 HT 1 846.15
CLIENT SCHN TH SCHNEIDER THEODORE TTC 2 208.00
HISTO. FLY 50 NOIR REGLE 2 208.00

Date 22/06/2005 Vendeur 2 Vente Directe ou Indirecte D
Base à commissionner %
Chiffre d'affaire à affecter Total commission

Commissions	Vendeur	Vte	C.A. à	Base à	%	Commiss	Total
Date	Num	Dit	affecter	commiss		Forfait	Commiss
22/06/05		D					

Le module de création des bons de commission permet de calculer, et d'éditer puis d'enregistrer dans la fiche du commercial les commissions par facture selon :

- Soit un montant forfaitaire par facture,
- Soit un montant en pourcentage par facture,
- Soit un montant forfaitaire et un pourcentage par facture.

Ces montants peuvent être calculés à la demande selon :

- soit sur le montant HT de chaque facture
- soit sur le montant TTC de chaque facture
- soit sur la marge de chaque facture